

# 図書館利用者アンケート結果

令和3年12月

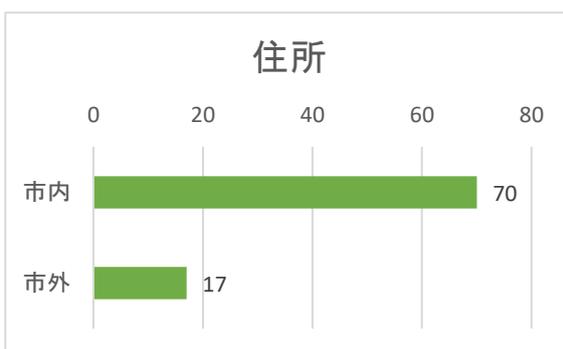
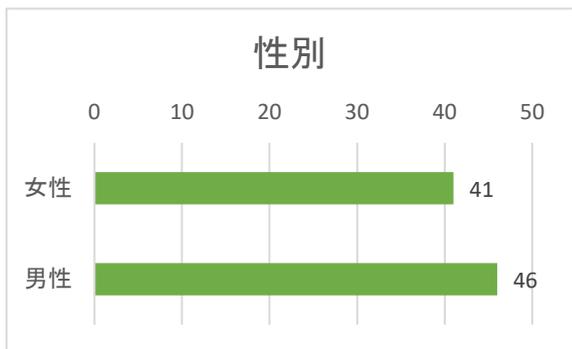
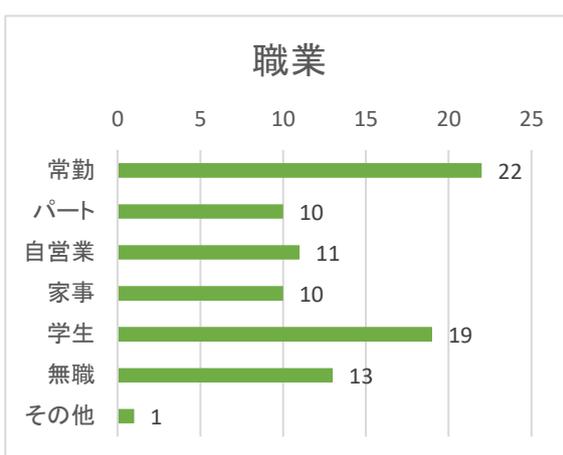
龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令和3年12月 9日(木)～令和3年12月24日(金)

実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

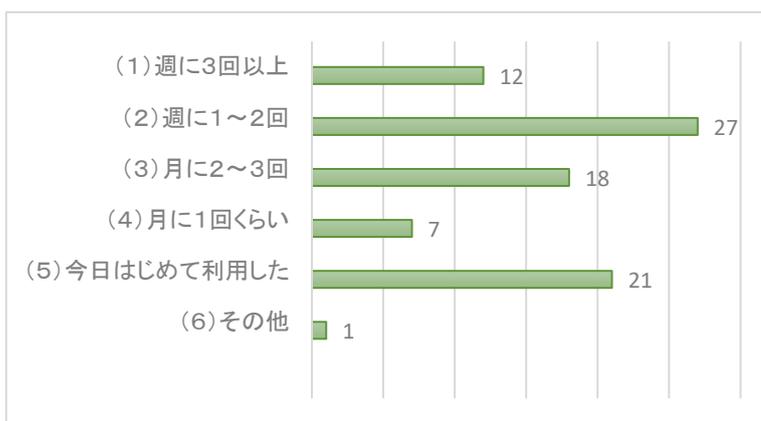
総回答数： 88

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

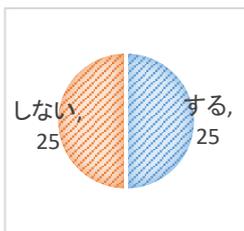
	合計	%	前年
(1)週に3回以上	12	14%	-
(2)週に1～2回	27	31%	-
(3)月に2～3回	18	21%	-
(4)月に1回くらい	7	8%	-
(5)今日始めて利用した	21	24%	-
(6)その他	1	1%	-



問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

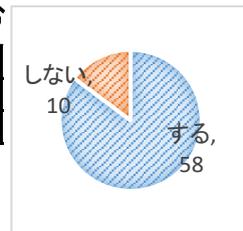
(1) 予約した本を受け取る

	合計	%	前年
する	25	50%	-
しない	25	50%	-



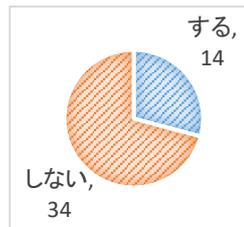
(2) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	58	85%	-
しない	10	15%	-



(3) ipadで雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	14	29%	-
しない	34	71%	-



(4) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	18	41%	-
しない	26	59%	-



(5) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	21	47%	-
しない	24	53%	-



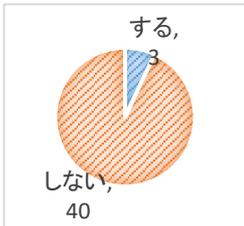
(6) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	10	22%	-
しない	35	78%	-



(7) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	3	7%	-
しない	40	93%	-



(8) イベントに参加する

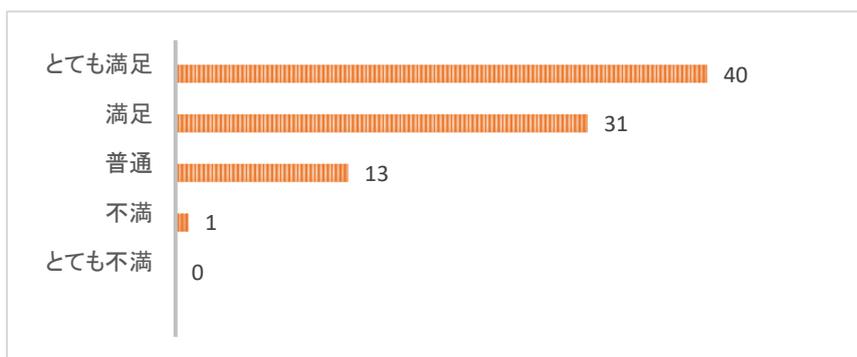
	合計	%	前年
する	13	31%	-
しない	29	69%	-



問4 あなたは北竜台分館の以下の項目について満足していますか。当てはまるところに1つ〇印をつけてください。

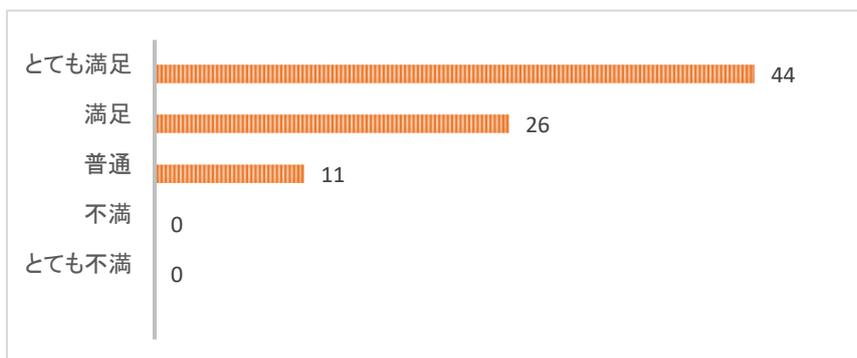
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	40	47%	-
満足	31	36%	-
普通	13	15%	-
不満	1	1%	-
とても不満	0	0%	-



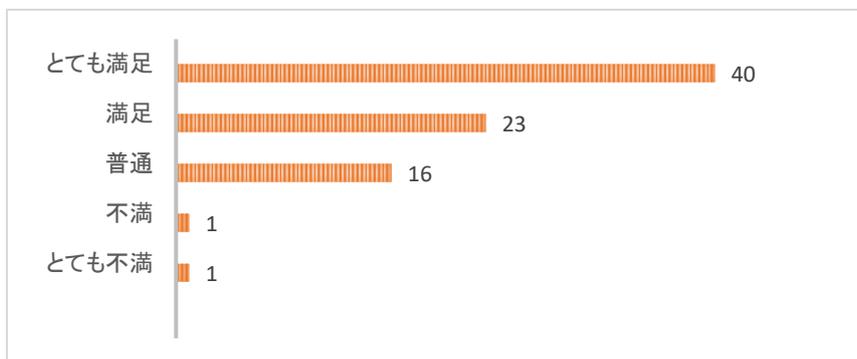
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	44	54%	-
満足	26	32%	-
普通	11	14%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



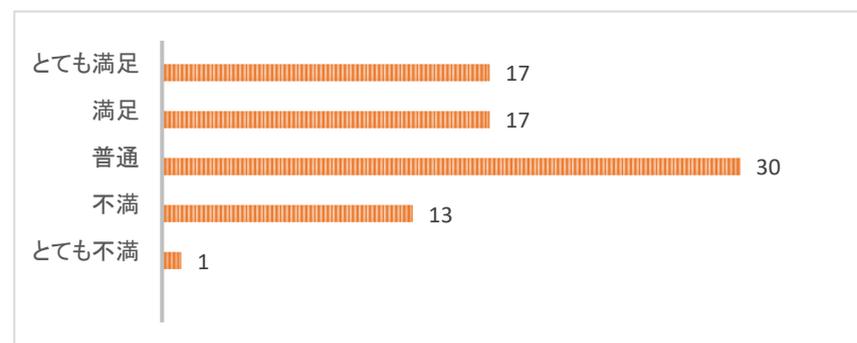
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	40	49%	-
満足	23	28%	-
普通	16	20%	-
不満	1	1%	-
とても不満	1	1%	-



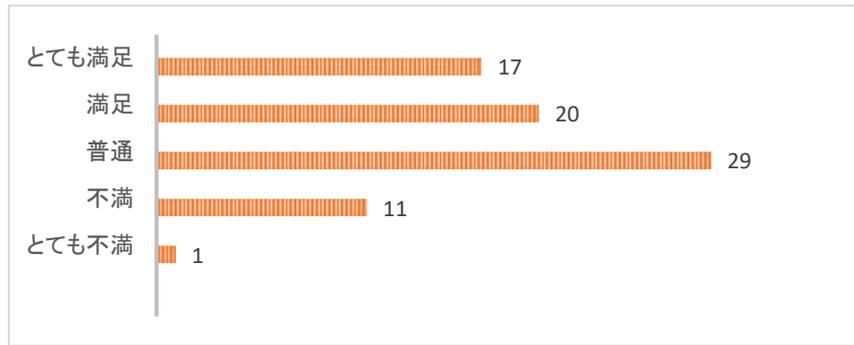
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	17	22%	-
満足	17	22%	-
普通	30	38%	-
不満	13	17%	-
とても不満	1	1%	-



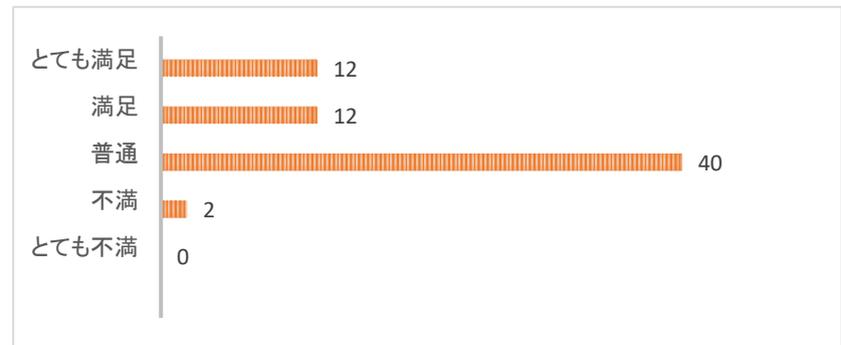
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	17	10%	-
満足	20	31%	-
普通	29	49%	-
不満	11	9%	-
とても不満	1	1%	-



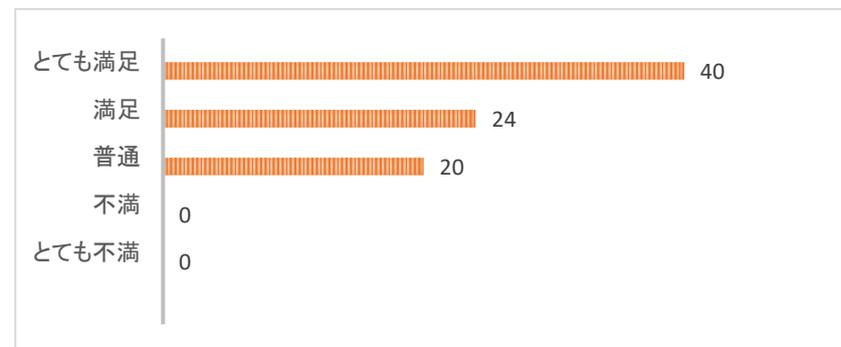
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
とても満足	12	18%	-
満足	12	18%	-
普通	40	61%	-
不満	2	3%	-
とても不満	0	0%	-



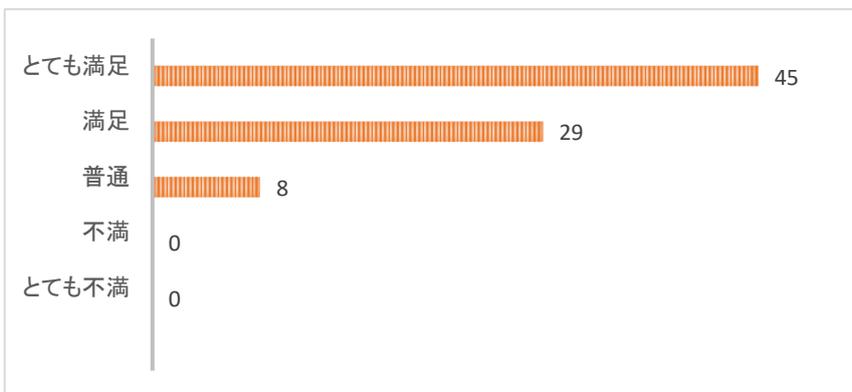
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
とても満足	40	48%	-
満足	24	29%	-
普通	20	24%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



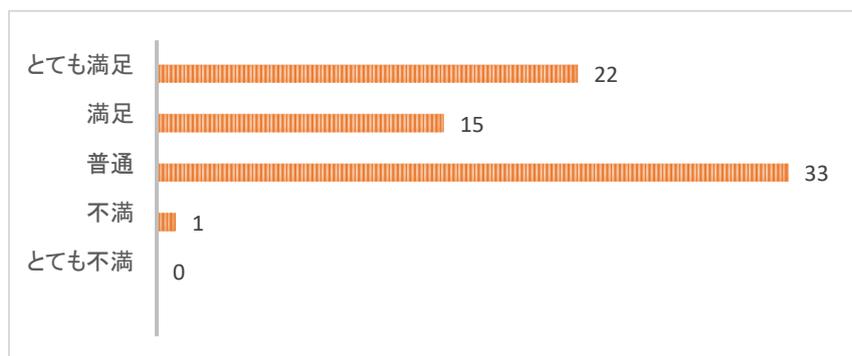
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	45	55%	-
満足	29	35%	-
普通	8	10%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



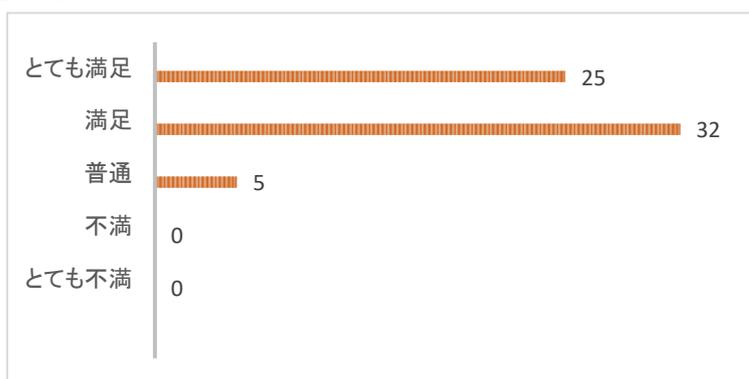
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	22	31%	-
満足	15	21%	-
普通	33	46%	-
不満	1	1%	-
とても不満	0	0%	-



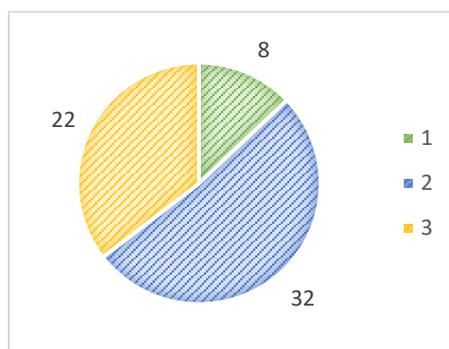
問5 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ〇印をつけてください。

	合計	%	前年
とても満足	25	40%	-
満足	32	52%	-
普通	5	8%	-
不満	0	0%	-
とても不満	0	0%	-



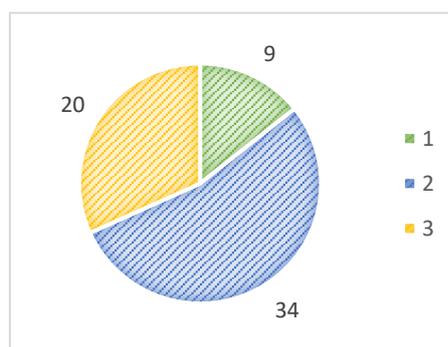
問6-1 ipadの館内貸出を行っているのを知っていますか。また利用していますか。当てはまる数字に1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	8	13%
2. 知っているが利用していない	32	52%
3. 知らない	22	35%



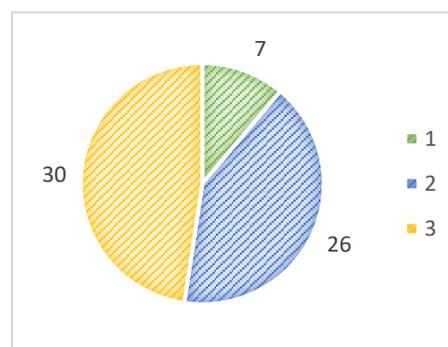
問6-2 ipadで、新聞や雑誌を読むことができるのを知っていますか。また、利用していますか。当てはまる数字1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	9	14%
2. 知っているが利用していない	34	54%
3. 知らない	20	32%



問6-3 ipadで、電子図書館の利用ができるのを知っていますか。また利用していますか。当てはまる数字に1つ、〇印をつけてください。

	合計	%
1. 知っている	7	11%
2. 知っているが利用していない	26	41%
3. 知らない	30	48%



問6-4 問6-1で「2. 知っているが利用しない」と回答した方、利用しない理由についてお聞かせください。あなたのご意見に当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

	合計	%
1. 貸出方法がわからない	7	22%
2. 利用したいコンテンツがない	18	56%
3. その他( )	7	22%

