

# ☞ 図書館利用者アンケートにご協力ください

龍ケ崎市の図書館は、平成27年4月1日から指定管理者『シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社』が管理・運営を開始しています。つきましては、利用される皆様のご意見、ご要望等をおきかせいただき、今後のサービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。なお、ご回答いただきました情報は、アンケート調査集計以外の目的には使用いたしません。ぜひご協力をお願いいたします。

令和2年 9月 龍ケ崎市立中央図書館

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

ご年齢 70歳以上 60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満

ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他( )

性別 女性 男性

ご住所 市内 …地区の名前(例:「馴馬」「佐貫」など)\_\_\_\_\_

市外 …市町村名 \_\_\_\_\_ 市・町・村

問2 あなたは龍ケ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ○印をおつけください。

1. 週に3回以上      2. 週に1回～2回      3. 月に2～3回      4. 月に1回くらい  
5. 年に数回くらい      6. 今日始めて利用した      7. その他( )

問3 あなたは龍ケ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

本や雑誌を借りる	利用する	利用しない…理由( )
CDを借りる	利用する	利用しない…理由( )
図書館の中で本を読む	利用する	利用しない…理由( )
雑誌や新聞を読む	利用する	利用しない…理由( )
調べものをする	利用する	利用しない…理由( )
インターネットパソコンを利用する	利用する	利用しない…理由( )
探している本、調べものを職員に頼む	利用する	利用しない…理由( )
予約・リクエストサービスを利用する	利用する	利用しない…理由( )
館内でVHS・DVD等を視聴する	利用する	利用しない…理由( )
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	利用する	利用しない…理由( )
電子図書館を利用する	利用する	利用しない…理由( )
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	利用する	利用しない…理由( )
新聞などのオンラインデータベースを利用する	利用する	利用しない…理由( )
おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する	利用する	利用しない…理由( )

問4 以下の項目につき、あなたは龍ケ崎の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。

図書館の施設、設備	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開館日数	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開いている時間	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の量	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の質、種類	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない

