

📖 図書館利用者アンケートにご協力ください

龍ヶ崎市の図書館は、平成27年4月1日から指定管理者『シダックス大新東ヒューマンサービス株式会社』が管理・運営を開始しています。つきましては、利用される皆様のご意見、ご要望等をおきかせいただき、今後のサービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。なお、ご回答いただきました情報は、アンケート調査集計以外の目的には使用いたしません。ぜひご協力をお願いいたします。

令和3年 10月 龍ヶ崎市立中央図書館

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をつけてください。

- ご年齢** 70歳以上 60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満
ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他()
性別 女性 男性
ご住所 市内 …地区の名前 (例:「馴馬」「佐貫」など) _____
市外 …市町村名 _____ 市・町・村 _____

問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ○印をつけてください。

1. 週に3回以上 2. 週に1回～2回 3. 月に2～3回 4. 月に1回くらい
 5. 年に数回くらい 6. 今日のはじめて利用した 7. その他 ()

問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をつけていただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

本や雑誌を借りる	利用する	利用しない…理由 ()
CDを借りる	利用する	利用しない…理由 ()
図書館の中で本を読む	利用する	利用しない…理由 ()
雑誌や新聞を読む	利用する	利用しない…理由 ()
調べものをする	利用する	利用しない…理由 ()
インターネットパソコンを利用する	利用する	利用しない…理由 ()
探している本、調べものを職員に頼む	利用する	利用しない…理由 ()
予約・リクエストサービスを利用する	利用する	利用しない…理由 ()
館内でVHS・DVD等を視聴する	利用する	利用しない…理由 ()
資料リサイクルの本、雑誌を活用する	利用する	利用しない…理由 ()
電子図書館を利用する	利用する	利用しない…理由 ()
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	利用する	利用しない…理由 ()
新聞などのオンラインデータベースを利用する	利用する	利用しない…理由 ()
おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する	利用する	利用しない…理由 ()

問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。当てはまるところに1つ、○印をつけてください。

図書館の施設、設備	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
図書館の開館日数	とても満足	満足	普通	不満	とても不満

図書館の開いている時間	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
図書館にある資料の量	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
図書館にある資料の質、種類	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
図書館で開催しているイベント	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
図書館へのアクセス	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
職員の対応	とても満足	満足	普通	不満	とても不満
探している本、調べものの手助け	とても満足	満足	普通	不満	とても不満

問5 全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

1. とても満足 2. 満足 3. 普通 4. 不満 5. とても不満

問6 では現在行っている図書館資料の予約サービスについてのご意見をお聞かせください。

○現在の予約の上限数 10点（65歳以上の方、体の不自由な方は12点）

○予約資料の取置期間 貸出準備の連絡から1週間

問6-1 図書館の資料（貸出中の本・本棚にある状態の本など）に予約できることを知っていますか。また、利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

1. 利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らない

問6-2 図書館ホームページから資料をWEB予約できることを知っていますか。また、利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

1. 利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らない

問6-3 予約資料の貸出準備ができた際の連絡を、メールで受け取ることができることを知っていますか。また、利用していますか。当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

1. 利用している 2. 知っているが利用していない 3. 知らない

問6-4 予約の上限数について、「上限数が多いと予約本の順番がなかなか回ってこない」、「読みたい本を予約するには数が不十分」などさまざまな意見をいただいています。あなたのご意見に当てはまる数字に1つ、○印をつけてください。

1. 上限数を少なくした方がよい（現在は多すぎる）
 2. このままでよい
 3. 上限数を多くした方がよい（現在は少なすぎる）

問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。