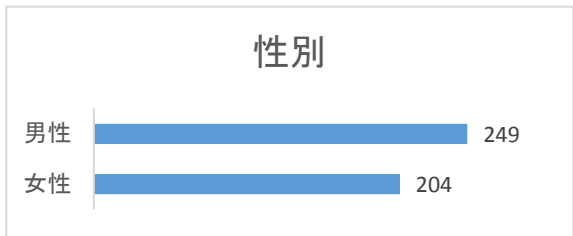
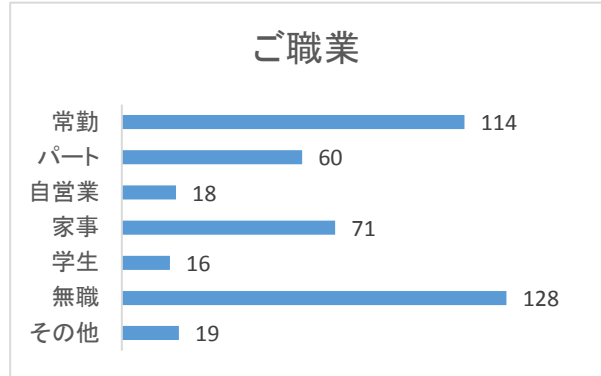
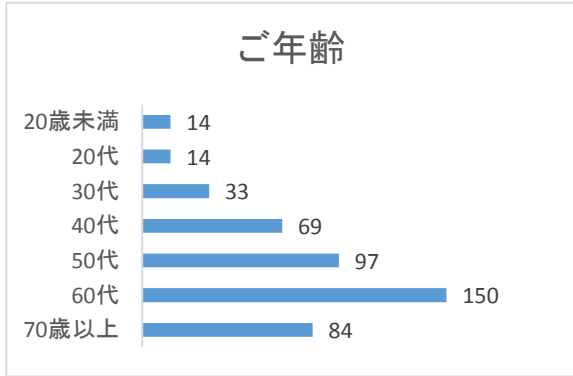


図書館利用者アンケート結果

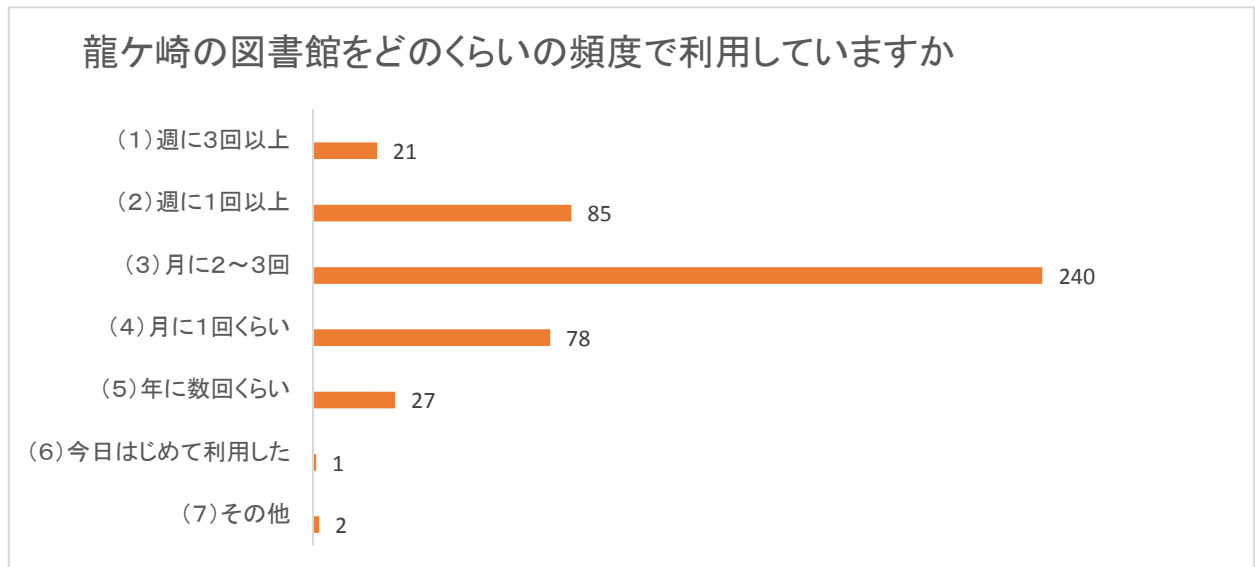
平成28年4月6日
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

実施期間：平成28年2月7日(日)～平成28年2月21日(日)
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館
総回答数：496

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

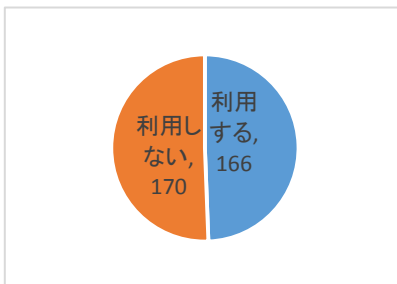


問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

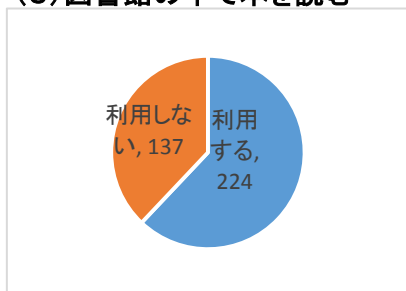
(1) 本や雑誌を借りる



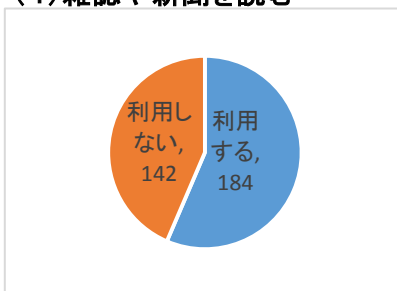
(2) CDを借りる



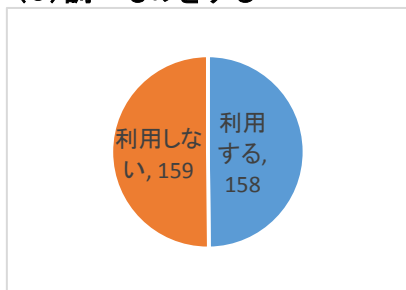
(3) 図書館の中で本を読む



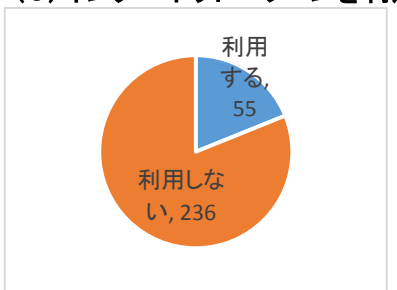
(4) 雑誌や新聞を読む



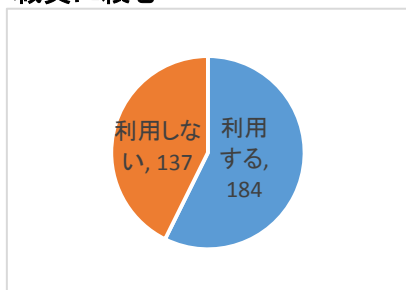
(5) 調べものをする



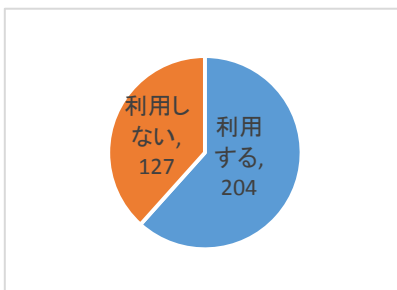
(6) インターネットパソコンを利用する



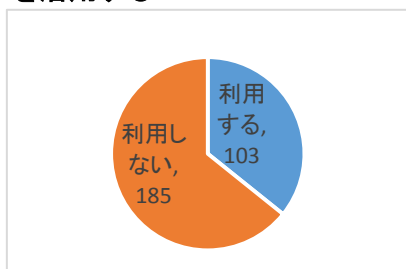
(7) 探している本、調べものを職員に頼む



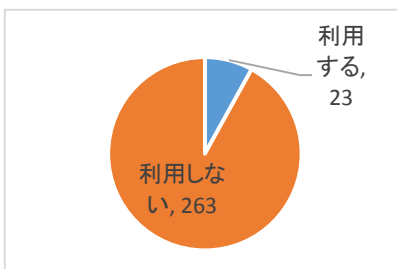
(8) 予約・リクエストサービスを利用する



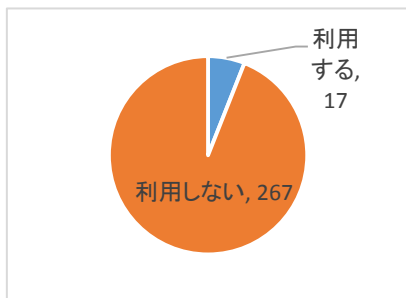
(9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する



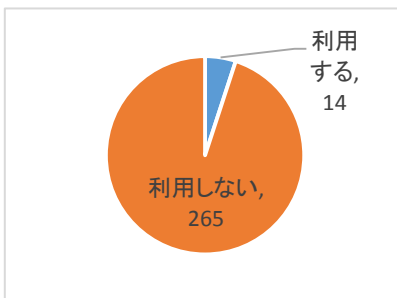
(10) 電子図書館を利用する



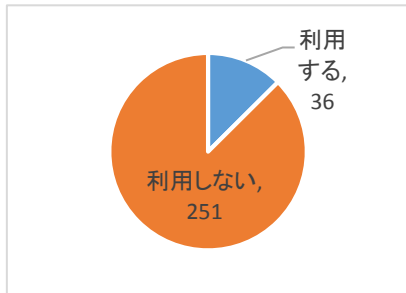
(11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する



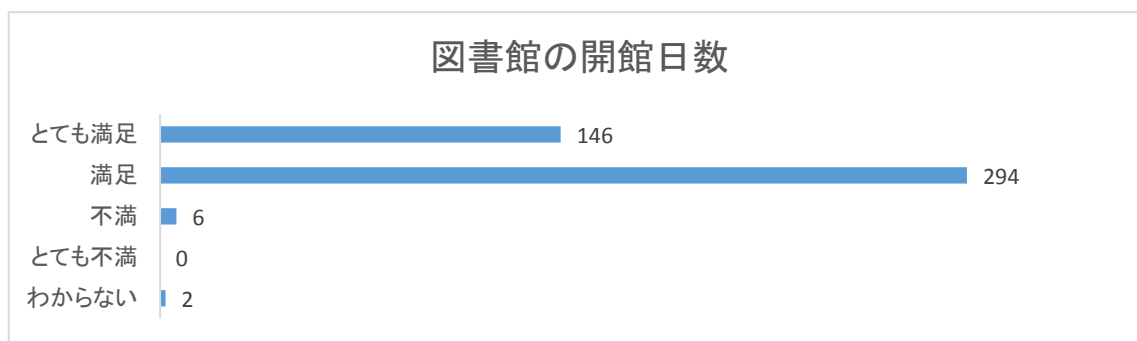
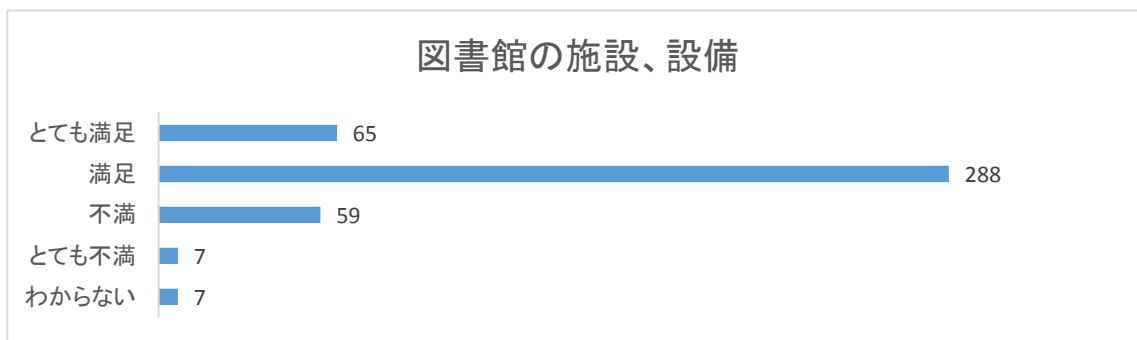
(12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する



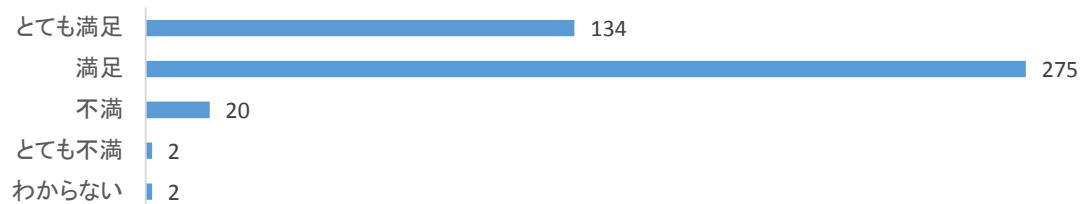
(13) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する



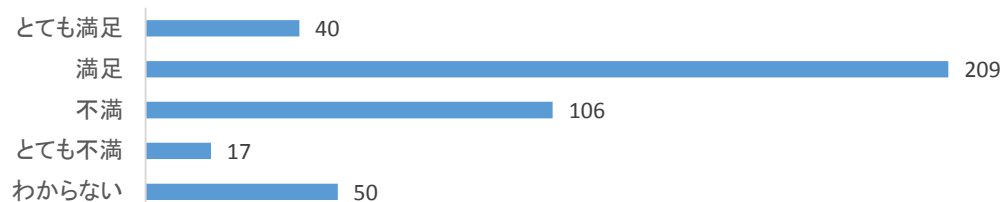
問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。



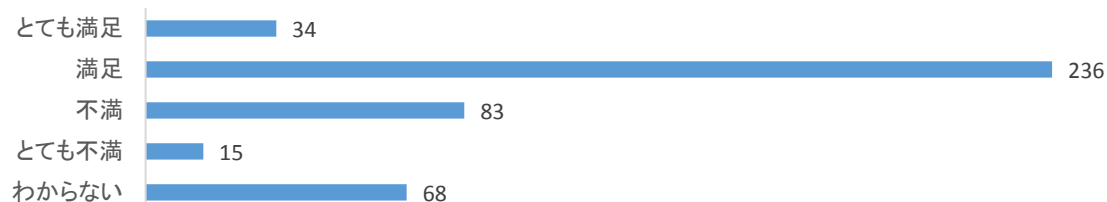
図書館の開いている時間



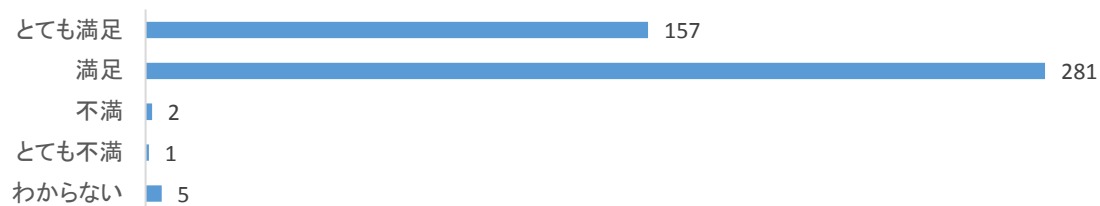
図書館にある資料の量



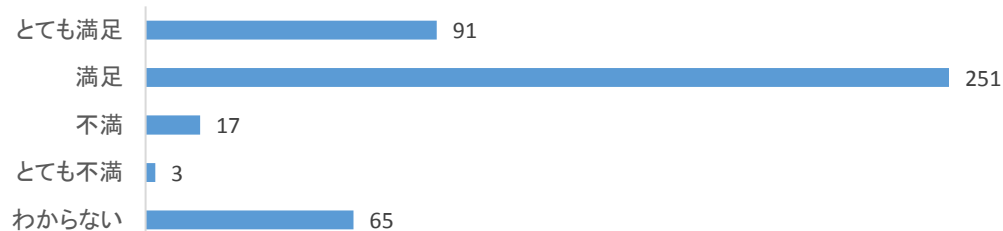
図書館にある資料の質、種類



職員の対応



探している本、調べものの手助け



◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

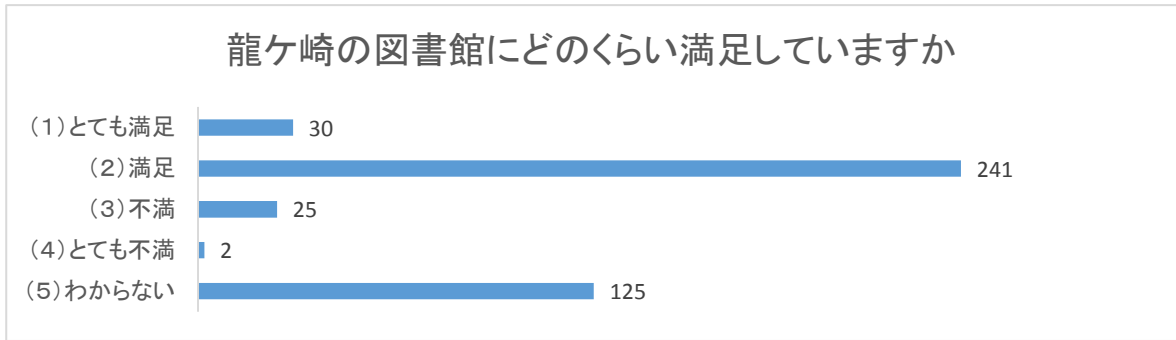
満足な点

- ・職員が親切、丁寧に対応してくれる(14件)
- ・対応が良くなった(10件)
- ・開館日数が増えた(7件)
- ・不満は無い。満足している(6件)
- ・開館時間が長くなり便利になった(4件)
- ・本が多い、揃っている(4件)
- ・本の並びが以前より整ってきた(3件)
- ・雰囲気が良い(2件)
- ・サービスがよくなった(2件)
- ・施設がきれい(2件)
- ・相互貸借のサービスが便利(2件)
- ・駅の返却ポストなど返却できる場所が多い(2件)

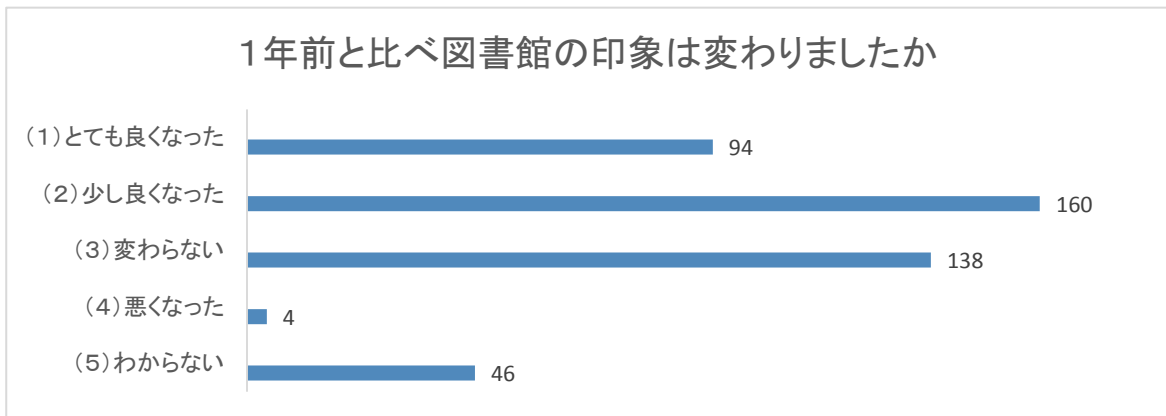
不満な点

- ・蔵書数が少ない(18件)
- ・トイレが古い、汚い、臭う(11件)
- ・本が見つからない、探しにくい(10件)
- ・駐車場が少ない、狭い(9件)
- ・開館時間を遅くしてほしい(8件)
- ・施設が古い、狭い(7件)
- ・本が汚損している(6件)
- ・新刊本が少ない(5件)
- ・飲食スペース、カフェを設けてほしい(4件)
- ・CDが少ない(4件)
- ・本棚に本が詰まりすぎている(3件)
- ・専門書が少ない(3件)
- ・個室の数が少ない(3件)
- ・開館時間を早くしてほしい(2件)
- ・座席の配置がよくない(2件)

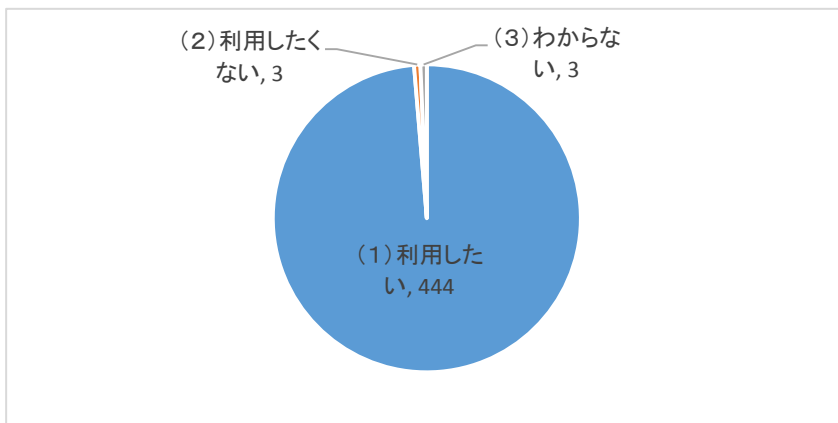
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。



問6 1年前に比べ、龍ヶ崎の図書館の印象は変わりましたか。



問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。



問8 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとう。また利用したい(19件) ・職員が丁寧。対応が親切。接客態度がよくなった(9件) ・開館日数、開館時間が増え以前より便利になった(3件) ・子どもの本が充実している(2件) ・新着図書をカラーコピーで表示するのは良い ・コミュニティーセンターで本の返却ができるのが便利 ・予約本のお知らせがメールでくるのがうれしい ・昨年にくらべてすっきりした ・指定管理になり大変良くなった ・週刊誌、雑誌、主婦向けの料理本が充実している

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<p>○蔵書について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書数が少ない。蔵書を増やして欲しい(7件) ・新しい本(野菜・写真集・医学書・ライトノベル・歴史・民俗・時代小説等)を増やして欲しい(8件) ・新しい雑誌(経済誌・ファッション誌など)を増やして欲しい(6件) ・新刊が少ない、入るのが遅い(4件) ・本に汚れ、落書きがある。古い。破れている(4件) <p>○CD・DVDについて</p> <ul style="list-style-type: none"> ・CD(落語、クラシックなど)を増やして欲しい(11件) ・DVDを入れて欲しい(7件) <p>○電子図書館について</p> <ul style="list-style-type: none"> ・電子書籍を増やしてほしい(2件)
図書館のサービスに関して	<ul style="list-style-type: none"> ・在架にある本の予約、コミュニティーセンターでの受け取りをネットからできるようにして欲しい(2件) ・今後のより一層のサービス向上、充実に期待している(4件) ・児童サービス(読書通帳など)を充実させて欲しい(2件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・飲食スペース、カフェコーナーが欲しい(6件) ・学習スペースを増やして欲しい(3件) ・棚が不足している(2件) ・駐車場が狭い、少ない(3件) ・通路が狭い(2件) ・児童スペースを広くしてほしい(2件)
職員に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の本への知識が低い。もっと勉強してほしい(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・本棚が乱れている、本の並び方がわかりにくい(6件) ・館内でのおしゃべり、飲食、いびきなどがある(2件) ・指定管理ならばまだできることがあるはず(2件)