

# ☞ 図書館利用者アンケートにご協力ください

龍ヶ崎市の図書館は、平成27年4月1日から指定管理者『シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社』が管理・運営を開始しています。

つきましては、利用される皆様のご意見、ご要望等をおきかせいただき、今後のサービスや運営の参考にさせていただきます。

なお、ご回答いただきました情報は、アンケート調査集計以外の目的には使用いたしません。  
ぜひ、ご協力をお願いいたします。

平成29年 11月 龍ヶ崎市立中央図書館

## 問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

ご年齢 70歳以上 60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満  
 ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他( )  
 性別 女性 男性  
 ご住所 市内 …町の名前 \_\_\_\_\_  
市外 …市と町の名前 \_\_\_\_\_

## 問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

(1) 週に3回以上 (2) 週に1回以上 (3) 月に2～3回 (4) 月に1回くらい  
 (5) 年に数回くらい (6) 今日はじめて利用した (7) その他 ( )

## 問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

本や雑誌を借りる	利用する	利用しない…理由 ( )
CDを借りる	利用する	利用しない…理由 ( )
図書館の中で本を読む	利用する	利用しない…理由 ( )
雑誌や新聞を読む	利用する	利用しない…理由 ( )
調べものをする	利用する	利用しない…理由 ( )
インターネットパソコンを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
探している本、調べものを職員に頼む	利用する	利用しない…理由 ( )
予約・リクエストサービスを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	利用する	利用しない…理由 ( )
電子図書館を利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
新聞などのオンラインデータベースを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する	利用する	利用しない…理由 ( )

問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をおつけください。

図書館の施設、設備	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開館日数	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館の開いている時間	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の量	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
図書館にある資料の質、種類	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
職員の対応	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない
探している本、調べものの手助け	とても満足	満足	不満	とても不満	わからない

◇満足な点、不満な点について、ご意見をお聞かせください。

問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- (1) とても満足      (2) 満足      (3) 不満      (4) とても不満      (5) わからない

問6 1年前に比べ、龍ヶ崎の図書館の印象は変わりましたか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- (1) とても良くなった      (2) 少しよくなった      (3) 変わらない      (4) 悪くなった      (5) わからない

問7 また龍ヶ崎の図書館を利用したいと思いますか。当てはまる数字に1つ、○印をおつけください。

- (1) また利用したい      (2) 利用したくない      (3) わからない

◇その理由について、お書きください。

問8 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。