

お客様の声

2026年 4月 20 日

ご意見・ご要望

毎日のように、たつのご図書館を利用させてもらっています。
席の抽選の事ですが、とてもストレスになっています。
4席が広く、3席がせまいので、せまい番号を当てることが多く、
悲しくなります。
以前のように、並んだ順に変更し欲しいと思います。

対応と回答

日頃より北竜台分館をご利用いただき、誠にありがとうございます。
また、テレワークスペースの運用について貴重なご意見をお寄せいただきましたこと、重ねて感謝申し上げます。

ご指摘いただきました「座席の選択」につきまして、以前の先着順方式ではお好みの席をお選びいただけた一方で、以下のような課題がございました。

- ・安全面の懸念：入替前の順番待ちによる利用者同士の接触や、館内での転倒事故のリスク。
- ・マナーの問題：荷物による長時間の場所取りや、利用者間でのトラブルの発生。
- ・公平性の確保：特定の時間に並ぶことが難しい方でも、等しく利用機会を得られる環境づくり。

わたくしどもといたしましては、利用者の皆さまの安全、かつ公平にテレワークスペースをご利用いただける環境を維持することを最優先に考えております。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしく願いいたします。

2026年 4月23日 中央図書館