

2026年 8月 15日

ご意見・ご要望

マイページ（スマートフォン）からの予約について。
検索機能が使いづらいので、改善してほしいです。
本のタイトルどおりに検索しないとひっかかってくれません。
ひらがなの所をカタカナにしても✕、複数のワードを使った検索✕。
対応していただいた男の人がとてもテイネイで感じが良かったです。
逆に、対応中に話しかけてきた若めの女の人に少しビックリしました。
急ぎの用件でも割り込みはマナー違反では？不快に感じる人もいますと
思います…

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。
また、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。
スタッフへのお褒めの言葉をいただき、重ねて感謝申し上げます。
今後もみなさまにご満足いただけますよう、スタッフ一同、より
一層のサービス向上に努めてまいります。

マイページからの資料の検索機能についてですが、下記の手順に
てキーワード検索が可能ですので、お手数ですが、お試しください
ますでしょうか。

- 1.図書館ホームページの右上のMENUをクリックします。
- 2.「蔵書検索・予約」から、虫メガネのマークの「検索」をクリック
します。検索窓の“本を探す”の部分に、検索をしたいワードを入力
すると、本のタイトル通りに入力しなくても、検索が可能です。
複数のワード、ひらがな、カタカナの組み合わせでも検索いただけ
ますので、お試しくださいと幸いです。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

お客様の声

2026年 8月 15日

ご意見・ご要望

新書のリクエストの冊数を増やしてほしいです。
1人3冊くらい希望です。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。
また、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。
リクエストの件数に関しましては、ご意見として承ります。
今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

2026年 8月20日 中央図書館

2026年 8月 9日

ご意見・ご要望

「たつの子お話タイム～夏のこわいおはなし会～」について
対象が「小学生」となっているのですが、1年～6年と幅があり、
参加を迷っていました。低学年・中学年・高学年とこわさレベルを
け、時間帯も午前と午後に分けてもらえると（特に）低学年の子は
行きやすいと思います。

対応と回答

いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。

この度は、おはなし会に関する大変貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございます。
お子様たちがより楽しめるようにという温かいご提案、とても嬉しく
拝見いたしました。しかしながら、当館のおはなし会は、地域のボランティアの
皆さまの温かいご協力のもとで開催しております。そのため、開催回数やレベル
分けを増やしてしまいますと、ボランティアの皆様のご負担がどうしても大きく
なってしまうという事情がございます。また、夏休み期間中は他のイベントなど
も多く、大変心苦しいのですが、午前・午後と続けて会場（鑑賞室）を確保する
ことが難しいのが現状です。

しかしながら、いただいた「学年ごとのレベル合わせ」や「時間帯の工夫」
というご意見は大変参考になるものですので、今後の大切な課題として、
ボランティアの皆様とも相談しながら、無理のない範囲で少しずつ工夫していけ
たらと考えております。これからも皆様に喜んでいただけるおはなし会を
目指して参りますので、今後ともどうぞよろしくお願いいたします。

お 客 さ ま の 声

2026年 8月 9日

ご意見・ご要望

読書の記録について、気になる点がいくつかあります。

・手元にある本しか記録できない。・著者やタイトルが途中で切れて

しまう。・通帳の形なので外で確認したり、バックの中にそのまま

入れにくい。・コミュニティセンターで記帳できないので、とても不便。

→手帳のようなもう少し幅のある形であれば文字が途切れることなく、外でも

開きやすい形になるのではないのでしょうか。・自由にメモを残せるよう著者の
となりに空欄があると便利だといいます。

対応と回答

貴重なご意見ありがとうございます。

また、いつも図書館をご利用いただきありがとうございます。

読書の記録を、日々を大切に使うくださっていることが伝わり、

私どもとしても大変嬉しく思っております。

いただいたご要望につきましては、メーカーの製造仕様上によるものが大きく
図書館現場での変更や調整が難しい部分がございます。

読書履歴に関しましても、図書館会員カードと紐付いており、資料をご返却
されると貸出履歴も消えてしまいます。過去の履歴を記録するためにも、
お手数ですが、都度のご記帳をお願いいたします。

また、コミュニティセンターでの記帳機の導入につきましても、ご期待に
添いたい気持ちがございますが、当該機器につきましては、導入にかかる
初期費用の面や、施設ごとに設置スペースなどの構造的な部分も異なるため、
すべての拠点において一様に導入するのが容易ではないという物理的な課題
もございます。

すぐのご期待にはお応えできず心苦しい限りですが、今後ともみなさまに
よりご満足いただける施設運営に努めてまいります。

今後とも龍ヶ崎市立図書館をよろしくお願いいたします。

2026年8月17日 中央図書館