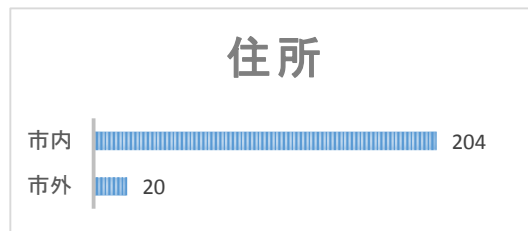
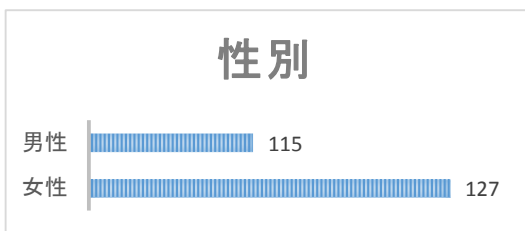
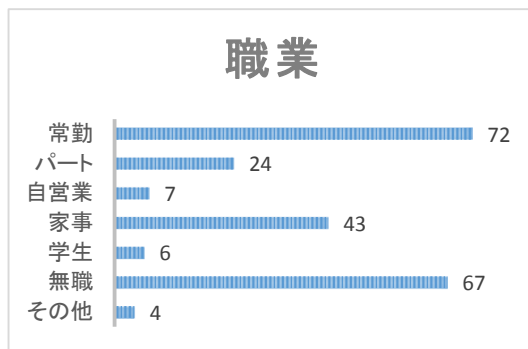
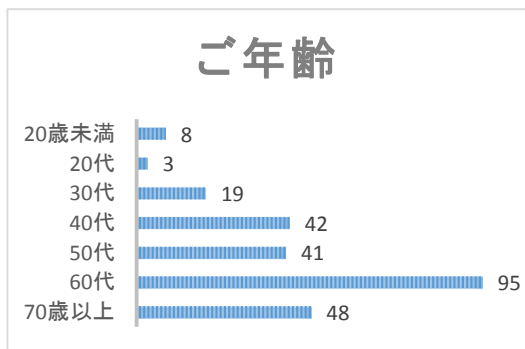


図書館利用者アンケート結果

平成29年5月
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

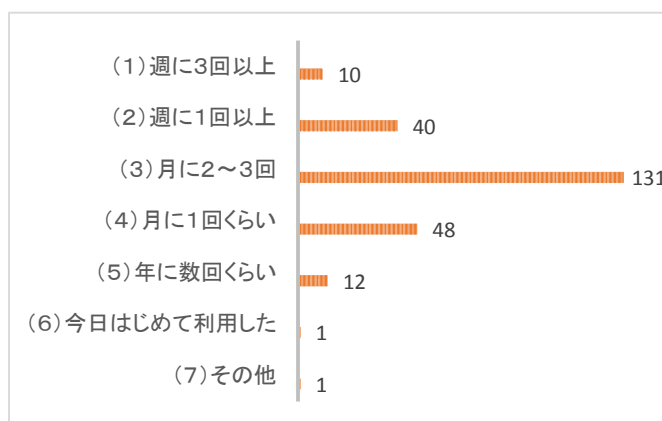
実施期間：平成29年2月14日(火)～平成29年2月28日(火)
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館
総回答数：249

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

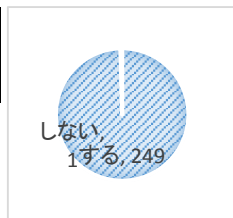
	合計	%	前年
(1)週に3回以上	10	4%	5%
(2)週に1回以上	40	16%	19%
(3)月に2～3回	131	54%	53%
(4)月に1回くらい	48	20%	17%
(5)年に数回くらい	12	5%	6%
(6)今日はじめて利用した	1	0%	0%
(7)その他	1	0%	0%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

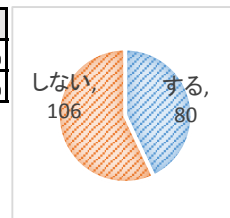
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	249	100%	99%
しない	1	0%	1%



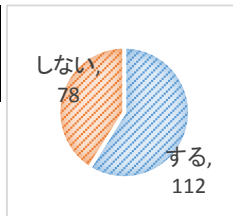
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	80	43%	49%
しない	106	57%	51%



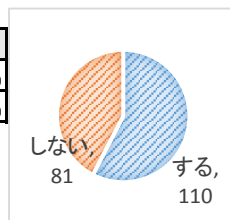
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	112	59%	62%
しない	78	41%	38%



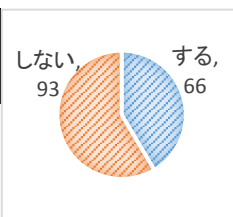
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	110	58%	56%
しない	81	42%	44%



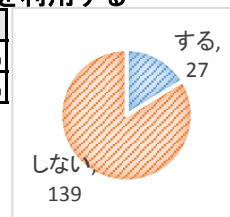
(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	66	42%	50%
しない	93	58%	50%



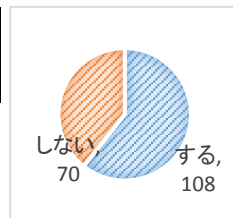
(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	27	16%	19%
しない	139	84%	81%



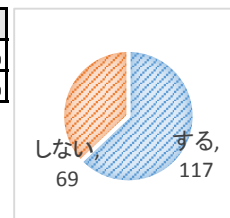
(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	108	61%	57%
しない	70	39%	43%



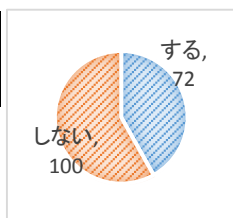
(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	117	63%	62%
しない	69	37%	38%



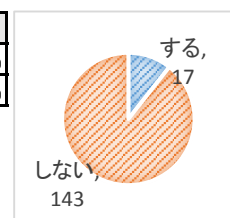
(9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	72	42%	36%
しない	100	58%	64%



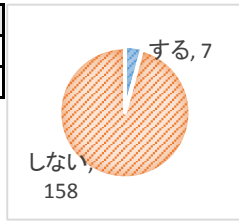
(10) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	17	11%	8%
しない	143	89%	92%



(11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	7	4%	6%
しない	158	96%	94%



(12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	8	5%	5%
しない	153	95%	95%



(13) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

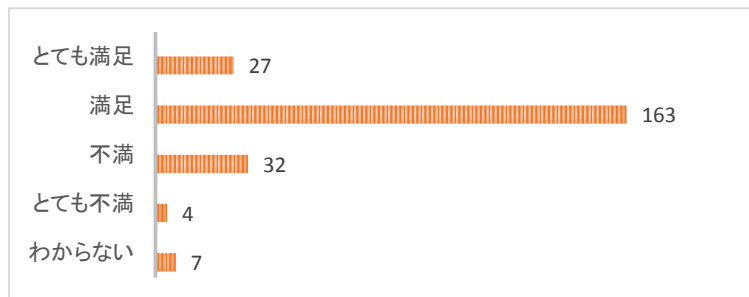
	合計	%	前年
する	21	12%	13%
しない	149	88%	87%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

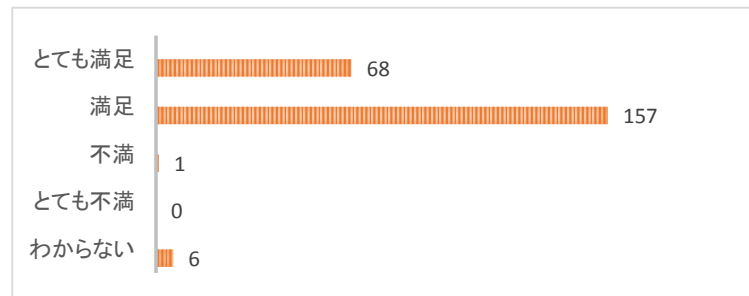
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	27	12%	15%
満足	163	70%	68%
不満	32	14%	14%
とても不満	4	2%	2%
わからない	7	3%	2%



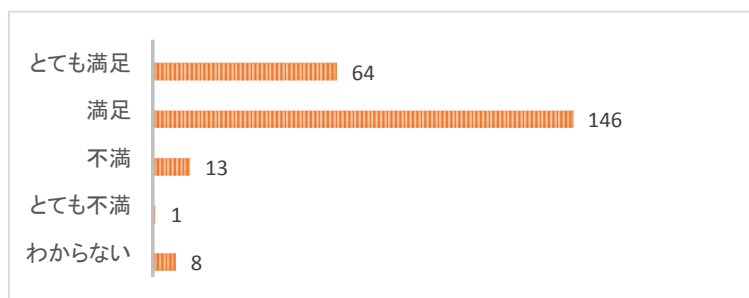
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	68	29%	33%
満足	157	68%	66%
不満	1	0%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない	6	3%	0%



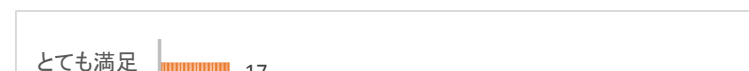
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	64	28%	31%
満足	146	63%	64%
不満	13	6%	5%
とても不満	1	0%	0%
わからない	8	3%	0%

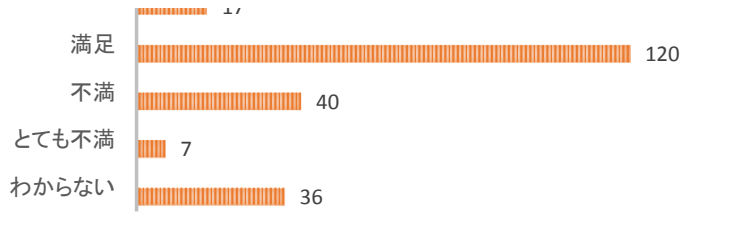


(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	17	8%	8%

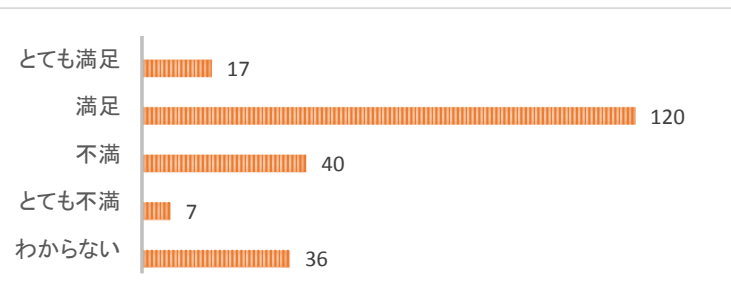


満足	120	55%	54%
不満	40	18%	19%
とても不満	7	3%	3%
わからない	36	16%	16%



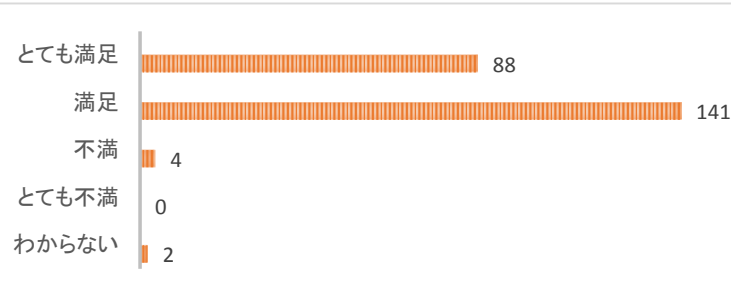
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	17	8%	8%
満足	120	55%	54%
不満	40	18%	19%
とても不満	7	3%	3%
わからない	36	16%	16%



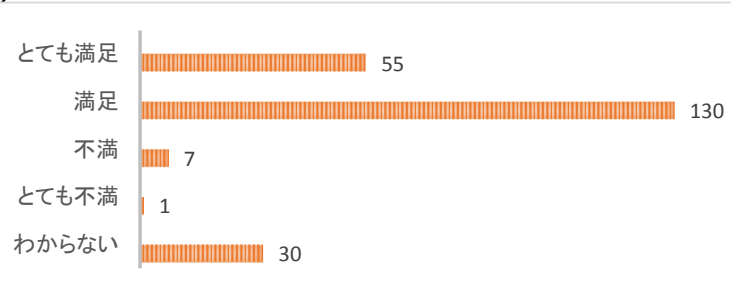
(6) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	88	37%	35%
満足	141	60%	63%
不満	4	2%	0%
とても不満	0	0%	0%
わからない	2	1%	1%



(7) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	55	25%	21%
満足	130	58%	59%
不満	7	3%	4%
とても不満	1	0%	1%
わからない	30	13%	15%

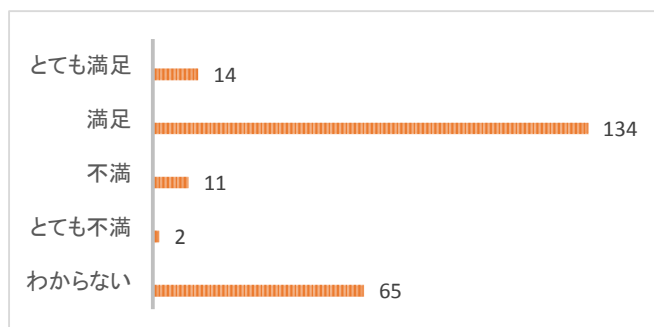


◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

- ・蔵書の数、資料(新書、絵本、専門書など)が少ない(17件)
- ・職員の対応が良い、親切(13件)
- ・本が古い、汚れている(10件)
- ・本、CDが探しづらい(7件)
- ・トイレが古い、臭う(5件)
- ・新刊書が少ない(5件)
- ・閲覧席が少ない、配置が悪い(5件)
- ・建物が狭い、遠い(4件)
- ・開館時間をはやめてほしい(2件)

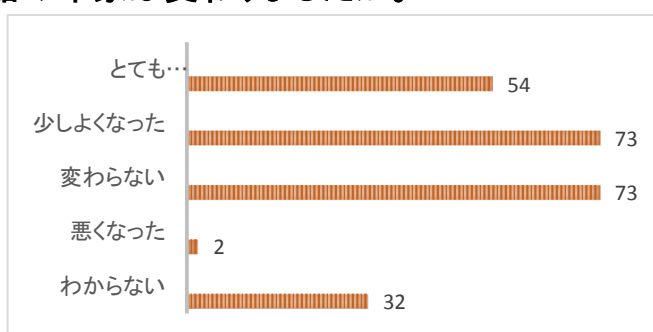
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	14	6%	7%
満足	134	59%	57%
不満	11	5%	6%
とても不満	2	1%	0%
わからない	65	29%	30%



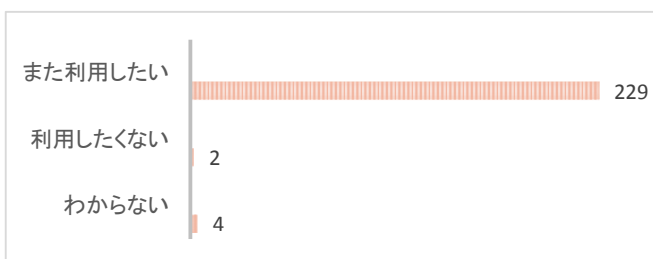
問6 1年前に比べ、龍ヶ崎の図書館の印象は変わりましたか。

	合計	%	前年
とても良くなった	54	23%	21%
少し良くなった	73	31%	36%
変わらない	73	31%	31%
悪くなった	2	1%	1%
わからない	32	14%	10%



問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。

	合計	%	前年
また利用したい	229	97%	99%
利用したくない	2	1%	1%
わからない	4	2%	1%



問8 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・サービスが以前より良くなった、民間委託になり改善した(4件) ・スタッフが親切(4件) ・いつもありがとう。今後も利用したい(3件) ・近隣の市町村図書館の相互利用ができる点が便利である(2件) 	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<p>○蔵書について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・雑誌(バイク、農業関係、女性誌、語学)を増やしてほしい(4件) ・本棚(配列、最下段)が見づらい(3件) ・蔵書を増やしてほしい(スピリチュアル、洋書など)(3件) ・新刊を増やして欲しい(2件) <p>○CDについて</p> <ul style="list-style-type: none"> CD(落語、アニメ)を増やして欲しい(2件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・トイレが臭う(3件) ・カフェを併設してほしい(2件) ・図書館を改装してほしい(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもソファで寝ている人がいる(2件)

たくさんのご協力、ありがとうございました。