

# 図書館利用者アンケート 集計結果(数値)

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

ご年齢	
70歳以上	84
60代	150
50代	97
40代	69
30代	33
20代	14
20歳未満	14

ご職業	
常勤	114
パート	60
自営業	18
家事	71
学生	16
無職	128
その他	19

性別	
女性	204
男性	249

…育児休業中

ご住所	
市内	458
市外	34

市内

記載なし	72	龍ヶ崎	10	愛戸	4	野原	1
長山	36	大徳	8	上	4	八代	1
佐貫	32	駒馬	8	南が丘	3	寺後	1
小柴	30	若柴	8	光順田	3	中里	1
松葉	30	南中島	8	直鮎	3	入地	1
中根台	29	米	7	長峰	3	豊田	1
藤ヶ丘	26	根	6	姫宮	2	田	1
平台	20	白羽	6	栄	2	高須	1
久保台	18	出し山	5	泉	2	半田	1
城ノ内	17	駒柴	4	川崎	2	須藤堀	1
川原代	15	下	4	貝原塚	1	古城	1
松ヶ丘	13	新	4	小通幸谷	1	緑	1

市外

牛久	16	取手	1
利根	12	東京都北区	1
稲敷	1	東京都中央区	1
河内	1	記載なし	1

問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

(1)週に3回以上	21
(2)週に1回以上	85
(3)月に2~3回	240
(4)月に1回くらい	78
(5)年に数回くらい	27
(6)今日はじめて利用した	1
(7)その他	2

問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

(1)本や雑誌を借りる	
利用する	459
利用しない	4

(2)CDを借りる	
利用する	166
利用しない	170

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・返すのが面倒</li> <li>・目が疲れる</li> <li>・読む本がない</li> </ul>

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・あまりCDを聞かない</li> <li>・CDが古い、聞きたいCDがない</li> <li>・必要が無い</li> <li>など</li> </ul>

## 図書館利用者アンケート 集計結果(数値)

### (3) 図書館の中で本を読む

利用する	224
利用しない	137

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で読む</li> <li>・時間がとれない</li> <li>・席が少ない、席が埋まっている</li> <li>など</li> </ul>

### (5) 調べものをする

利用する	158
利用しない	159

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で調べる</li> <li>・ネットで調べる</li> <li>・時間がない</li> <li>・必要ない</li> <li>など</li> </ul>

### (7) 探している本、調べものを職員に頼む

利用する	184
利用しない	137

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分で調べる</li> <li>・特に必要なかった</li> <li>・ホームページや備品のPCを利用する</li> <li>など</li> </ul>

### (9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

利用する	103
利用しない	185

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要としない</li> <li>・好きな本がない</li> <li>・特になし</li> <li>・知らない</li> <li>など</li> </ul>

### (11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

利用する	17
利用しない	267

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・よくわからない</li> <li>・必要ない</li> <li>・知らなかった</li> <li>・興味がない</li> <li>など</li> </ul>

### (4) 雑誌や新聞を読む

利用する	184
利用しない	142

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家で読む</li> <li>・時間がない</li> <li>・必要ない</li> <li>・席が少ない</li> <li>など</li> </ul>

### (6) インターネットパソコンを利用する

利用する	55
利用しない	236

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅で使用する</li> <li>・必要ない</li> <li>・時間がない</li> <li>・操作できない</li> <li>など</li> </ul>

### (8) 予約・リクエストサービスを利用する

利用する	204
利用しない	127

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ない</li> <li>・使い方を知らない</li> <li>・時間がない</li> <li>・特になし</li> <li>など</li> </ul>

### (10) 電子図書館を利用する

利用する	23
利用しない	263

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ない</li> <li>・使い方を知らない</li> <li>・紙でみる、紙が好き</li> <li>・知らなかった</li> <li>など</li> </ul>

### (12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

利用する	14
利用しない	265

利用しない理由
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要ない</li> <li>・知らなかった</li> <li>・利用する機会(調べ物)がない</li> <li>など</li> </ul>

## 図書館利用者アンケート 集計結果(数値)

(13)おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

利用する	36
利用しない	251

利用しない理由
・興味がない
・必要ない
・時間がない
・おもしろい企画がない
など

問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。

(1)図書館の施設、設備

とても満足	65
満足	288
不満	59
とても不満	7
わからない	7

(2)図書館の開館日数

とても満足	146
満足	294
不満	6
とても不満	0
わからない	2

(3)図書館の開いている時間

とても満足	134
満足	275
不満	20
とても不満	2
わからない	2

(4)図書館にある資料の量

とても満足	40
満足	209
不満	106
とても不満	17
わからない	50

(5)図書館にある資料の質、種類

とても満足	34
満足	236
不満	83
とても不満	15
わからない	68

(6)職員の対応

とても満足	157
満足	281
不満	2
とても不満	1
わからない	5

(7)探している本、調べものの手助け

とても満足	91
満足	251
不満	17
とても不満	3
わからない	65

問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

(1)とても満足	30
(2)満足	241
(3)不満	25
(4)とても不満	2
(5)わからない	125

## 図書館利用者アンケート 集計結果(数値)

問6 1年前に比べ、龍ヶ崎の図書館の印象は変わりましたか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

(1)とても良くなった	94
(2)少し良くなった	160
(3)変わらない	138
(4)悪くなった	4
(5)わからない	46

問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください

(1)利用したい	444
(2)利用したくない	3
(3)わからない	3