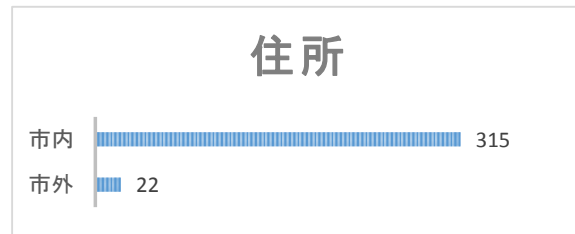
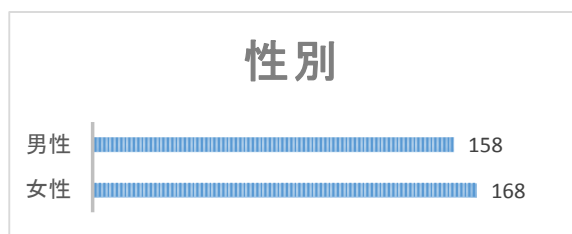
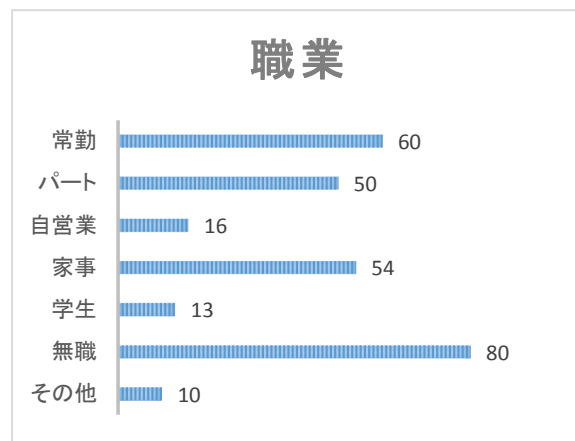
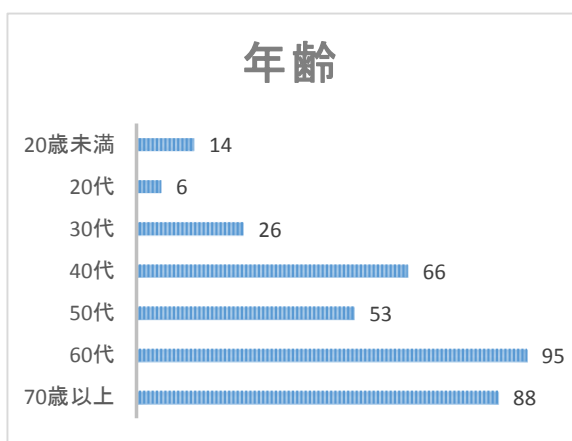


図書館利用者アンケート結果

平成29年12月
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

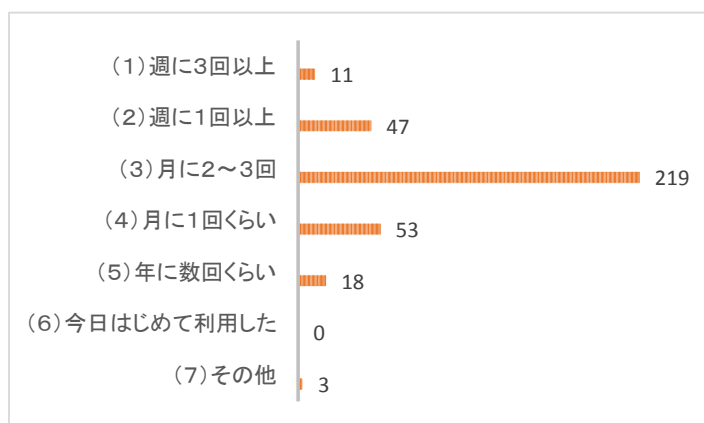
実施期間：平成29年11月1日(水)～平成29年11月16日(木)
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館
総回答数：358

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	11	3%	4%
(2)週に1回以上	47	13%	16%
(3)月に2～3回	219	62%	54%
(4)月に1回くらい	53	15%	20%
(5)年に数回くらい	18	5%	5%
(6)今日はじめて利用した	0	0%	0%
(7)その他	3	1%	0%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

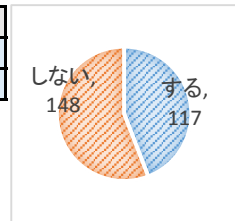
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	349	98%	100%
しない	6	2%	0%



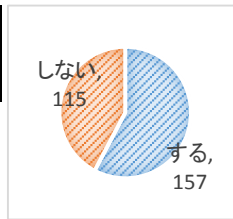
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	117	44%	43%
しない	148	56%	57%



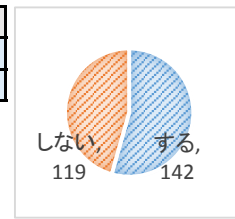
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	157	58%	59%
しない	115	42%	41%



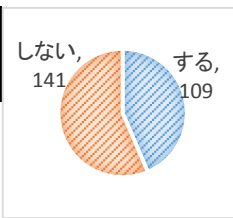
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	142	54%	58%
しない	119	46%	42%



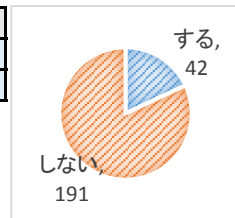
(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	109	44%	42%
しない	141	56%	58%



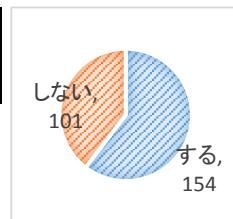
(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	42	18%	16%
しない	191	82%	84%



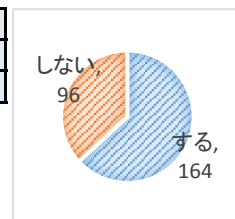
(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	154	60%	61%
しない	101	40%	39%



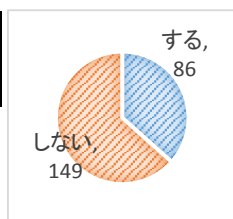
(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	164	63%	63%
しない	96	37%	37%



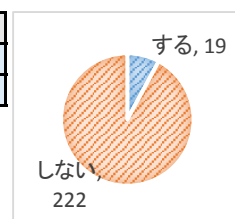
(9) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	86	37%	42%
しない	149	63%	58%



(10) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	19	8%	11%
しない	222	92%	89%



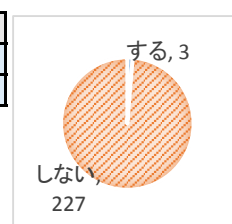
(11) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	10	4%	4%
しない	223	96%	96%



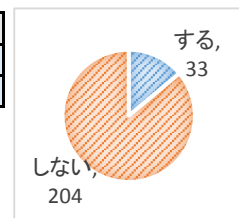
(12) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	3	1%	5%
しない	227	99%	95%



(13) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

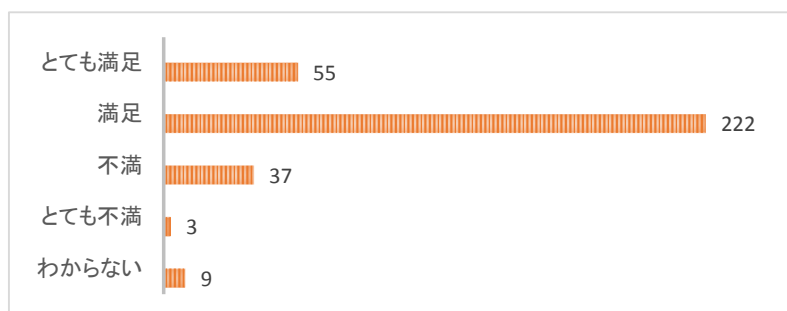
	合計	%	前年
する	33	14%	12%
しない	204	86%	88%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

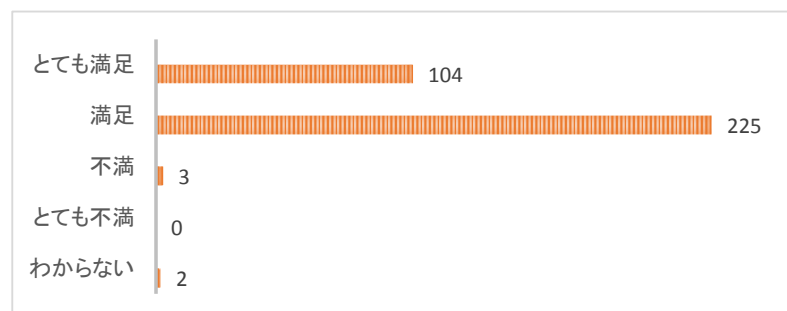
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	55	17%	12%
満足	222	68%	70%
不満	37	11%	14%
とても不満	3	1%	2%
わからない	9	3%	3%



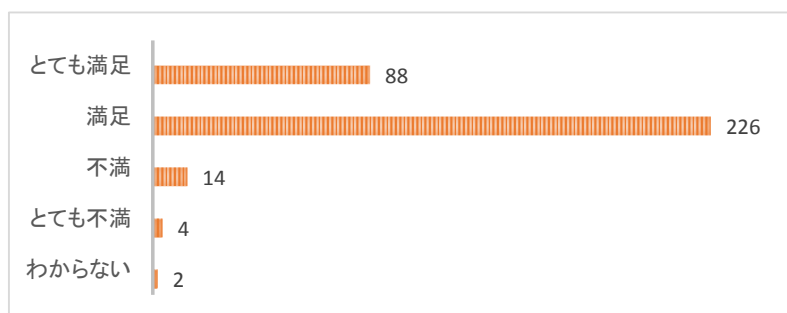
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	104	31%	29%
満足	225	67%	68%
不満	3	1%	0%
とても不満	0	0%	0%
わからない	2	1%	3%



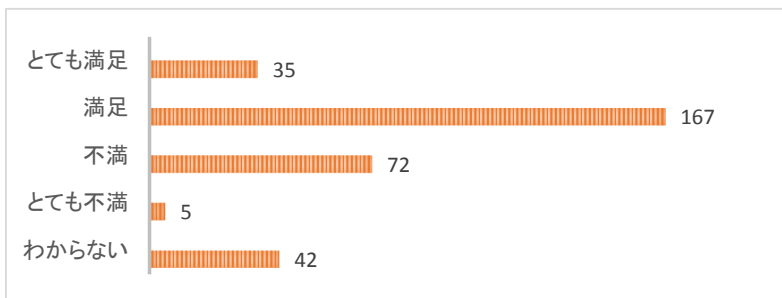
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	88	26%	28%
満足	226	68%	63%
不満	14	4%	6%
とても不満	4	1%	0%
わからない	2	1%	3%



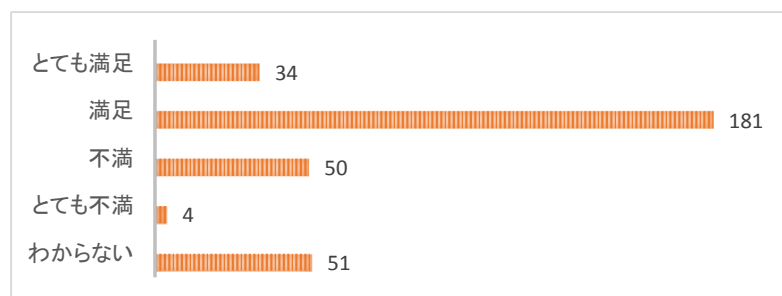
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	35	11%	10%
満足	167	52%	51%
不満	72	22%	21%
とても不満	5	2%	4%
わからない	42	13%	14%



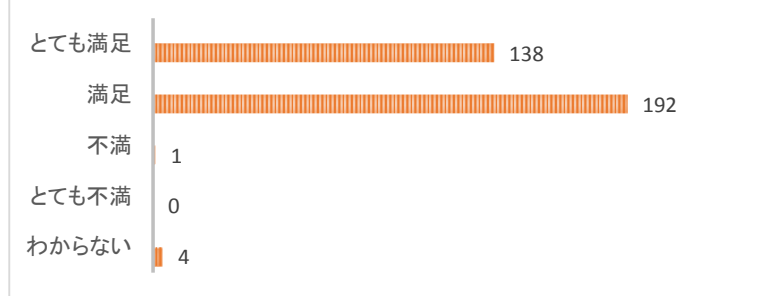
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	34	11%	8%
満足	181	57%	55%
不満	50	16%	18%
とても不満	4	1%	3%
わからない	51	16%	16%



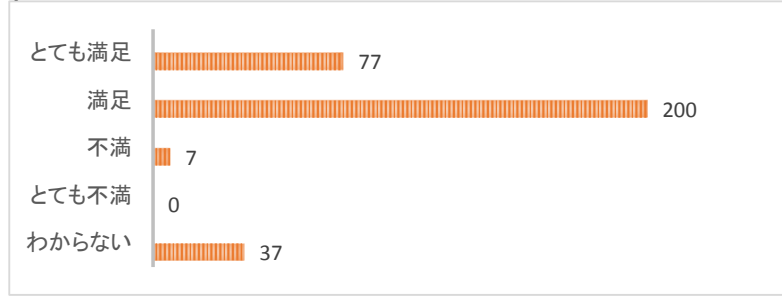
(6) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	138	41%	37%
満足	192	57%	60%
不満	1	0%	2%
とても不満	0	0%	0%
わからない	4	1%	1%



(7) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	77	24%	25%
満足	200	62%	58%
不満	7	2%	3%
とても不満	0	0%	0%
わからない	37	12%	13%

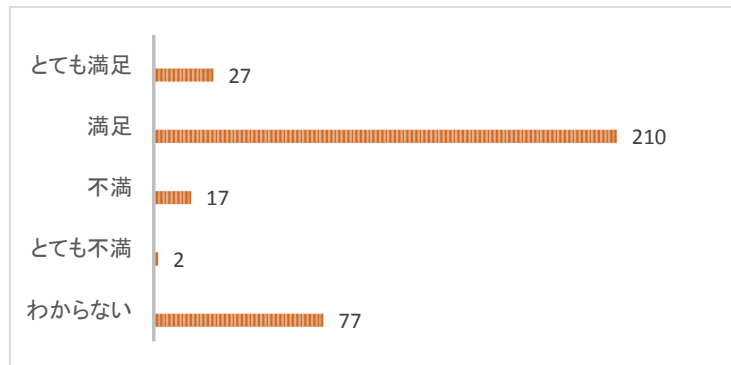


◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

- ・職員の対応が良い、親切(23件)
- ・資料(専門書、旧作、大活字本、ビジネス本、美術本など)が少ない(19件)
- ・開館時間を早くしてほしい(6件)、遅くしてほしい(5件)、拡大してほしい(1件)
- ・学習用のスペースを拡大してほしい(6件)
- ・新刊書が少ない(5件)
- ・開館時間が延び、休館日が減って利用しやすくなった(4件)
- ・本棚がきつくて出しづらい(4件)
- ・トイレが改装されきれいになった(3件)
- ・CD、DVDを充実させてほしい(3件)
- ・駐車場がせまい(2件)
- ・予約本の待ち時間が長い(2件)

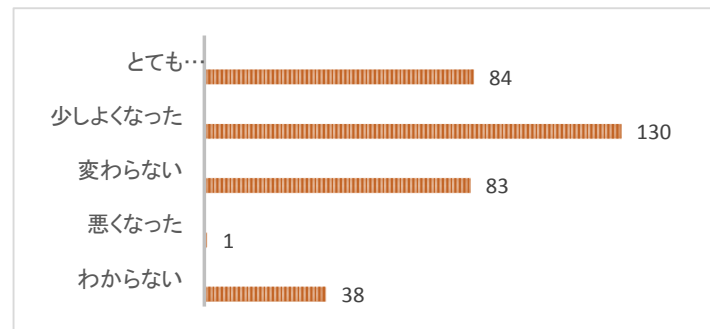
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	27	8%	6%
満足	210	63%	59%
不満	17	5%	5%
とても不満	2	1%	1%
わからない	77	23%	29%



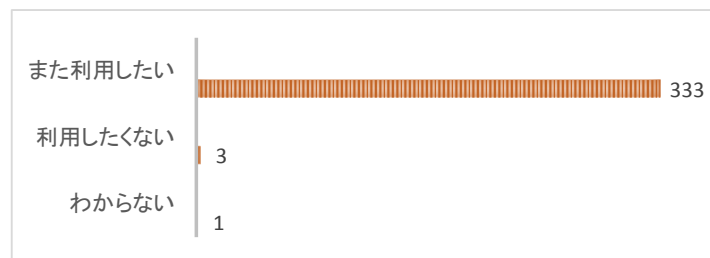
問6 1年前に比べ、龍ヶ崎の図書館の印象は変わりましたか。

	合計	%	前年
とても良くなった	84	25%	23%
少しよくなった	130	39%	31%
変わらない	83	25%	31%
悪くなった	1	0%	1%
わからない	38	11%	14%




問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。

	合計	%	前年
また利用したい	333	99%	97%
利用したくない	3	1%	1%
わからない	1	0%	2%



問8 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・職員の対応が親切である(8件) ・現在のサービスに満足している(6件) ・トイレが新しくなり良くなった(4件) ・休館日が減って使いやすくなった(3件) ・自動販売機、飲食スペースができ、便利になった(2件) 	
<p>【図書館より】 たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。これからも、より使いやすく、充実した図書館となるよう、職員一同努力してまいります。</p>	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・本(児童書、文庫本、専門書、技術書、ビジネス書、新書など)を新しくしてほしい/増やしてほしい(8件) ・雑誌(女性誌、美術誌、週刊誌等)を増やしてほしい(4件) ・蔵書数が少ない、増やして欲しい(3件) ・新刊を増やして欲しい(2件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古い/狭い(5件) ・もっと長い時間開館してほしい(4件) ・駐車場が狭くて混雑する/レイアウトが悪い/遠い(4件) ・市内商業施設にも返却ポストをおいてほしい(2件) ・館内が暗い(2件) ・中央のソファが不要/座りにくい(2件) ・カフェを併設してほしい(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・他館にある貸し出し可能な本もWEBで取り寄せできるようにしてほしい(4件) ・コミュニティセンターの本が古く、変化がない(2件) ・本の修繕方法についての講習会を受けたい

たくさんのご協力、ありがとうございました。
 いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。

いただいたご意見について

図書館からの回答

◇新刊書が少ない

9月は906冊、10月は725冊購入しております。



◇CD、DVDを充実させてほしい

CDは平成28年度には106タイトルを購入しました。今後も随時購入をいたします。
また、平成30年度よりDVDの購入を検討しております。



◇駐車場が狭い

図書館南側、文化会館駐車場の裏を駐車場として整備する予定です。



◇カフェを併設してほしい

2階ギャラリーに、カップコーヒの自動販売機と飲食コーナーがございます。ぜひご利用ください。



◇コミュニティセンターの本が古く、変化がない

平成29年度は、長戸・八原・城ノ内・西・川原代・駒柴・松葉・長山コミュニティセンターの本の入れ替えを行いました。今後も順次、入れ替えを行います。

