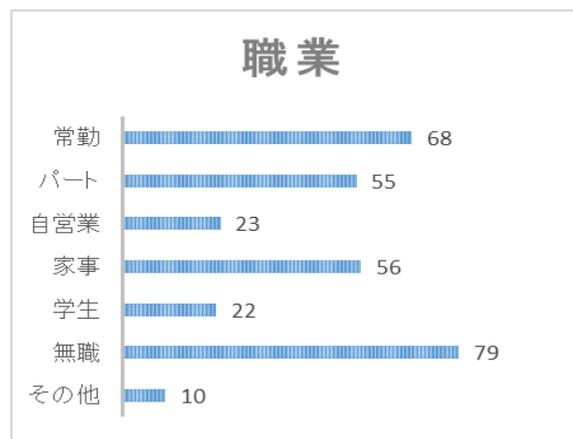
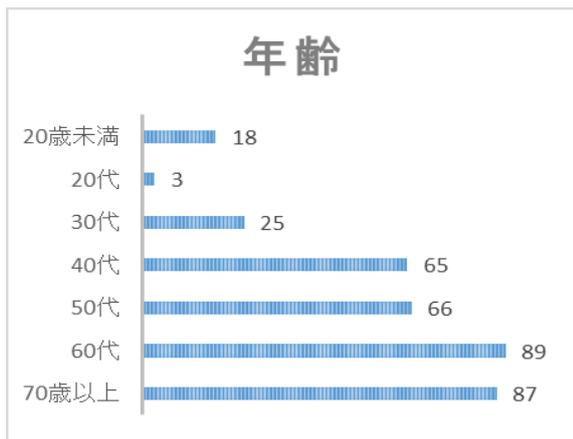


図書館利用者アンケート結果

令和元年11月
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

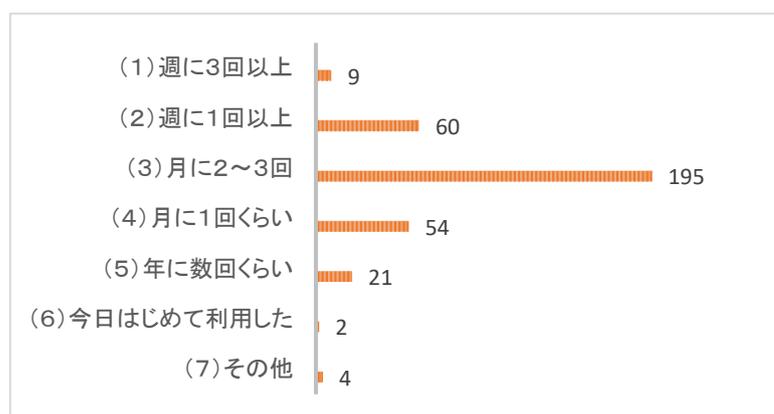
実施期間：令和元年10月1日(火)～令和元年10月16日(水)
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館
総回答数：377

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	9	3%	2%
(2)週に1回以上	60	17%	16%
(3)月に2～3回	195	57%	52%
(4)月に1回くらい	54	16%	21%
(5)年に数回くらい	21	6%	8%
(6)今日始めて利用した	2	1%	0%
(7)その他	4	1%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	354	99%	99%
しない	5	1%	1%



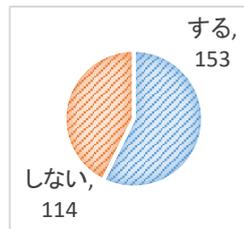
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	106	40%	40%
しない	160	60%	60%



(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	153	57%	59%
しない	114	43%	41%



(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	131	50%	55%
しない	130	50%	45%



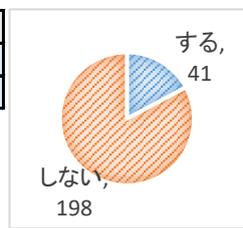
(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	117	46%	46%
しない	135	54%	54%



(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	41	17%	14%
しない	198	83%	86%



(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	164	64%	59%
しない	94	36%	41%



(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	176	65%	67%
しない	94	35%	33%



(9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	83	36%	38%
しない	150	64%	62%



(10) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	23	10%	7%
しない	210	90%	93%



(11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	14	4%	4%
しない	345	96%	96%



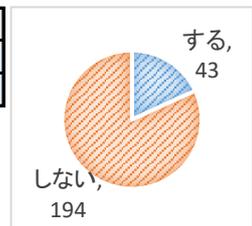
(12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	12	5%	7%
しない	220	95%	93%



(13) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

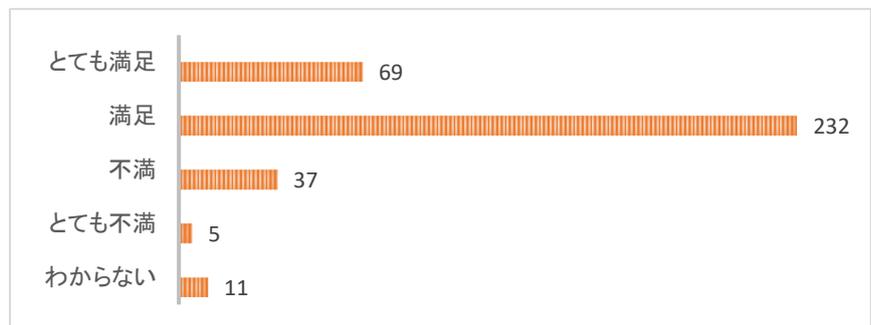
	合計	%	前年
する	43	18%	16%
しない	194	82%	84%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

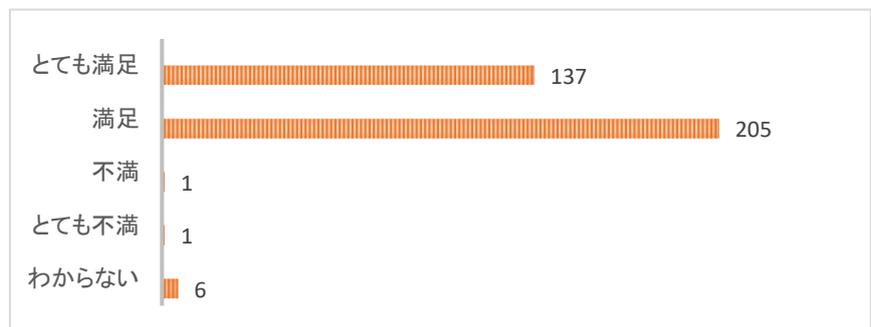
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	69	19%	16%
満足	232	66%	72%
不満	37	10%	9%
とても不満	5	1%	1%
わからない	11	3%	2%



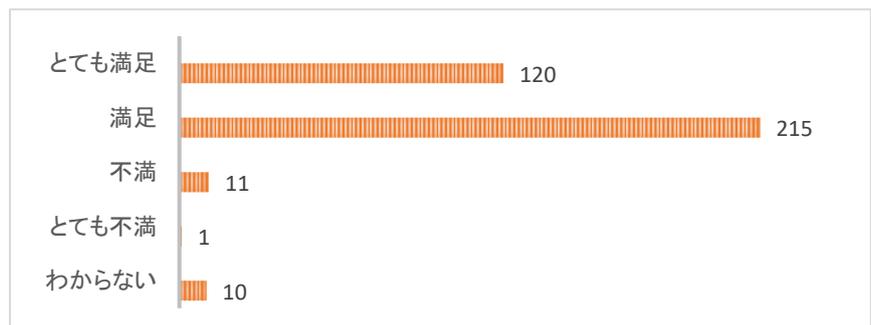
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	137	39%	32%
満足	205	59%	67%
不満	1	0%	1%
とても不満	1	0%	0%
わからない	6	2%	0%



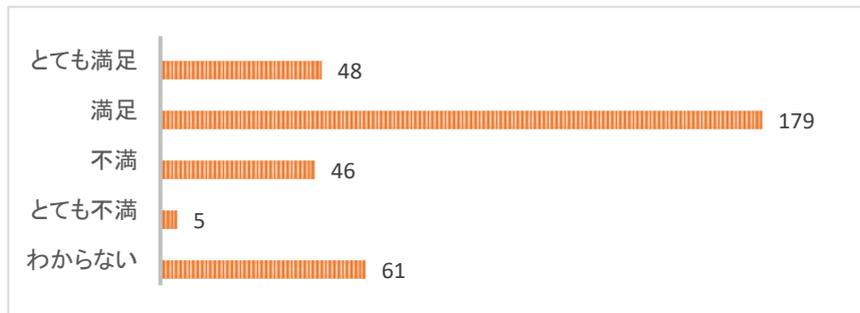
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	120	34%	28%
満足	215	60%	66%
不満	11	3%	5%
とても不満	1	0%	1%
わからない	10	3%	1%



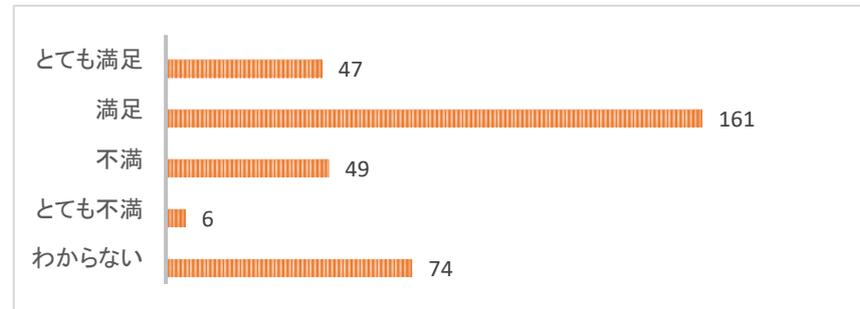
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	48	14%	11%
満足	179	53%	56%
不満	46	14%	19%
とても不満	5	1%	2%
わからない	61	18%	12%



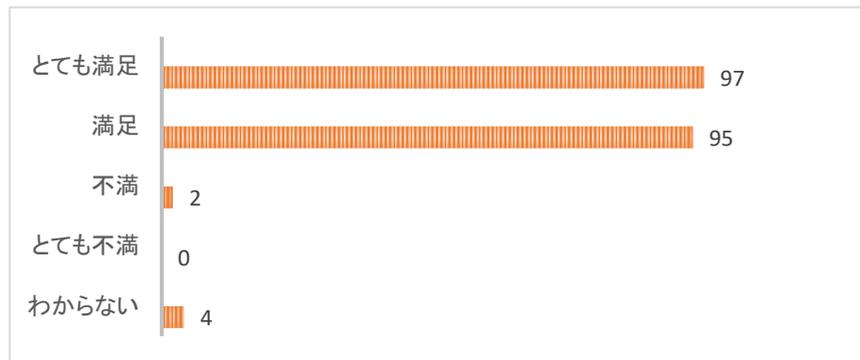
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	47	14%	11%
満足	161	48%	54%
不満	49	15%	18%
とても不満	6	2%	2%
わからない	74	22%	15%



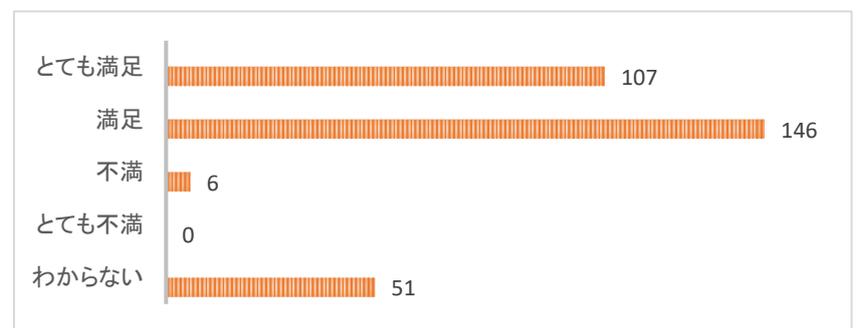
(6) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	97	49%	41%
満足	95	48%	58%
不満	2	1%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない	4	2%	1%



(7) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	107	35%	27%
満足	146	47%	62%
不満	6	2%	2%
とても不満	0	0%	0%
わからない	51	16%	12%

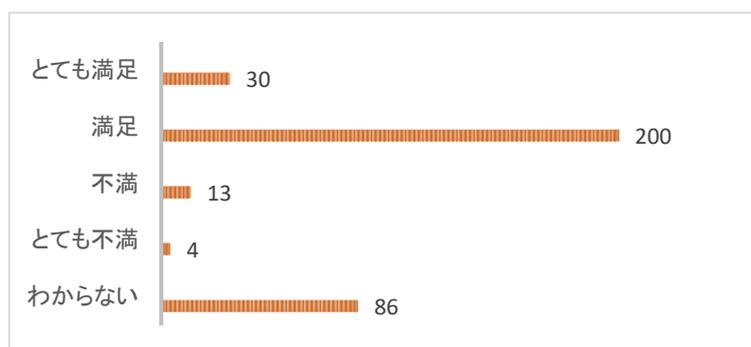


◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

- ・職員の対応が丁寧・親切(34件)
- ・本の種類や数(新刊書、専門書、旅行書、絵本、雑誌など)が少ない(17件)
- ・本が探しづらい(10件)
- ・資料が充実している(8件)
- ・施設が小さい、本棚の間隔が狭い(6件)
- ・開館時間を9時からにしてほしい(6件)
- ・読書および学習スペースを充実してほしい(5件)
- ・貸出中でない本もインターネットや端末から取り寄せできるようにしてほしい(4件)
- ・トイレがきれいになった(3件)
- ・人気がある本の予約待ちが非常に長い(3件)
- ・中央図書館の本をコミュニティセンターに分散・循環させてほしい(3件)
- ・開館日、開館時間が増え利用しやすくなった(2件)
- ・開館時間を延長してほしい(2件)
- ・棚に本を詰めすぎており、取り出しづらい(2件)
- ・文化会館で催しがある場合、駐車場がいっぱい止められない(2件)

問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	30	9%	8%
満足	200	60%	62%
不満	13	4%	3%
とても不満	4	1%	0%
わからない	86	26%	27%



問6-1 図書館2階には、利用者の皆様が利用するスペースとして、鑑賞室、ギャラリー、小会議室(和室)があります。このなかで、図書館2階小会議室(和室)とギャラリーを利用したことはありますか。ある場合は、利用した目的に○をつけてください。

[1]2階小会議室

利用したことが

	合計	%
ある	43	13%
ない	295	78%



(1)あると答えた方…利用した目的(複数回答可能)

	合計
(ア)会議室として利用	5
(イ)小会議室(和室)で開催するおはなし会へ参加	25
(ウ)その他	15

(ウ)その他 の内容
ぬいぐるみのおとまり会、
映画、科学の実験 など

[2]ギャラリー

利用したことが

	合計	%
ある	87	26%
ない	250	66%



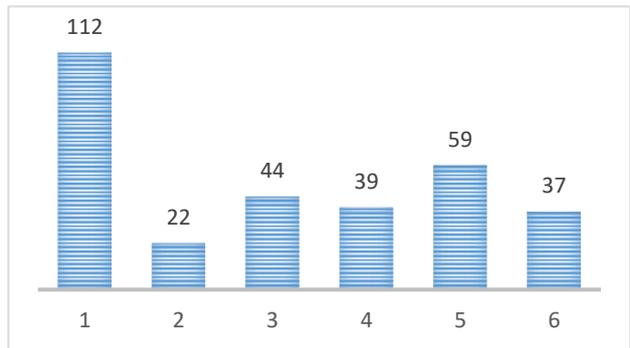
(1)あると答えた方…利用した目的(複数回答可能)

	合計
(ア) 作品展等で作品を鑑賞した(図書館まつりや小中学校作品展等)	71
(イ) 飲食スペースを利用した(座席・ソファの利用や自販機の利用)	27
(ウ) 牛山純一ライブラリーコーナーの展示を観た	14
(エ) その他	4

(エ)その他 の内容
朗読発表会、イベント、図書館まつり など

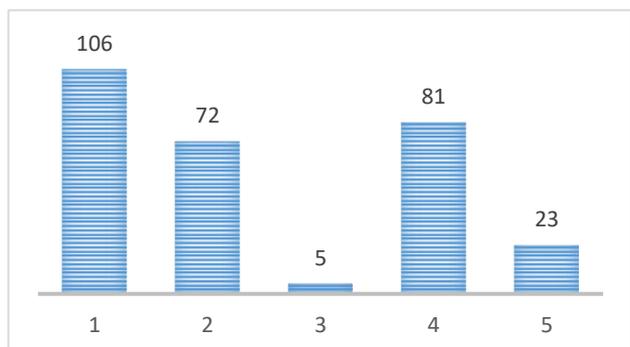
問6-2 2階小会議室(和室)を改修するなら、どのようにしたいと思いますか。下記より2つ選んで○をつけてください。

	合計
(1)フロア化して学習室として利用	112
(2)フロア化して会議室として利用	22
(3)フロア化して親子のふれあいスペースとして利用	44
(4)フロア化して展示ギャラリーを拡張し、展示コーナーとして利用	39
(5)このままで良い(和室の会議室として利用)	59
(6)その他	37



問6-3 2階ギャラリーを改修するなら、どのようにしたいと思いますか。下記より2つ選んで○をつけてください。

	合計
(1) 飲食スペースを拡張して利用	106
(2) 地域情報コーナーとして利用	72
(3) 牛山純一ライブラリーコーナーを充実	5
(4) このままで良い(展示ギャラリー)	81
(5) その他	23



問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの対応が良い、親切。(8件) ・いつも利用している。ありがとう。(7件) ・今の図書館に満足している。(5件) ・開館日数、時間が長くなり利用しやすくなった。(4件) ・現状のまま継続してほしい。(3件) ・雑誌が増えた、充実している(2件) 	
<p>たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。 これからも市民のみなさまの生涯学習の場として、より 利用しやすい図書館となるよう努力してまいります！</p> 	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・マンガをおいてほしい(3件) ・蔵書数、種類が少ない(5件) ・新刊の数を増やしてほしい(2件) ・本(洋書、アニメ、車、生化学系など)をふやしてほしい(5件) ・児童コーナーのシリーズものの本が探しづらい(2件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・敷地内(2階など)にカフェがほしい(6件) ・学習スペース、学習机を増やしてほしい(8件) ・ソファを減らしてほしい(2件) ・イベントがあると駐車スペースがなくなってしまう困る(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・返却日を長くしてほしい(2件) ・本棚の一番下の段の本の向きを斜めにしてほしい(2件)

たくさんのご協力、ありがとうございました。
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。