

図書館利用者アンケート結果

令和4年12月

令和5年8月修正

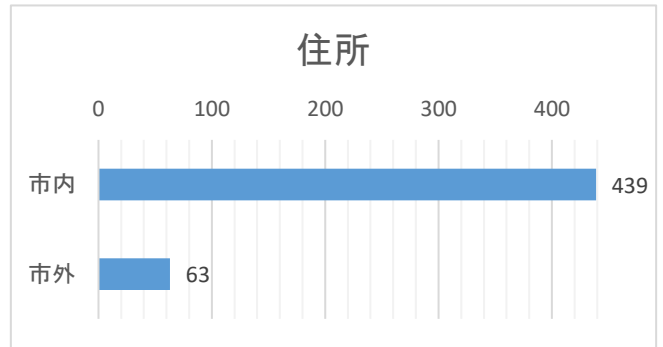
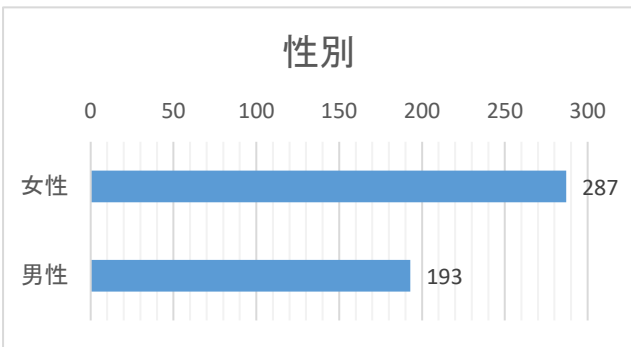
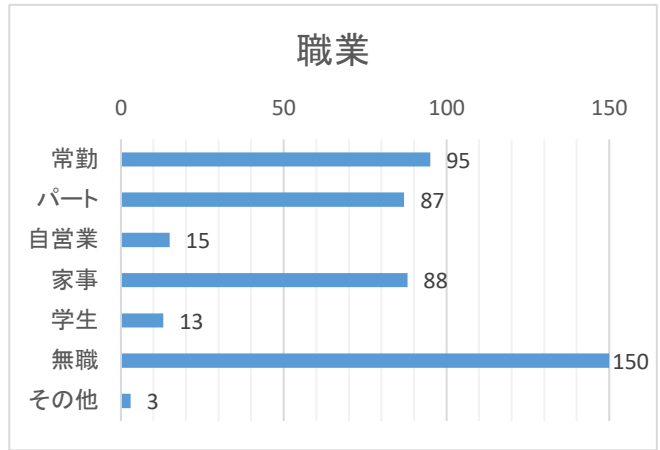
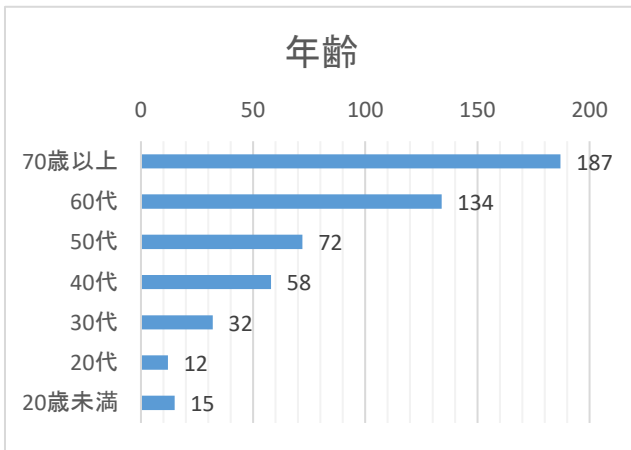
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

実施期間：令和4年10月17日(月)～令和4年10月31日(月)

実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館

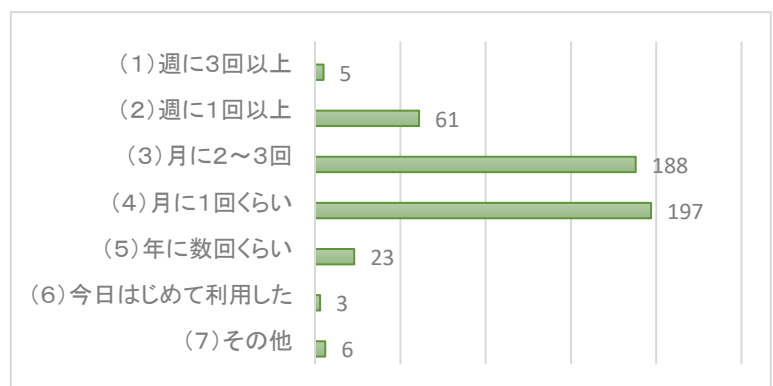
総回答数：517

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	5	1%	0%
(2)週に1回以上	61	13%	11%
(3)月に2～3回	188	39%	43%
(4)月に1回くらい	197	41%	36%
(5)年に数回くらい	23	5%	10%
(6)今日始めて利用した	3	1%	0%
(7)その他	6	1%	0%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

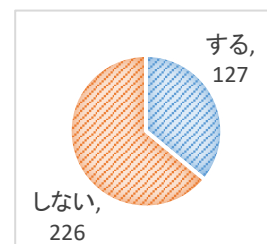
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	500	99%	100%
しない	7	1%	0%



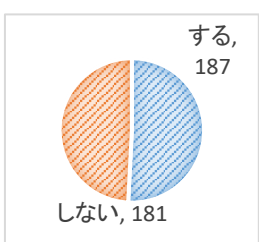
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	127	36%	37%
しない	226	64%	63%



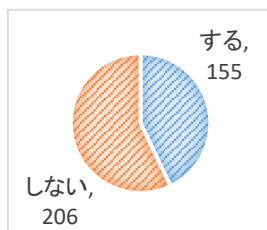
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	187	51%	44%
しない	181	49%	56%



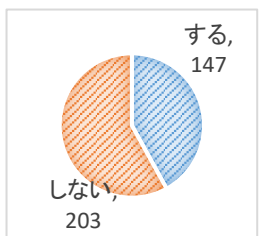
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	155	43%	41%
しない	206	57%	59%



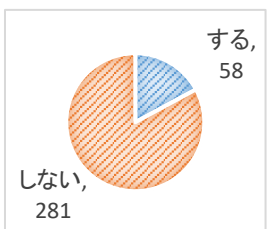
(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	147	42%	44%
しない	203	58%	56%



(6) 学習席を利用する

	合計	%	前年
する	58	17%	—
しない	281	83%	—



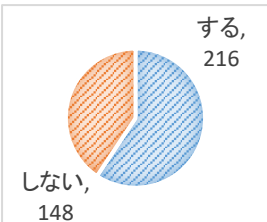
(7) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	50	15%	18%
しない	289	85%	82%



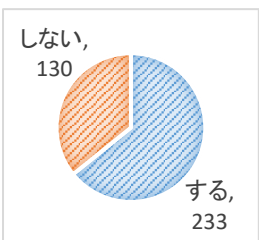
(8) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	216	59%	62%
しない	148	41%	38%



(9) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	233	64%	67%
しない	130	36%	33%



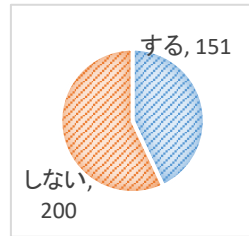
(10) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%	前年
する	21	6%	6%
しない	313	94%	94%



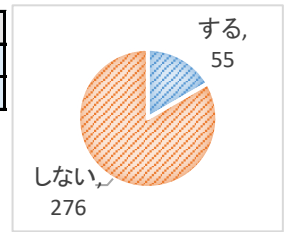
(11) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	151	43%	35%
しない	200	57%	65%



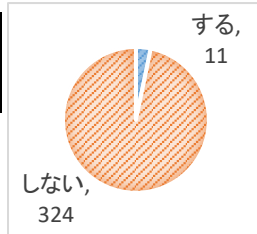
(12) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	55	17%	18%
しない	276	83%	82%



(13) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	11	3%	3%
しない	324	97%	97%



(14) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	18	6%	2%
しない	305	94%	98%



(15) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

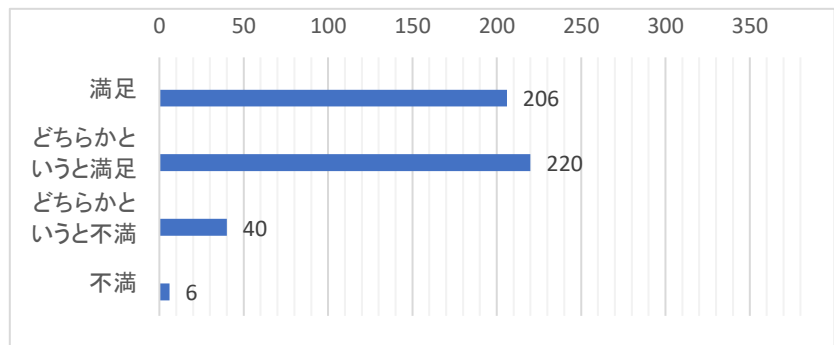
	合計	%	前年
する	55	16%	16%
しない	288	84%	84%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

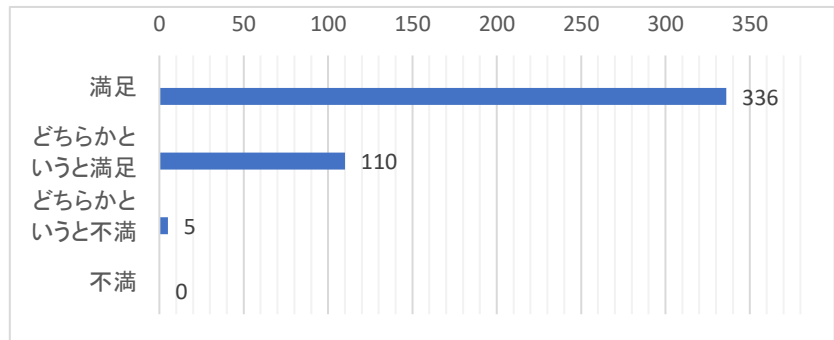
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%
満足	206	44%
どちらかという満足	220	47%
どちらかという不満	40	8%
不満	6	1%



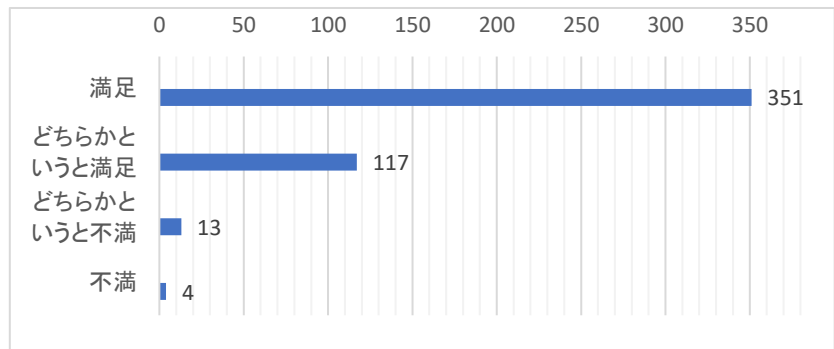
(2) 図書館の開館日数

	合計	%
満足	336	75%
どちらかという満足	110	24%
どちらかという不満	5	1%
不満	0	0%



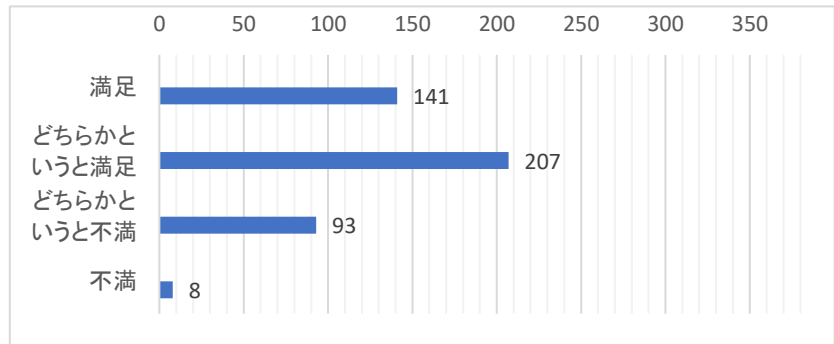
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%
満足	351	72%
どちらかという満足	117	24%
どちらかという不満	13	3%
不満	4	1%



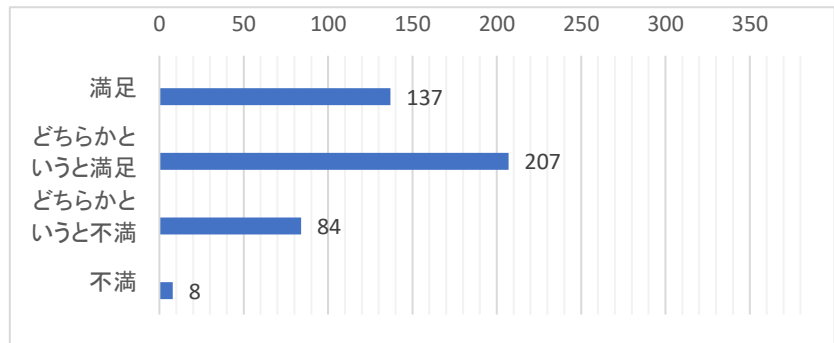
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%
満足	141	31%
どちらかという満足	207	46%
どちらかという不満	93	21%
不満	8	2%



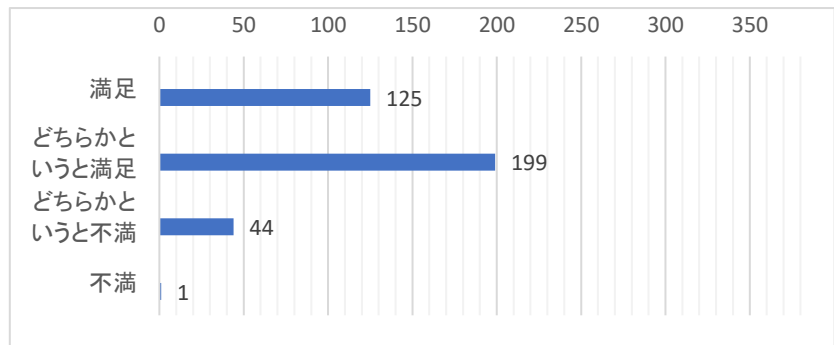
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%
満足	137	31%
どちらかという満足	207	47%
どちらかという不満	84	19%
不満	8	2%



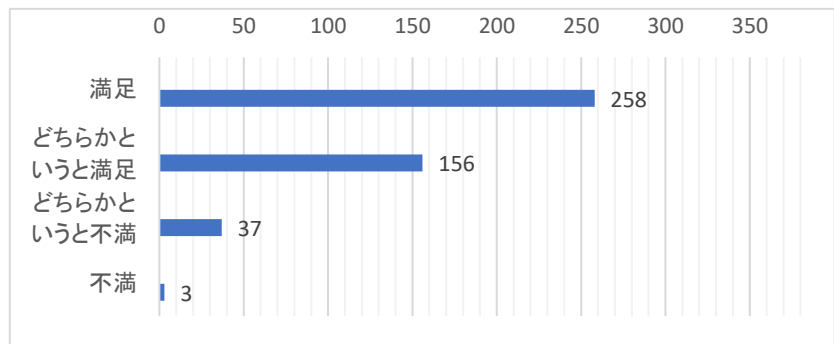
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%
満足	125	34%
どちらかという満足	199	54%
どちらかという不満	44	12%
不満	1	0%



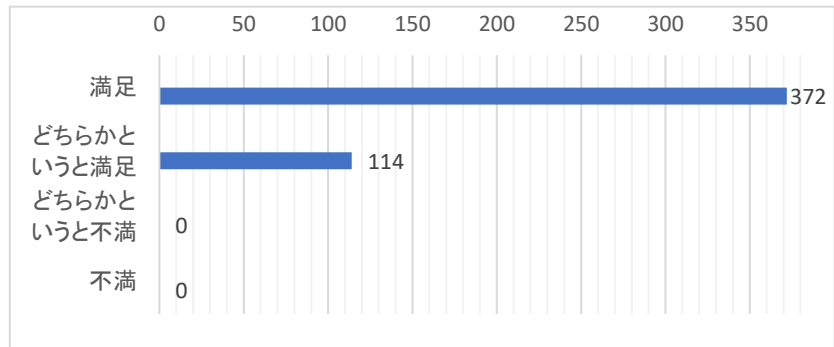
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%
満足	258	57%
どちらかという満足	156	34%
どちらかという不満	37	8%
不満	3	1%



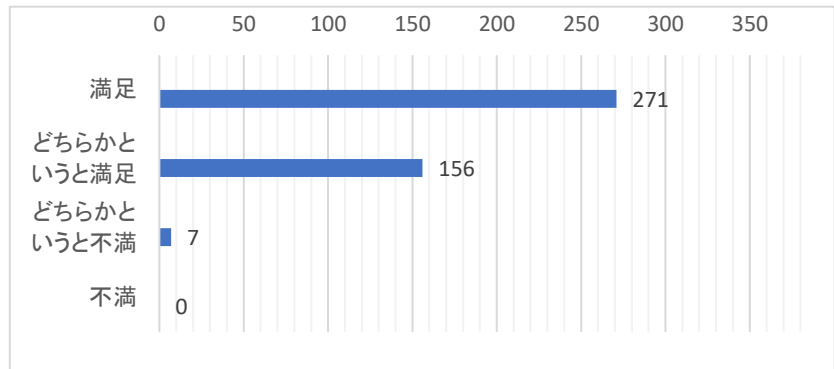
(8) 職員の対応

	合計	%
満足	372	77%
どちらかという満足	114	23%
どちらかという不満	0	0%
不満	0	0%



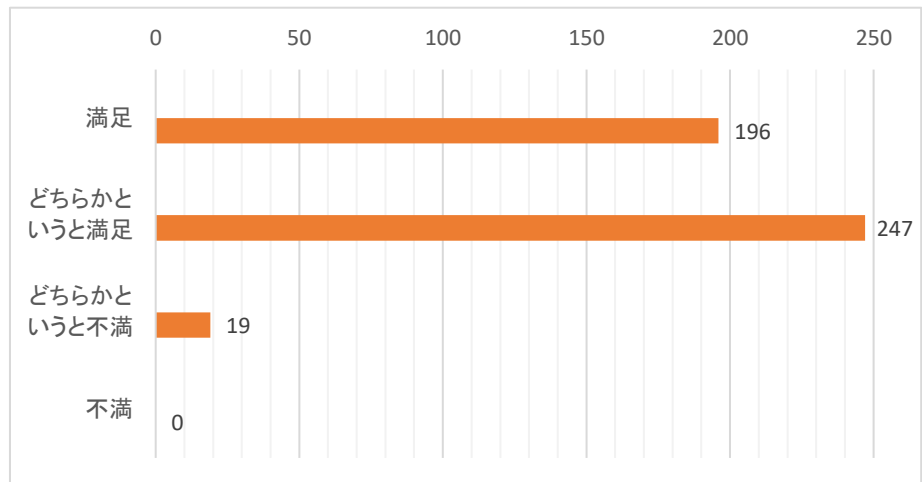
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%
満足	271	62%
どちらかという満足	156	36%
どちらかという不満	7	2%
不満	0	0%




問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%
満足	196	42%
どちらかという満足	247	53%
どちらかという不満	19	4%
不満	0	0%



問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフがやさしい、丁寧、親切。(17件) ・いつもありがとう(14件) ・開館日が多く/開館時間が長くて使いやすい(5件) ・利用できて助かっている(4件) ・本の除菌機がよい(2件) 	
<p>たくさんのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございました。よりよい図書館となるよう、今後もがんばります！</p>	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・本(自然科学、ライトノベルなど中高生向け、小説、児童書など)をふやしてほしい(18件) ・本が古い/新しいものにかえてほしい(10件) ・本の数が少ない/蔵書をふやしてほしい(8件) ・新刊本をふやしてほしい(7件) ・CDが古い/新しいCDを入れてほしい(6件) ・シリーズものはそろえてほしい(4件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・施設/スペースが小さい(5件) ・駐車場が狭い/イベントがあると利用できない(5件) ・座るイスをふやしてほしい(4件) ・棚が低い/下の方が見づらい(4件) ・設備/施設をあたらしく明るくしてほしい(3件) ・学習席をふやしてほしい(2件)
貸出期間について	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間が長くてよい/このままにしてほしい(3件) ・貸出期間を元に(短く)戻してほしい(2件)
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・開館時間を9時からにしてほしい(2件)

たくさんのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】

本(自然科学、ライトノベルなどの中高生向け、小説、児童書など)をふやしてほしい

【回答】

これからも、蔵書構成を考慮しながら幅広い年代の方にご利用いただけるよう資料の充実につとめて参ります。
当館に所蔵がない本で、ご希望の本がございましたら、リクエスト購入も受け付けておりますので、ぜひご活用ください。



【ご意見】

本が古い/新しいものにかえてほしい

【回答】

古い本については、順次除籍処理や買い替えを行い、書架に新しい本が並ぶよう、努力して参ります。



【ご意見】

棚が低い/下の方がみづらい

【回答】

皆さまから寄せられた「新書の最下段がみづらい」という声にお応えし、本の配置換えと書架の増設を行って、新書・文庫については書架の最下段はできるだけ使用しないことといたしました。
限られた所蔵スペースにより多くの本を置くために、しゃがんでご覧いただく箇所もございますがご了承いただきたいと思います。



【ご意見】

スタッフがやさしい、丁寧、親切

【回答】

評価いただき、ありがとうございます。
これからも皆様が気持ち良く当館を利用していただけるよう、スタッフ一同頑張っております。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。