

# 図書館利用者アンケート結果

令和2年11月

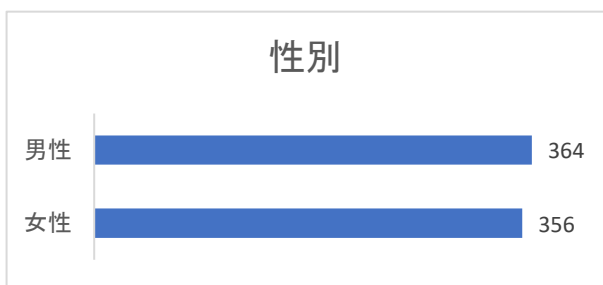
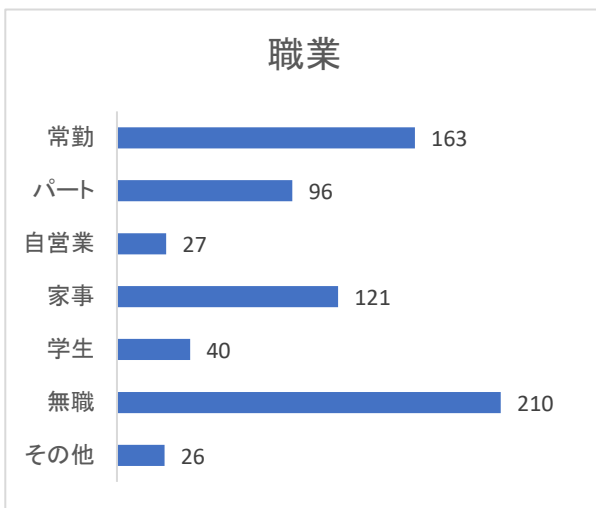
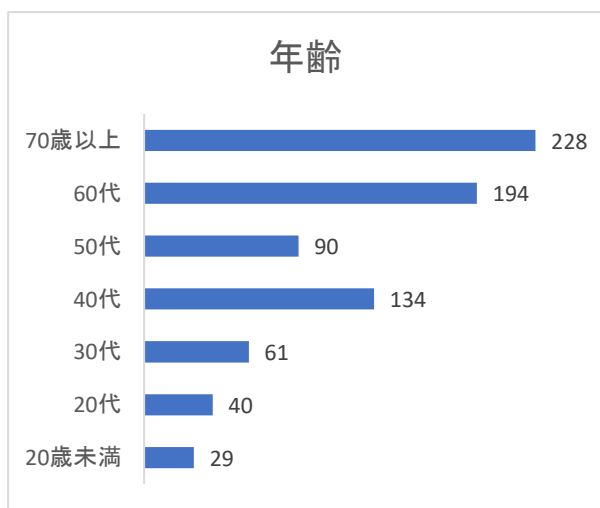
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

実施期間：令和2年9月1日(火)～令和2年9月22日(火)

実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館

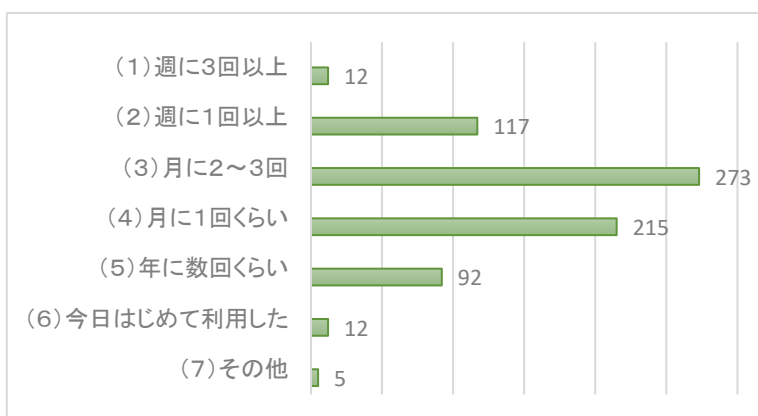
総回答数：785

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	12	2%	3%
(2)週に1回以上	117	16%	17%
(3)月に2～3回	273	38%	57%
(4)月に1回くらい	215	30%	16%
(5)年に数回くらい	92	13%	6%
(6)今日始めて利用した	12	2%	1%
(7)その他	5	1%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

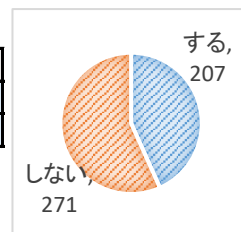
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	691	96%	99%
しない	30	4%	1%



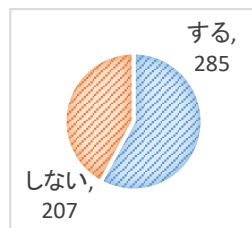
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	207	43%	40%
しない	271	57%	60%



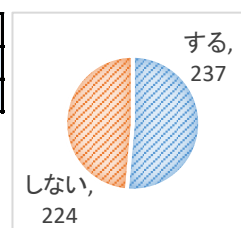
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	285	58%	57%
しない	207	42%	43%



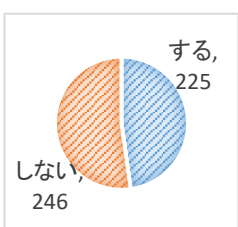
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	237	51%	50%
しない	224	49%	50%



(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	225	48%	46%
しない	246	52%	54%



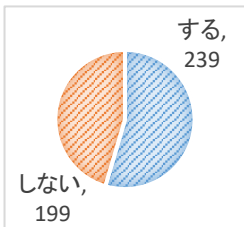
(6) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	72	18%	17%
しない	329	82%	83%



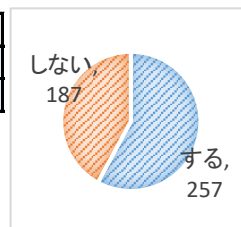
(7) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	239	55%	64%
しない	199	45%	36%



(8) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	257	58%	65%
しない	187	42%	35%



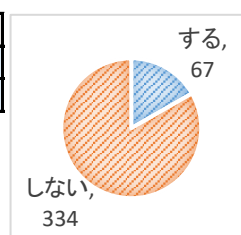
(9) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%
する	29	8%
しない	356	92%



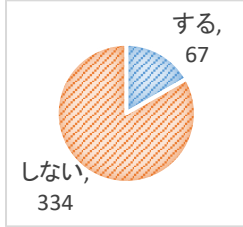
(10) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	115	28%	36%
しない	291	72%	64%



(11) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	67	17%	10%
しない	334	83%	90%



(12) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	43	11%	4%
しない	366	89%	96%



(13) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	33	8%	5%
しない	358	92%	95%



(14) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

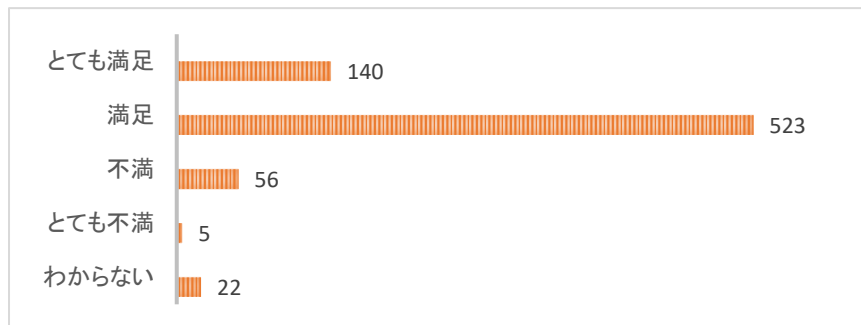
	合計	%	前年
する	47	12%	18%
しない	347	88%	82%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

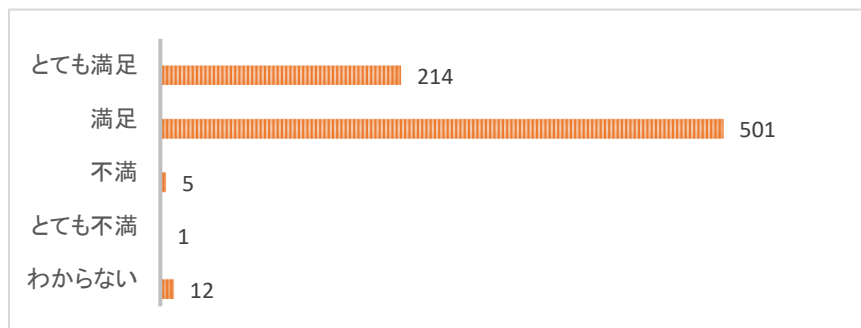
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
とても満足	140	19%	19%
満足	523	70%	66%
不満	56	8%	10%
とても不満	5	1%	1%
わからない	22	3%	3%



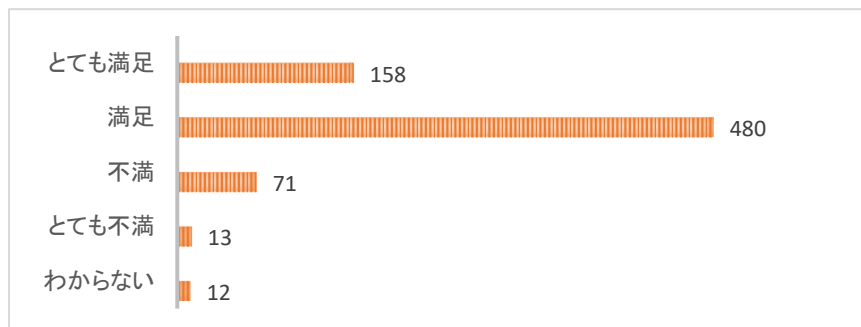
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
とても満足	214	29%	39%
満足	501	68%	59%
不満	5	1%	0%
とても不満	1	0%	0%
わからない	12	2%	2%



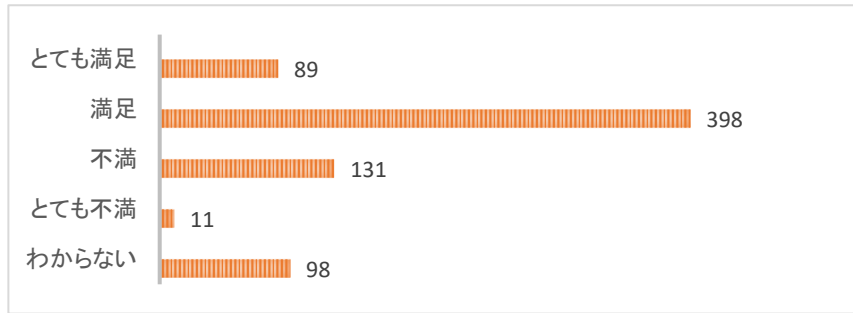
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
とても満足	158	22%	34%
満足	480	65%	60%
不満	71	10%	3%
とても不満	13	2%	0%
わからない	12	2%	3%



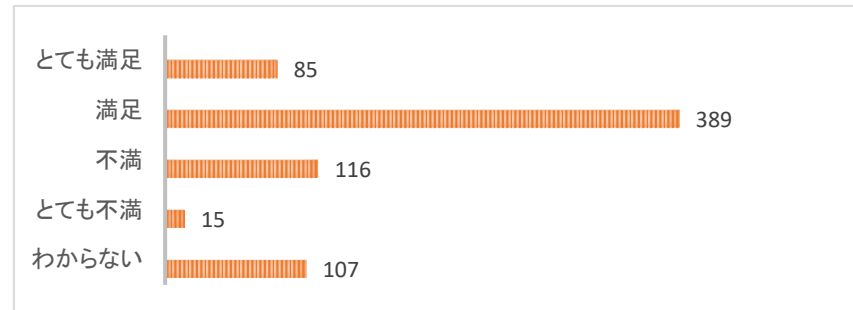
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
とても満足	89	12%	14%
満足	398	55%	53%
不満	131	18%	14%
とても不満	11	2%	1%
わからない	98	13%	18%



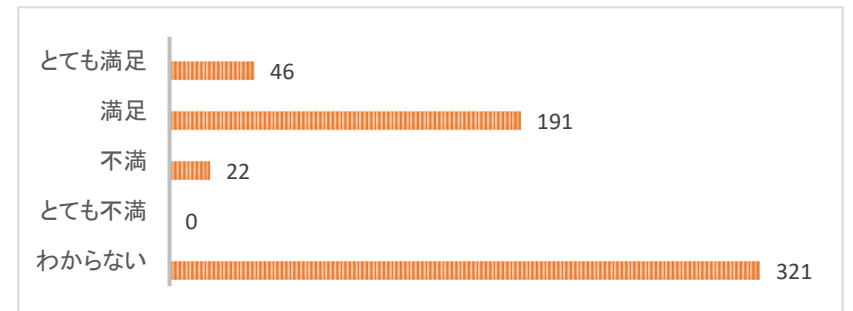
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
とても満足	85	12%	14%
満足	389	55%	48%
不満	116	16%	15%
とても不満	15	2%	2%
わからない	107	15%	22%



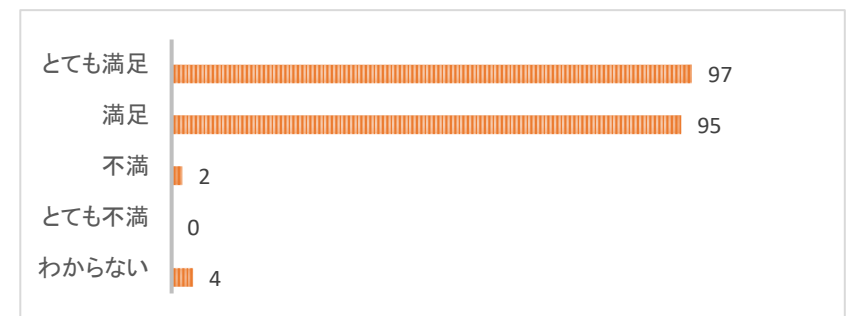
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%
とても満足	46	8%
満足	191	33%
不満	22	4%
とても不満	0	0%
わからない	321	55%



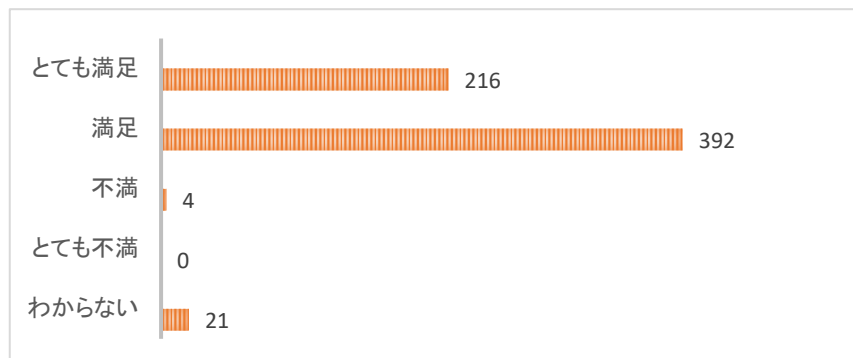
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%
とても満足	97	41%
満足	95	58%
不満	2	1%
とても不満	0	0%
わからない	4	1%



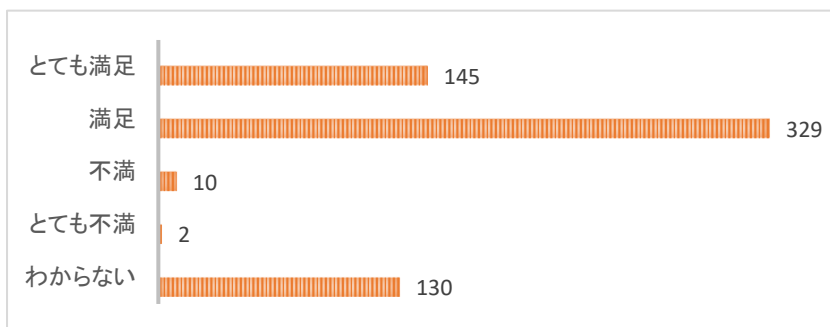
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
とても満足	216	34%	49%
満足	392	62%	48%
不満	4	1%	1%
とても不満	0	0%	0%
わからない	21	3%	2%



(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
とても満足	145	24%	35%
満足	329	53%	47%
不満	10	2%	2%
とても不満	2	0%	0%
わからない	130	21%	16%

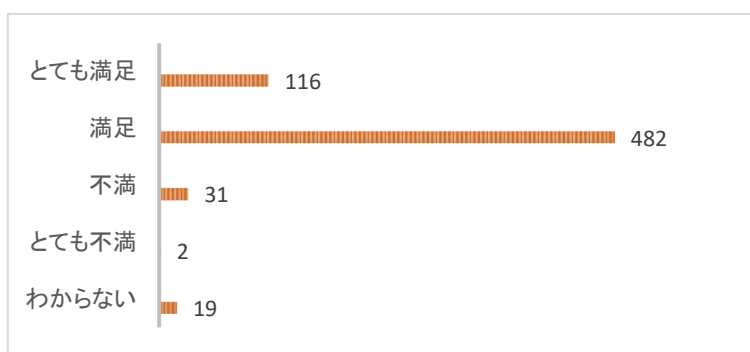


◇満足な点、不満な点について(複数いただいたご意見より)

- ・本(新刊、理工学系、新書、郷土資料、絵本、歴史書、雑誌等)が少ない(28件)
- ・職員の対応が丁寧・親切でよい(19件)
- ・開館時間を長くしてほしい・もとに戻してほしい(17件)
- ・本が古い、汚い(10件)
- ・建物、館内(学習スペース、児童スペース等も含む)が狭い(7件)
- ・本の数、種類が充実している(6件)
- ・見つからない本を職員が探してくれる(5件)
- ・龍ヶ崎市駅前にも図書館がほしい(3件)
- ・駐車場が広い、止めやすい(3件)
- ・CD・DVDを増やして欲しい(2件)
- ・館内が暗い(2件)
- ・トイレがよい(2件)

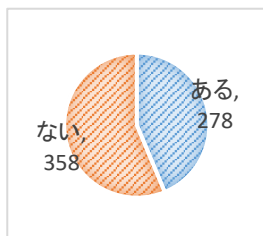
問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
とても満足	116	18%	8%
満足	482	74%	62%
不満	31	5%	3%
とても不満	2	0%	0%
わからない	19	3%	27%



問6-1 龍ヶ崎市立中央図書館のホームページでは、図書館で所蔵している資料の検索・予約やご自分の貸出中資料の確認、貸出中資料の貸出延長(条件あり)などができます。これらのサービスを利用したことがありますか。

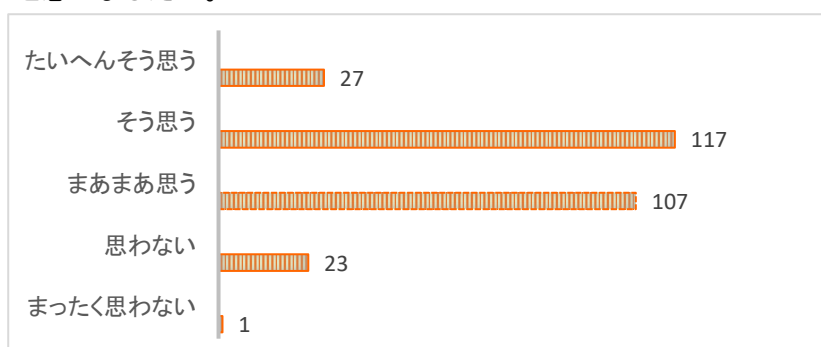
	合計	%
ある	278	44%
ない	358	56%



## 問6-2 問6-1で「1. ある」と回答された方への質問です。

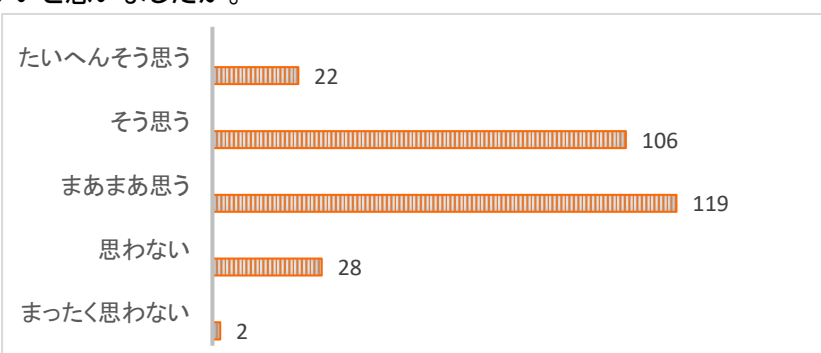
(1) 検索や予約等の画面が見やすいと思えましたか。

	合計	%
たいへんそう思う	27	10%
そう思う	117	43%
まあまあ思う	107	39%
思わない	23	8%
まったく思わない	1	0%



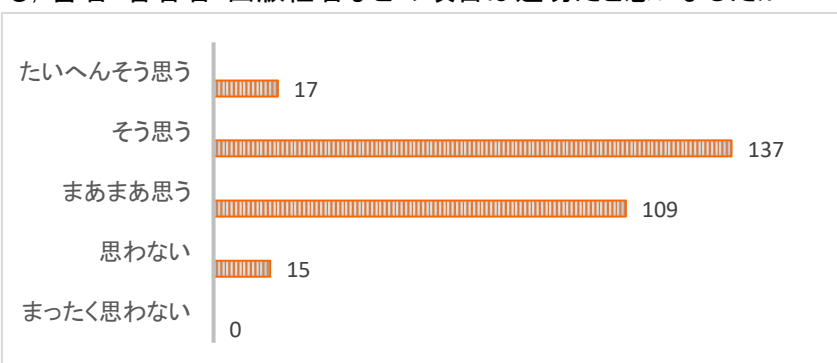
(2) 検索では目的の本がみつけやすいと思えましたか。

	合計	%
たいへんそう思う	22	8%
そう思う	106	38%
まあまあ思う	119	43%
思わない	28	10%
まったく思わない	2	1%



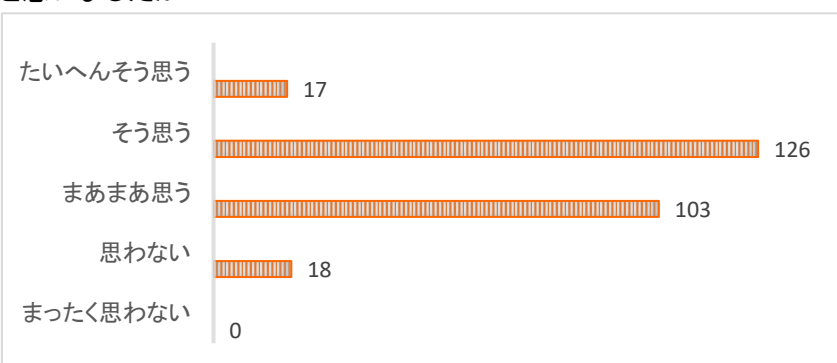
(3) 資料検索のために用意されている、書名・著者名・出版社名などの項目は適切だと思えましたか

	合計	%
たいへんそう思う	17	6%
そう思う	137	49%
まあまあ思う	109	39%
思わない	15	5%
まったく思わない	0	0%



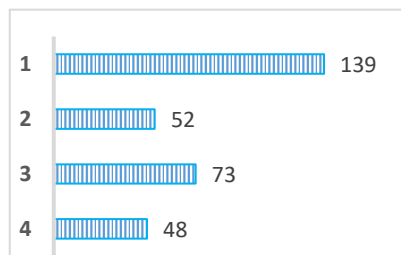
(4) 検索や予約ボタンが押しやすいと思えましたか

	合計	%
たいへんそう思う	17	6%
そう思う	126	49%
まあまあ思う	103	39%
思わない	18	5%
まったく思わない	0	0%



問6-3 問6-1で「2. ない」と回答された方への質問です。利用しない理由についてお聞かせください。

	合計	%
(1)龍ヶ崎市立中央図書館のホームページで、検索や予約が出来るのを知らなかったから	139	45%
(2)検索や予約が難しいと思ったから	52	17%
(3)図書館やコミュニティセンター図書室で検索や予約が出来るので必要ないから	73	23%
(4)その他	48	15%




(4)その他（複数いただいたご意見を中心に）
<ul style="list-style-type: none"> <li>・必要を感じていない(10件)</li> <li>・自宅にネット環境がない(7件)</li> <li>・来館して職員に聞く(2件)</li> <li>・利用する機会がない(2件)</li> <li>・パソコンを持っていない(2件)</li> <li>・ログインID・パスワードの作成が面倒(2件)</li> </ul>

問6-4 ホームページの検索・予約などについて、ご感想などを自由にご記入ください。（複数いただいたご意見を中心に）

自由記述部分
<ul style="list-style-type: none"> <li>・これから利用してみようと思う(12件)</li> <li>・貸出可能図書も予約で置き置きできるようにしてほしい(11件)</li> <li>・貸出可能図書も予約できるようになって、より便利になった(7件)</li> <li>・大変便利で、使いやすい(4件)</li> <li>・パソコンが使えない(2件)</li> <li>・完全一致検索の場合、目的の本が見つけれない場合がある(2件)</li> </ul>

問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフの対応が丁寧、親切。(14件)</li> <li>・いつも利用している。ありがとう。(13件)</li> <li>・今のまま続けてほしい。(4件)</li> <li>・開館日数、時間が長いのでありがたい。(3件)</li> <li>・清潔でよく整理・管理されている。(3件)</li> <li>・以前に比べ改善されている。(2件)</li> <li>・学習スペースが増え、便利になった。(2件)</li> <li>・落ち着ける良い環境で助かっている。(2件)</li> </ul>	
<p>たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。 これからも市民のみなさまの生涯学習の場として、より 利用しやすい図書館となるよう努力してまいります！</p>	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・蔵書数・種類を充実させてほしい(9件)</li> <li>・新刊本を増やしてほしい(6件)</li> <li>・電子図書の数が少ない(2件)</li> <li>・CDを充実させてほしい(2件)</li> <li>・児童コーナーのシリーズものの本が探しづらい(2件)</li> <li>・どのような新刊本が入ったか、紹介してほしい(2件)</li> </ul>
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・読書スペースが少ない(3件)</li> <li>・開館時間を延長してほしい(3件)</li> <li>・イベント時に駐車スペースが無くなるのが困る(2件)</li> <li>・持ち込みのパソコンを利用し易くしてほしい(2件)</li> <li>・カフェスペースを設置してほしい(2件)</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・自分が読んだ本の履歴がわかるようにしてほしい(2件)</li> <li>・予約・リクエストをもう少し簡易・迅速にできないか(2件)</li> </ul>

新型コロナウイルスに関する点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コロナ対策がしっかり取られていて、安心して利用できました。(3件)</li> <li>・早く元の居心地の良い図書館に戻れたら、と思います。(3件)</li> <li>・コロナ禍で大変ですが、頑張って下さい。(3件)</li> <li>・コロナ禍の中、何とか開館してしてくれて本当に助かりました。(2件)</li> <li>・開館していると安心します。(2件)</li> <li>・コロナ禍でも自由に本や雑誌が読めるように早く対処してほしい。(2件)</li> <li>・コロナ前の扱いの方がより親切でよかった。</li> <li>・マスクやカードの読み取りを断っても入館できるようにしてほしい。</li> <li>・学習スペースの机の壁は、コロナ終息後も残した方がよい。</li> </ul>	

たくさんのご協力、ありがとうございました。  
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。



## いただいたご意見について 図書館からの回答



### 【ご意見】

本(理工学系、新書など)をふやしてほしい

### 【回答】

引き続き蔵書構成を見直し、充実した書架作りに努めてまいります。龍ヶ崎市にお住まいの方でしたら、月に一冊、購入のリクエストを出すこともできますので、こちらもぜひご利用ください。



### 【ご意見】

新刊本の数を増やしてほしい

### 【回答】

2020年9月は396冊、2020年10月は669冊の新刊本を受け入れしております。新刊コーナーでは新刊リストが閲覧できます。貸出中の本には予約をすることもできますのでお気軽にカウンターまでお申し付けください。



### 【ご意見】

どのような新刊本が入ったか、紹介してほしい

### 【回答】

新刊コーナーでは新刊リストが閲覧できるほか、背表紙のコピーを展示しております。また「りゅうほー」「図書館だより」で新刊書のご案内をしておりますので、ぜひご活用ください。



### 【ご意見】

電子図書が少ない

### 【回答】

令和2年度中に、電子図書館の充実を目指し約1万5千タイトルを新規購入予定です。



### 【ご意見】

開館時間を延長してほしい

### 【回答】

新型コロナウイルス感染症対策として開館時間を短縮しておりましたが、令和2年11月より通常通り夜7時半まで開館しております。



### 【ご意見】

コロナ禍でも自由に本や雑誌が読めるように早く対処してほしい。  
マスクやカードの読み取りを断っても入館できるようにしてほしい。

### 【回答】

令和2年11月よりほぼ通常通りにご利用いただけるようになりました。カードの読み取りも一時中止しております。マスクの着用は引き続きご協力をお願いいたします。

