

図書館利用者アンケート結果

令和3年12月

令和4年7月修正

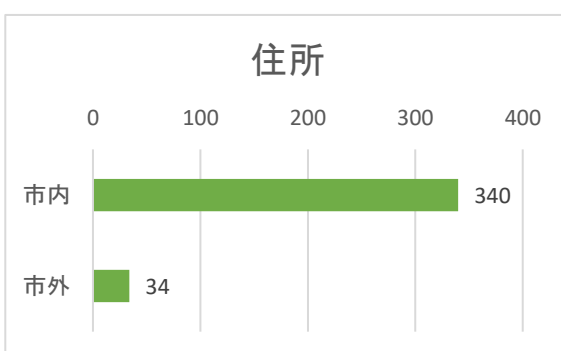
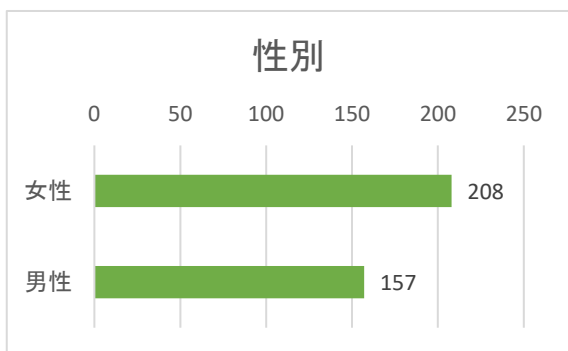
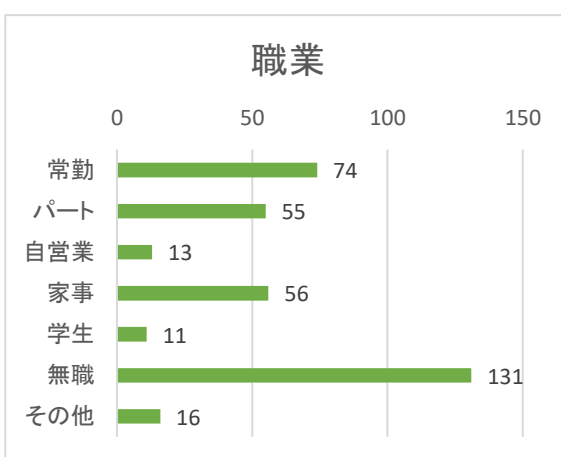
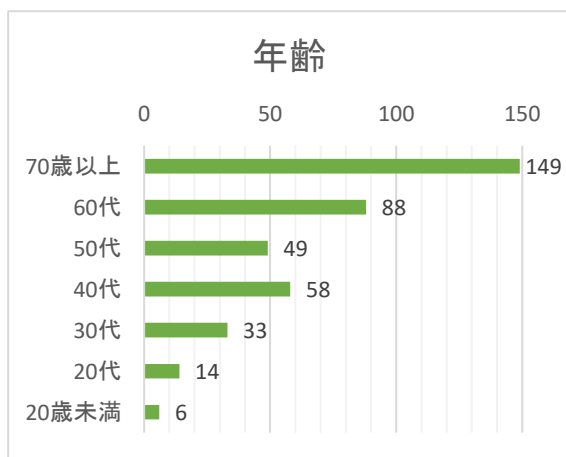
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

実施期間：令和3年10月28日(木)～令和3年11月18日(木)

実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館

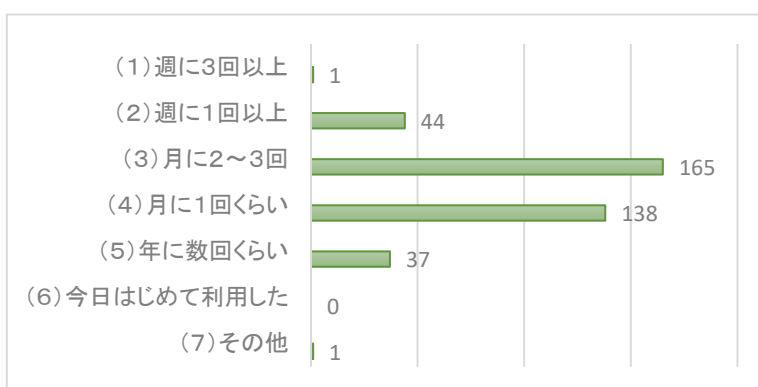
総回答数：401

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	1	0%	2%
(2)週に1回以上	44	11%	16%
(3)月に2～3回	165	43%	38%
(4)月に1回くらい	138	36%	30%
(5)年に数回くらい	37	10%	13%
(6)今日始めて利用した	0	0%	2%
(7)その他	1	0%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

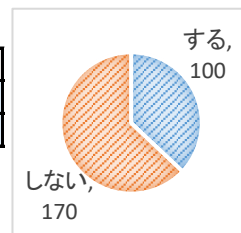
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	391	100%	96%
しない	0	0%	4%



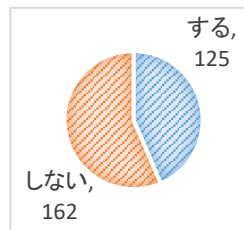
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	100	37%	43%
しない	170	63%	57%



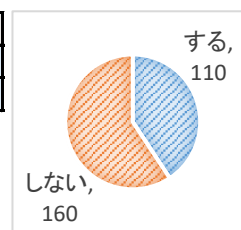
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	125	44%	58%
しない	162	56%	42%



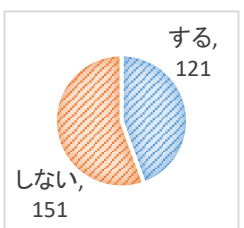
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	110	41%	51%
しない	160	59%	49%



(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	121	44%	48%
しない	151	56%	52%



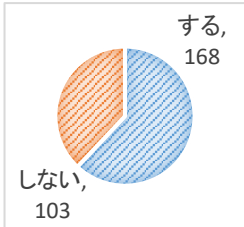
(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	43	18%	18%
しない	200	82%	82%



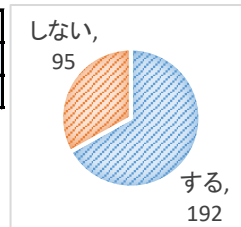
(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	168	62%	55%
しない	103	38%	45%



(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	192	67%	58%
しない	95	33%	42%



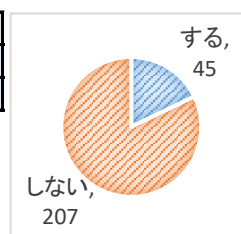
(9) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%	前年
する	14	6%	8%
しない	226	94%	92%



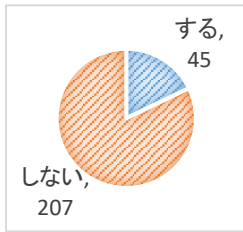
(10) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	89	35%	28%
しない	168	65%	72%



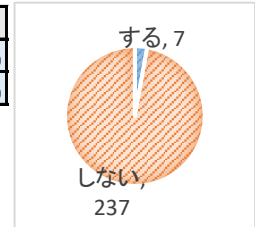
(11) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	45	18%	17%
しない	207	82%	83%



(12) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	7	3%	11%
しない	237	97%	89%



(13) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	6	2%	8%
しない	239	98%	92%



(14) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

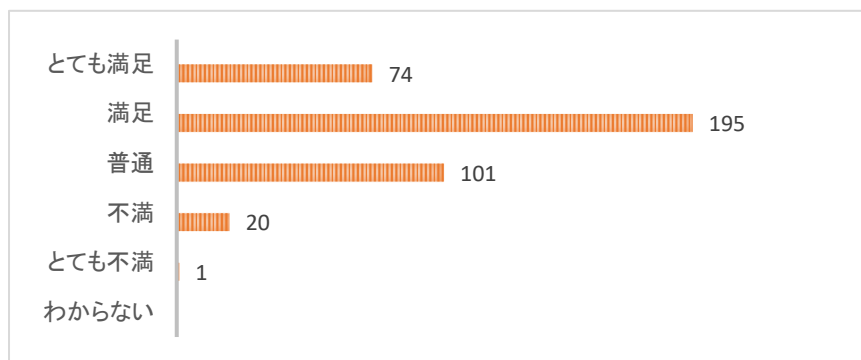
	合計	%	前年
する	39	16%	12%
しない	204	84%	88%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

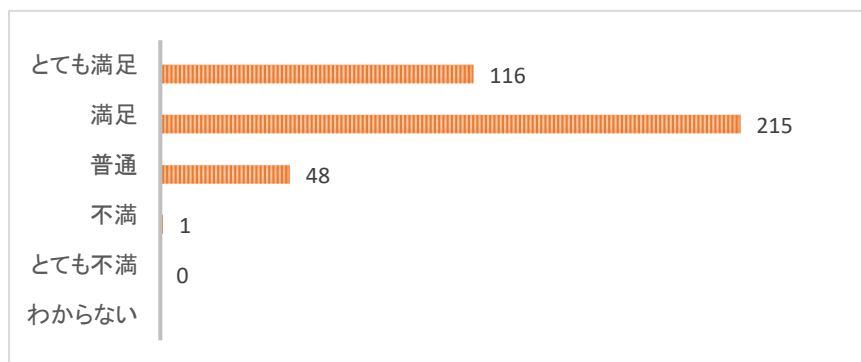
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	74	19%	19%
満足	195	50%	70%
普通	101	26%	26%
不満	20	5%	8%
とても不満	1	0%	1%
わからない	1	0%	3%



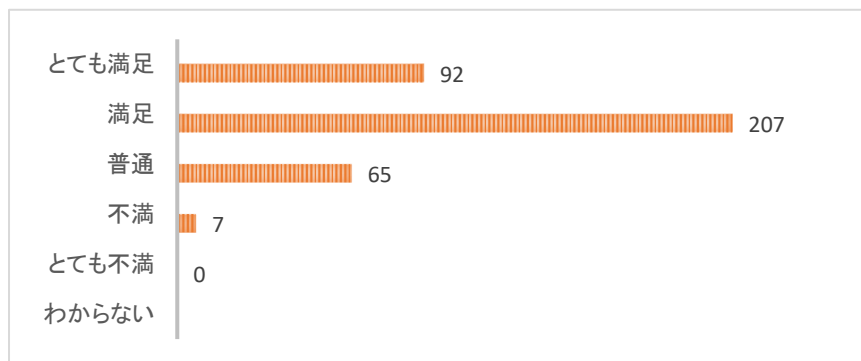
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	116	31%	29%
満足	215	57%	68%
普通	48	13%	13%
不満	1	0%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない	1	0%	2%



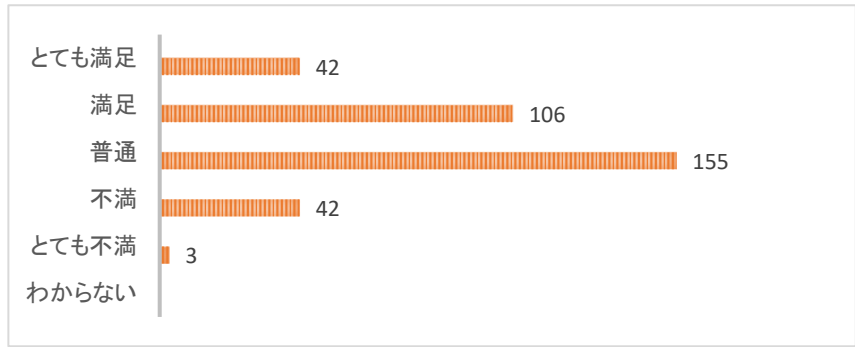
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	92	25%	22%
満足	207	56%	65%
普通	65	18%	18%
不満	7	2%	10%
とても不満	0	0%	2%
わからない	1	0%	2%



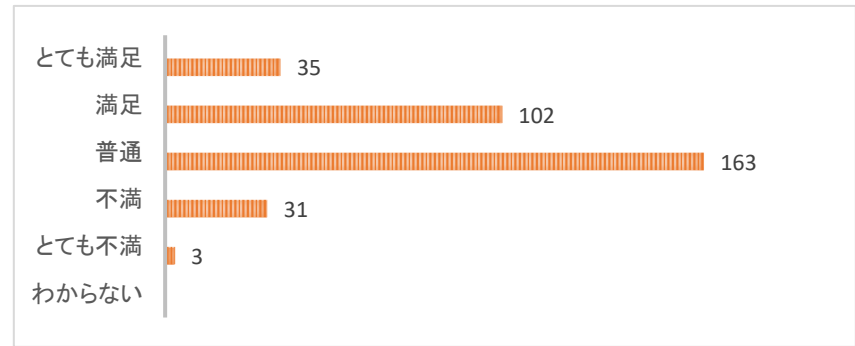
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	42	12%	12%
満足	106	30%	55%
普通	155	45%	
不満	42	12%	18%
とても不満	3	1%	2%
わからない			13%



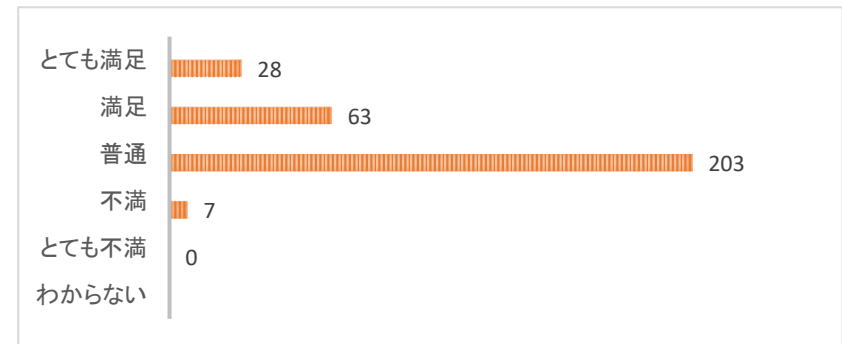
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	35	10%	12%
満足	102	31%	55%
普通	163	49%	
不満	31	9%	16%
とても不満	3	1%	2%
わからない			15%



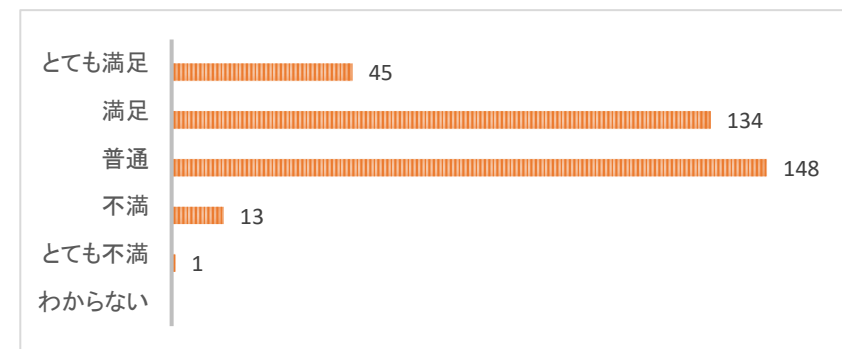
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
とても満足	28	9%	8%
満足	63	21%	33%
普通	203	67%	
不満	7	2%	4%
とても不満	0	0%	0%
わからない			55%



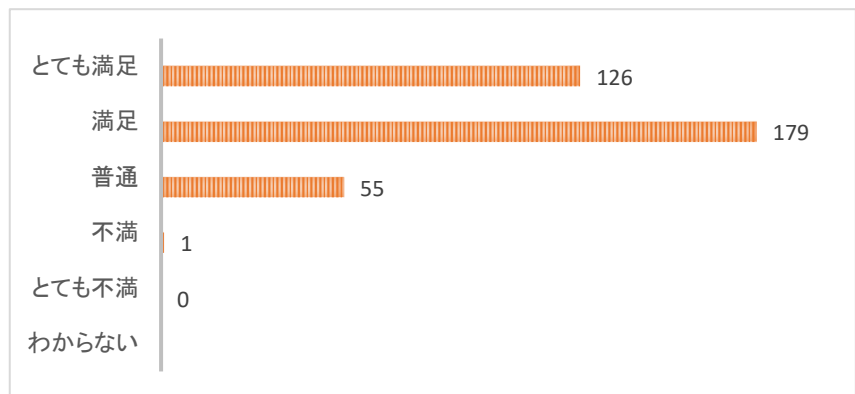
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
とても満足	45	13%	41%
満足	134	39%	58%
普通	148	43%	
不満	13	4%	1%
とても不満	1	0%	0%
わからない			1%



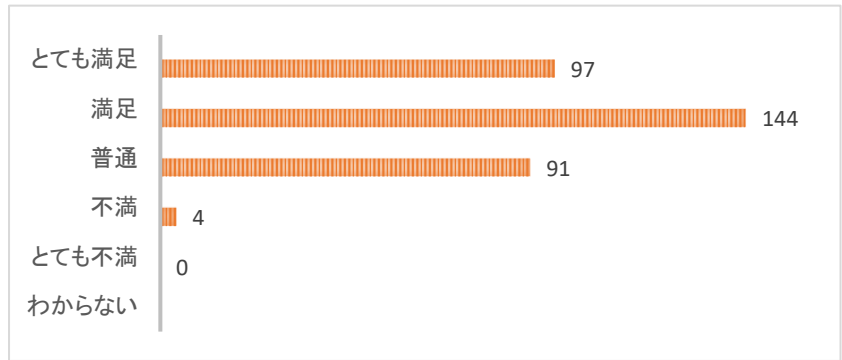
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	126	35%	34%
満足	179	50%	62%
普通	55	15%	
不満	1	0%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない			3%



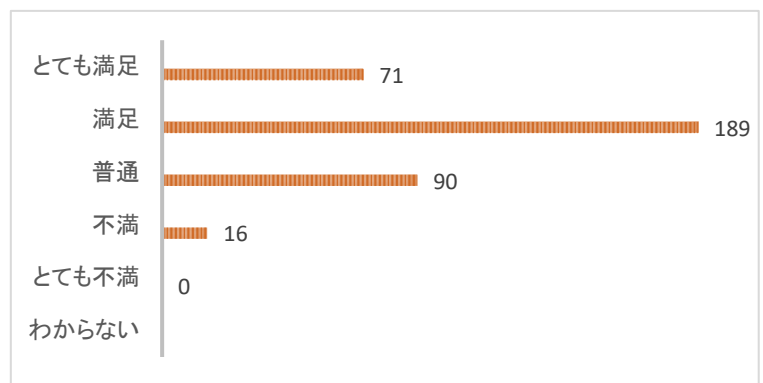
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	97	29%	24%
満足	144	43%	53%
普通	91	27%	
不満	4	1%	2%
とても不満	0	0%	0%
わからない			21%



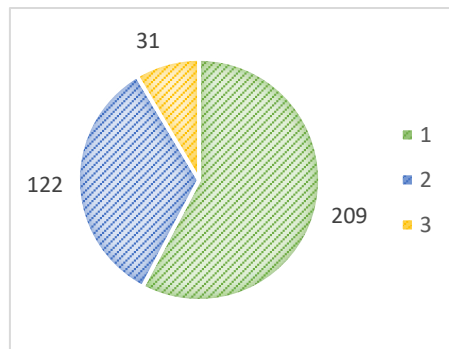
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	71	19%	18%
満足	189	52%	74%
普通	90	25%	
不満	16	4%	5%
とても不満	0	0%	0%
わからない			3%



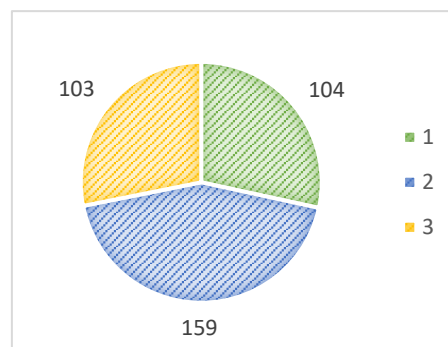
問6-1 図書館の資料(貸出中の本・本棚にある状態の本など)に予約できることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	209	58%
2. 知っているが利用していない	122	34%
3. 知らない	31	9%



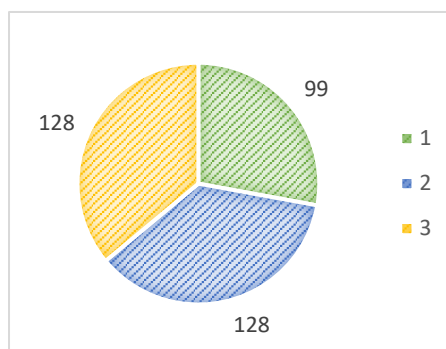
問6-2 図書館ホームページから資料をWEB予約できることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	104	28%
2. 知っているが利用していない	159	43%
3. 知らない	103	28%



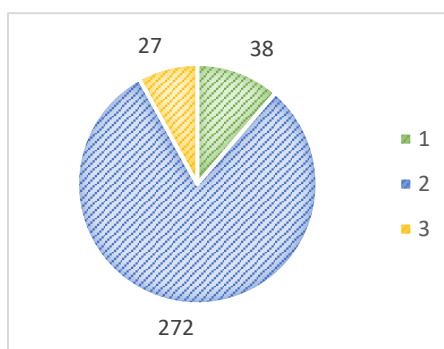
問6-3 予約資料の貸出準備ができた際の連絡を、メールで受け取ることができることを知っていますか。また、利用していますか。

	合計	%
1. 知っている	99	28%
2. 知っているが利用していない	128	36%
3. 知らない	128	36%



問6-4 予約の上限数について、「上限数が多いと予約本の順番がなかなか回ってこない」、「読みたい本を予約するには数が不十分」などさまざまな意見をいただいています。あなたの意見に当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

	合計	%
1. 上限を少なくした方がよい(現在は多すぎる)	38	11%
2. このままでよい	272	81%
3. 上限数を多くした方がよい(現在は少なすぎる)	27	8%



問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点

- ・スタッフの対応が良い、丁寧、親切。(20件)
- ・お世話になってます。いつもありがとう。(14件)
- ・施設が静か、使いやすい、清潔、快適(5件)
- ・貸出期間が1ヶ月、貸出冊数15冊で利用しやすい(5件)
- ・(全体に)満足している(3件)

たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。
お言葉を励みに、より使いやすい図書館となるよう、スタッフ一丸となって努力いたします。



ご要望

図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・蔵書(専門書、ビジネス書、小説など)をふやしてほしい(17件) ・新刊本をふやしてほしい(6件) ・雑誌の種類をふやしてほしい(2件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が小さい、狭い(4件) ・棚が低くてひざがづらい(2件) ・飲食スペースを開放してほしい(2件)
予約について	<ul style="list-style-type: none"> ・予約の順番がなかなか回ってこない(4件) ・予約数の多い本は貸出期間を短くしてほしい(3件) ・予約が入れづらいので上限数をふやしてほしい(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・本(絵本など)が探しづらい(6件) ・北竜台分館(たつのご図書館)も貸出をしてほしい(4件)

たくさんのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】
本(旅行・教育・ビジネス書など)をふやしてほしい

【回答】
これからも蔵書構成を確認しながら、足りないジャンルの資料充実につとめて参ります。ご希望の本がございましたら、リクエスト購入も受け付けておりますので、ぜひお申し込みください。



【ご意見】
新刊本の数を増やしてほしい

【回答】
令和2年度の図書購入数は、7,190冊でした。貸出中の新刊本については予約することもできますので、ご来館の際はお気軽にカウンターにお申し付けください。



【ご意見】
飲食スペースを開放してほしい

【回答】
新型コロナウイルスの感染者が減少したことに伴い、12月より昼食時(12:30~13:30)は飲食スペースの開放を再開しております。ぜひご利用ください。
(今後の状況により、運用が変更になることがあります)



【ご意見】
スタッフの対応が良い

【回答】
アンケート回答にて沢山の方から高評価をいただきました。これからも皆様のご期待に添えるような図書館サービスをこころがけ、親しみやすい図書館を目指してスタッフ一同頑張っております！



他にもたくさんのご意見をいただきました。
今後の運用の参考にさせていただき、改善して参りたいと思っております。