

お客様の声

2025年4月1日

ご意見・ご要望

2FのWi-Fiが（今日ではなく）つながりにくい。安定しない。
どうにかならないか。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

現在、2FでWi-Fiを安定して使用できる方法を検討中です。

ご不便をお掛けしますが、今しばらくお時間をいただければと存じます。

また、8月1日からは1F学習席の一部でもパソコンを利用できる席を設置します。電源をとることもできます。そちらのご利用もぜひご検討ください。

お客様の声

2025年5月15日

ご意見・ご要望

図書館内部はきれいに整備されているが、外観の汚いこと。

おそらく外部は市が担当している故と思う。建物が古くなったのならともかく。くもの巣だらけはいただけぬ。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

龍ヶ崎市は、自然環境が大変豊かな滋味あふれる場所です。

図書館の軒下ではスズメバチが巣をつくり、車庫からは鉛筆サイズのムカデが這い出すこともあります。

全部のくもの巣を取り払うことはむずかしいですが、著しく外観を損ねるものがありましたら、きれいにいたします。

また、図書館の中をお褒めいただきありがとうございます。
今後も内外ともに安心してご利用いただける環境を整えてまいります。

2025年 7月 30日 中央図書館

お客様の声

2025年7月26日

ご意見・ご要望

ビデオの機械のがしつがわるい。

でもむりょうだからしかたないか。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

たしかに少しばかり古い機械かもしれません。

「しかたないか」と納得とあきらめの入り混じった気持ちに
させてしまって申し訳ありません。

すぐ買い替えることはできませんが、心に留めておきます。
ぜひまた図書館をご利用ください。心からお待ちしています。

2025年 7月 30日 中央図書館

お客様の声

2025年7月30日

ご意見・ご要望

いちごオレがおいしいです！！

しかも100円で買えるのはお手軽ですね。

あまりきたいしていませんでしたが、おどろきました！

対応と回答

ありがとうございます！！！！

作っている会社の人にも感想を伝えておきました。きたいできるメニューがふえるかもしれませんよ。

気に入ってくださってとてもうれしいです。

他にもおいしいメニューを見つけたら、ぜひ教えてくださいね。

ぜひまた図書館をご利用ください。心よりお待ちしております。

2025年 7月 30日 中央図書館

お客様の声

2025年8月6日

ご意見・ご要望

館内で英会話にレッスンをしている人がいました。10時頃から11時半頃まで2F飲食スペースで外国人女性と日本人女性、13時頃から14時頃まで1Fのソファースセットで同じ女性と小学校低学年の少年でした。館内での多少の会話に目くじらを立てるつもりはありませんが、英会話のレッスンは不適當ではないでしょうか。個人的レッスンであれば、自宅等を利用するのが妥当ではないでしょうか。今後の対応についてお聴かせ下さい。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。また、ご不快な思いをさせてしまい申し訳ありません。

館内において、著しく他の方に迷惑がかかるような行為や大きな声等については、声を掛けさせていただきます。また、場合によっては、近隣の施設をご案内することも視野に入れて対応したいと思います。

引き続き龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

お客様の声

2025年8月21日

ご意見・ご要望

まんが（コミック）は購入していますか？

対応と回答

ご質問ありがとうございます。

図書館の資料の選定については、『資料選定・整備・除籍基準』に基づいており、この選定基準では、まんが（コミック）については明記されていません。

現在は、所蔵資料のバランス等を考慮し、積極的な収集は行っておりません。ただし、以下のものは所蔵することがあります。

- ・寄贈を受けたコミックで、作品としての評価が定まったスタンダードなもの（手塚治虫、里中満智子など）
- ・リクエストを受けたコミックエッセイ（益田ミリ、矢部太郎など）

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

2025年 8月 24日 中央図書館

お客さまの声

2025年8月23日

ご意見・ご要望

もっとおばけの本を図書館においてもらえたらうれしいです！

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

どのようなおばけの本をお探しでしょうか？

「おばけの本」は実はいろいろな場所に置いてあるんです。

『おばけレストラン』や『モンスターホテル』シリーズのような読みものの他にも、絵本や紙芝居、それから日本の各地に伝わる民話にもいろいろなおばけが出てきます。

それぞれ本のある棚がちがうので、ぜひ、図書館にかくれているおばけを見つけてみてください。

ほかのおばけの本をお探しの場合は、遠慮なくスタッフにお問い合わせください。

ぜひまた図書館をご利用ください。心よりお待ちしております。

お客様の声

2025年8月23日

ご意見・ご要望

さくらともみじのきれいな本をおいてほしい。

本物のさくらともみじがとてもきれいだったから。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

さくらともみじ、美しいですね。わたしも大好きです。

館内の成人コーナー14番の棚はもうご覧になりましたでしょうか。

14番の棚（左側）の下方に「写真」という差し込み表示があるのですが、そちらに『桜前線』や『桜詩情』等、桜の写真集。

『里山の一日秋の日』等、もみじの写真集。また、カウンター近くの27番の棚（大型本）にも『日本の桜』、『身延山久遠寺の四季』等、いくつか写真集がありますので、よろしければお手に取ってご覧ください。

引き続き、こちらでもご提供できる本を探してみますね。

今後とも、龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

お客様の声

2025年8月27日

ご意見・ご要望

対応がよくて満足しています。色々な本をよみたいので、私だと、ルポとかは読まないのですが、オススメとか知れたらいいなと希望します。
ルポ以外ももちろん知れたら助かります。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。
また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。
私たちスタッフにとりましても、今後の励みになります。

さて、ルポルタージュ。あまり読まないジャンルの本にチャレンジされようとするお気持ちは素晴らしいですね！
ルポルタージュの棚はすでにご覧いただいていますでしょうか？
18番の棚（右側）下方に「記録、手記、ルポルタージュ」という差し込み表示がありますので、ぜひお手に取ってご覧ください。
なにかお手伝いが必要な際は、遠慮なくお声掛けください。

今後、展示コーナー等でのご紹介も検討させていただきたいと思っています。引き続き、龍ヶ崎市立図書館をよろしく願いいたします。

2025年 8月 30日 中央図書館

お客様の声

2025年9月1日

ご意見・ご要望

外側の大きなガラス窓 虫、くも等について少し気になります。

外側も少しおそうじして下さればと思います。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

一度、建物の外周を確認し、清掃いたします。

みなさまが快適に図書館を利用できますよう、環境を整えてまいります。

今後とも、龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

2025年9月7日 中央図書館

お客様の声

2025年9月 3日

ご意見・ご要望

本のリクエストは今までみたいなのでOKなのですが
ダメ元でこの本をとってくれたらいいな～を5つまで3つまで
書いて下さいみたいなのあったらいいなと希望します。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

気になる本がいくつもある場合はどれをリクエストしようか
迷ってしまいますよね。

本の購入に関するご要望の受付は、いまのところ「リクエスト」
のみなのですが、「相互貸借」というサービスをご存知でしょう
か？

龍ヶ崎市立図書館に所蔵がない本を、県内の他の図書館から借り
受けをしてご提供するサービスです。こちらも市内在住の方に
向けたサービスになりますが、もしご興味がありましたらスタッフ
までお問い合わせください。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしく願っています。

お客様の声

2026年1月 4日

ご意見・ご要望

いつもお世話になっております。様々な意見に対してのご回答を
読みたいのですが、目が悪い為文字が小さく読みにくいです。

スペースの関係もあるので難しいかもしれませんが、もし出来るなら
少し大きくしてもらえると助かります。

気づきを得るこのスペースに感謝を込めて

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

また、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。

ご不便をおかけし、申し訳ございませんでした。

みなさまからの貴重なお声と、それに対する回答をより多くの方に
快適にご覧いただけるよう、今後の回答につきましては、掲示物の
サイズを拡大して掲示いたします。

また、これまでにお寄せいただいたご意見と回答も大切に保管
しております。ファイルに綴じて、同コーナーに設置しております
ので、お手にとってゆっくりとご覧いただければ幸いです。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしく願いいたします。

お客様の声

2026年 3月 14 日

ご意見・ご要望

CDを利用して懐かしい音楽を楽しんでいます。

受付の方は皆さん親切で、とても利用しやすいです。

要望は、最近のCDがあったらいいなと思います。本は最近のもあり楽しんでいます。

CDの希望が出来れば、レコード大賞を取ったミセス・グリーンアップルがあったらいいなと思います。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

また、お褒めの言葉をいただきありがとうございます。

私たちスタッフにとりましても、今後の励みになります。

さて、この度はMrs. GREEN APPLEのCDの所蔵について、貴重なご要望をいただき、重ねてお礼申し上げます。

ご提案いただいたアーティストは、現在非常に人気が高く、多くの皆様に親しまれていると認識しております。

いただいたご要望をもとに、購入に向けて前向きに検討してまいります。みなさまのニーズを反映した所蔵に努めてまいります。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしく願いいたします。

2026年 3月15日 中央図書館