

# 図書館利用者アンケート結果

平成31年1月

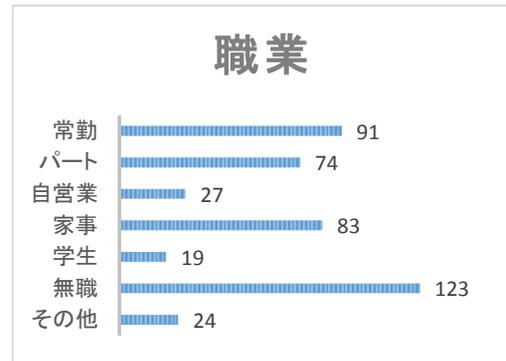
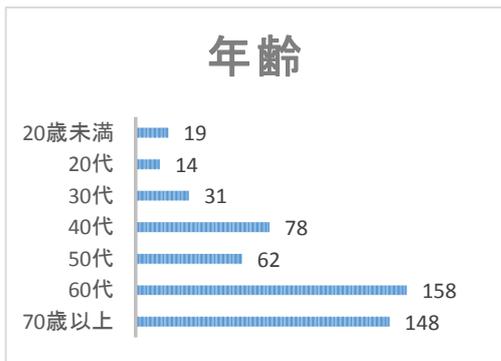
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

実施期間：平成30年12月1日(土)～平成30年12月16日(日)

実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館

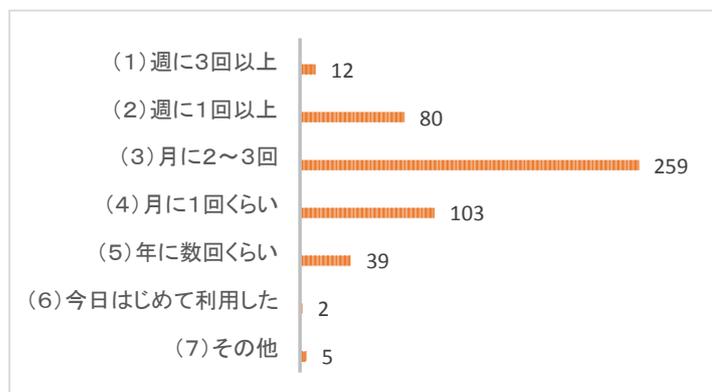
総回答数：518

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	12	2%	3%
(2)週に1回以上	80	16%	13%
(3)月に2～3回	259	52%	62%
(4)月に1回くらい	103	21%	15%
(5)年に数回くらい	39	8%	5%
(6)今日はじめて利用した	2	0%	0%
(7)その他	5	1%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	508	99%	98%
しない	4	1%	2%



(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	169	44%	44%
しない	217	56%	56%



(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	243	59%	58%
しない	167	41%	42%



(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	222	55%	54%
しない	185	45%	46%



(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	177	46%	44%
しない	204	54%	56%



(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	52	14%	18%
しない	308	86%	82%



(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	230	59%	60%
しない	162	41%	40%



(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	271	67%	63%
しない	135	33%	37%



(9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	139	38%	37%
しない	225	62%	63%



(10) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	26	7%	8%
しない	330	93%	92%



(11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	14	4%	4%
しない	345	96%	96%



(12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	25	7%	1%
しない	340	93%	99%



(13)おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

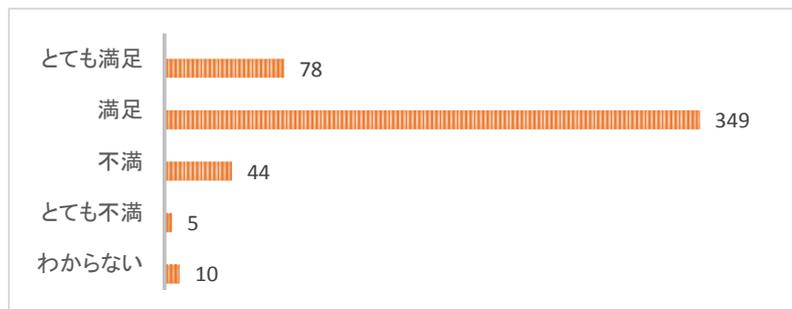
	合計	%	前年
する	60	16%	14%
しない	313	84%	86%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

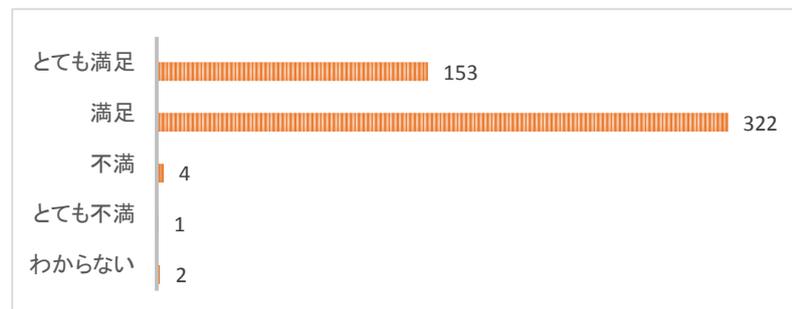
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	78	16%	17%
満足	349	72%	68%
不満	44	9%	11%
とても不満	5	1%	1%
わからない	10	2%	3%



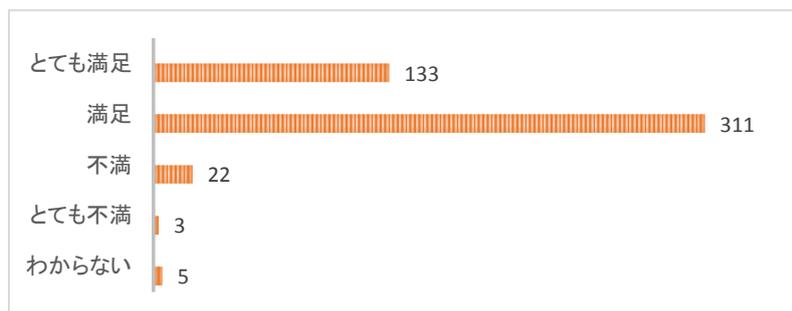
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	153	32%	31%
満足	322	67%	67%
不満	4	1%	1%
とても不満	1	0%	0%
わからない	2	0%	1%



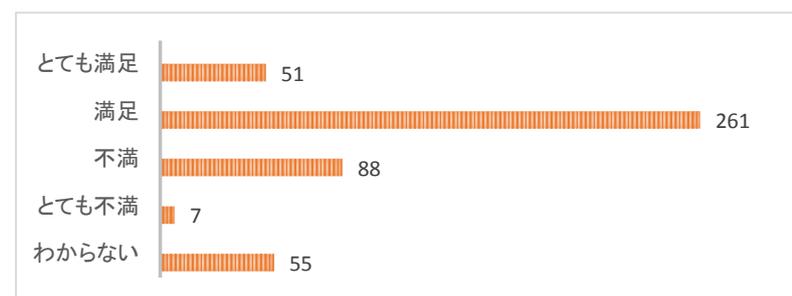
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	133	28%	26%
満足	311	66%	68%
不満	22	5%	4%
とても不満	3	1%	1%
わからない	5	1%	1%



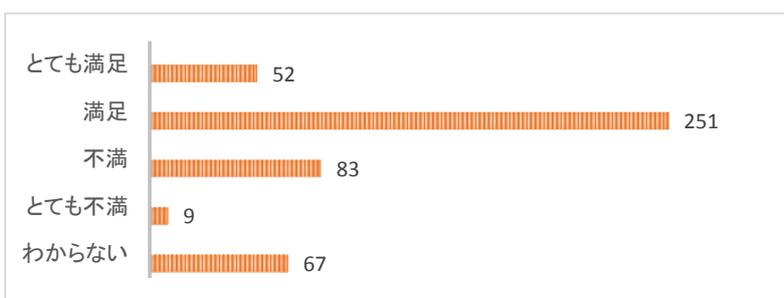
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	51	11%	11%
満足	261	56%	52%
不満	88	19%	22%
とても不満	7	2%	2%
わからない	55	12%	13%



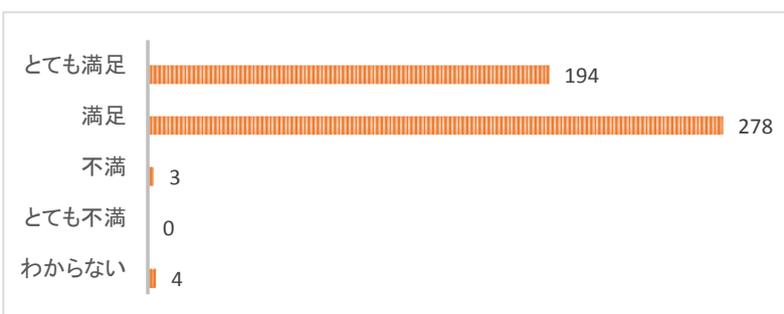
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	52	11%	11%
満足	251	54%	57%
不満	83	18%	16%
とても不満	9	2%	1%
わからない	67	15%	16%



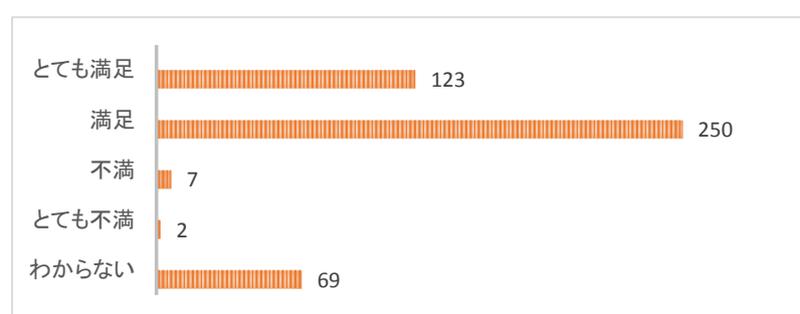
(6) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	194	41%	41%
満足	278	58%	57%
不満	3	1%	0%
とても不満	0	0%	0%
わからない	4	1%	1%



(7) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	123	27%	24%
満足	250	55%	62%
不満	7	2%	2%
とても不満	2	0%	0%
わからない	69	15%	12%



◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

- ・本の種類や数(新刊書、専門書、旅行書、絵本など)が少ない(43件)
- ・職員の対応が丁寧・親切(22件)
- ・本が探しづらい(9件)
- ・開館時間を9時からにしてほしい(9件)
- ・施設が小さい、本棚の間隔が狭い(8件)
- ・開館日、開館時間が増え利用しやすくなった(7件)
- ・開館時間を延長してほしい(5件)
- ・資料が充実している(4件)
- ・コミュニティセンター図書室の本もインターネットや端末から取り寄せできるようにしてほしい(3件)
- ・学習スペースを充実してほしい(3件)
- ・トイレがきれいになった(3件)
- ・飲食スペースが暗い(2件)
- ・ソファが座りにくい(2件)

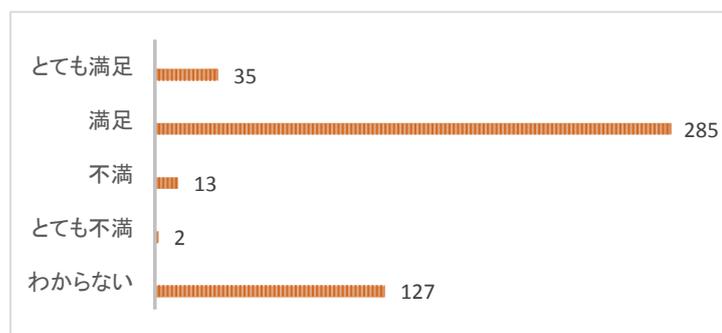
問5 図書館で開催しているイベントのうち、知っているものすべてに○印をおつけください。

	合計
おはなし会	303
リサイクルブック	316
牛山純一上映会	211
子どもの読書週間イベント	53
図書館まつり	206
市民文学散歩	51
子ども司書講座	59
ぬいぐるみのおとまり会	84
文化講演会	103
赤ちゃんタイム	36

	合計
夏休み子どもセミナー	56
大人のためのおはなし会	56
電子図書館まつり	10
文芸セミナー	14
秋の読書週間イベント	45
大人のための朗読会	43
クリスマスカード作り	37
成人病予防講座	12
おはなし講習会	52
野菜のつくり方講習会	7

問6 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	35	8%	8%
満足	285	62%	63%
不満	13	3%	5%
とても不満	2	0%	1%
わからない	127	27%	23%



問7 イベントや休館日といった図書館の情報を、どのように入手していますか。あてはまる数字すべてに、○印をおつけください。

	合計
広報誌「りゅうほー」	191
ホームページ	159
館内ポスター	196
Twitter	1
その他	38

問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。

	合計	%	前年
また利用したい	333	99%	97%
利用したくない	3	1%	1%
わからない	1	0%	2%



問8 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・いつもありがとう。満足している(18件)</li> <li>・職員の対応が良い、親切(9件)</li> <li>・以前より図書館が良くなった(6件)</li> <li>・開館日、開館時間が増え利用しやすくなった(5件)</li> <li>・資料の数、並べ方など利用しやすい図書館である(4件)</li> <li>・トイレがきれいになった(3件)</li> </ul>	 <p>ありがとうございます ございます！</p>

ご要望	
<b>図書館の蔵書に関して</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書数が少ない、本(旅行書/専門書/文庫本など)を増やしてほしい(16件)</li> <li>・本に汚損、破損がある(4件)</li> <li>・予約の待ち時間が長い(3件)</li> <li>・CD(音楽、落語、漫才)を増やしてほしい(2件)</li> <li>・VHS、DVDも貸し出ししてほしい(2件)</li> <li>・VHS、DVDを増やしてほしい(2件)</li> </ul>
<b>設備・施設に関して</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・学習席が少ない(4件)</li> <li>・イベントがあると駐車場に停められない/狭い(4件)</li> <li>・アクセスが(車がない人に)不便(3件)</li> <li>・低い棚、下段の棚の本が見づらい(3件)</li> <li>・新聞の閲覧スペースをつくってほしい(2件)</li> <li>・館内の照明が暗い(3件)</li> </ul>
<b>その他</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内がうるさいので注意してほしい(3件)</li> <li>・開館を9時からにしてほしい(2件)</li> <li>・本の貸出冊数を増やしてほしい(2件)</li> </ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。  
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。

## いただいたご意見について

### 図書館からの回答

#### 【ご意見】

新刊が少ない。新しい本のリストはありますか？

#### 【回答】

11月には685冊、12月には776冊受入しております。  
新刊コーナーの所に、新刊リストもご用意しております。  
新刊コーナーにない場合には予約もできますので、お気軽にカウンターまで申し付けください。



#### 【ご意見】

コミュニティーセンターの本が古い、他のコミュニティーセンターにあつて読めない本がある。

#### 【回答】

コミュニティーセンター巡廻時に、本の入替作業を順次行っております。  
また、窓口にてご予約いただければ、コミュニティーセンターの本をご希望のコミュニティーセンターまで配送いたしますので、ぜひご利用ください。



#### 【ご意見】

自習スペースの改善について

#### 【回答】

来年度は1階和室の自習スペースを改装する予定となっております。  
もっと過ごしやすい環境を目指していきます。



#### 【ご意見】

スタッフの対応が良い

#### 【回答】

スタッフの対応について沢山の方から好評価をいただきました。  
これからも皆様のご意見を糧に、親しみやすい図書館を目指してスタッフ一同頑張っていきます！

