

# 図書館利用者アンケート結果

令和4年12月

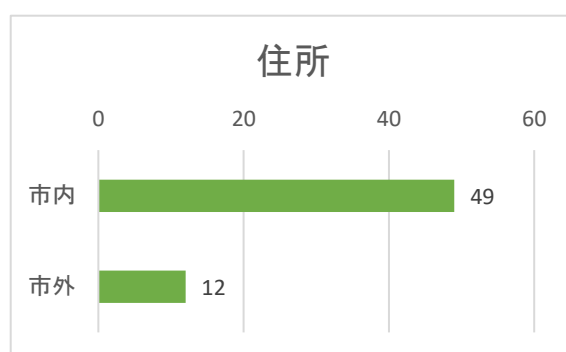
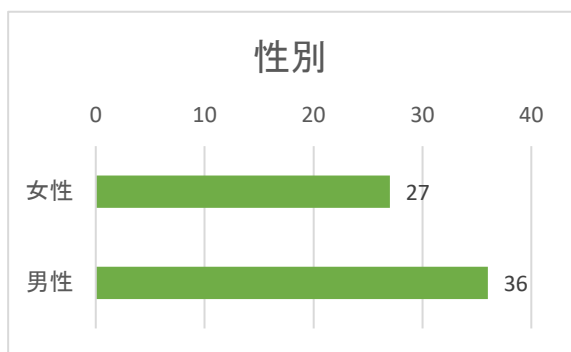
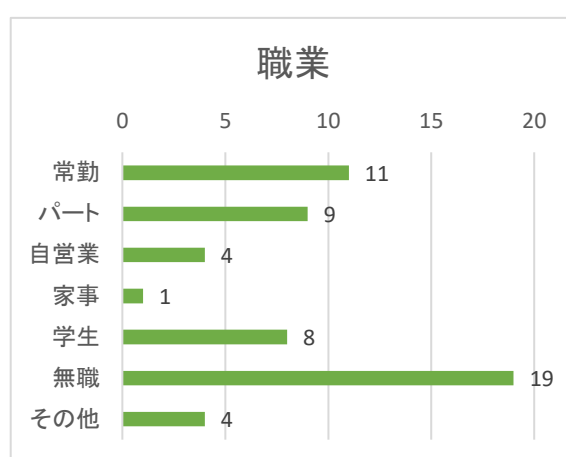
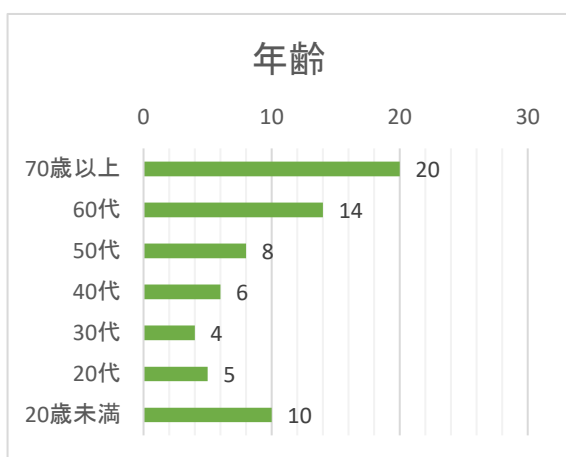
龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令和4年12月 1日(木)～令和4年12月15日(木)

実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

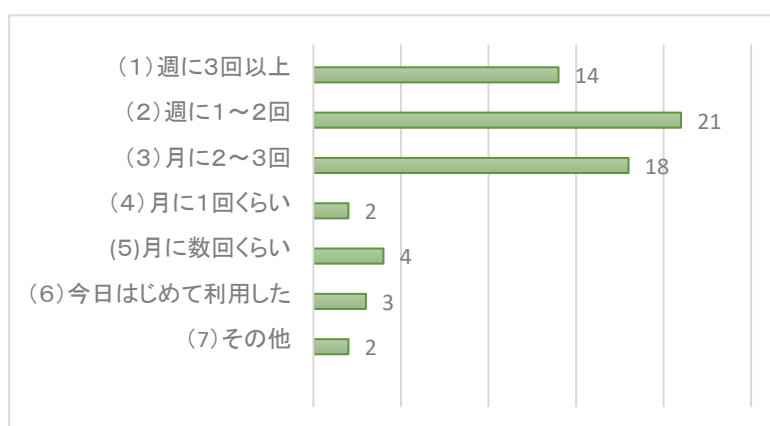
総回答数： 68

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

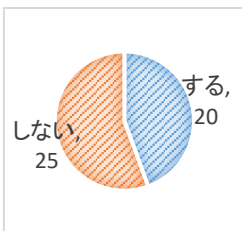
	合計	%
(1)週に3回以上	14	22%
(2)週に1～2回	21	33%
(3)月に2～3回	18	28%
(4)月に1回くらい	2	3%
(5)月に数回くらい	4	6%
(6)今日始めて利用した	3	5%
(7)その他	2	3%



問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

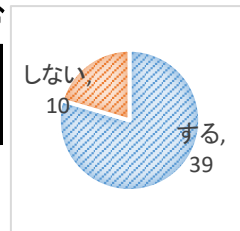
(1) 予約した本を受け取る

	合計	%	前年
する	20	44%	50%
しない	25	56%	50%



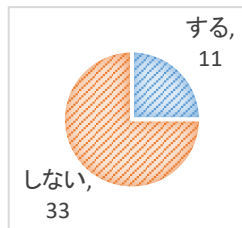
(2) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	39	80%	85%
しない	10	20%	15%



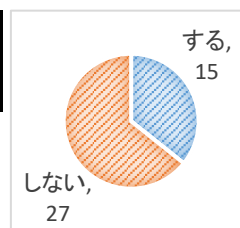
(3) ipadで雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	11	25%	29%
しない	33	75%	71%



(4) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	15	36%	41%
しない	27	64%	59%



(5) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	13	31%	47%
しない	29	69%	53%



(6) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	3	8%	22%
しない	36	92%	78%



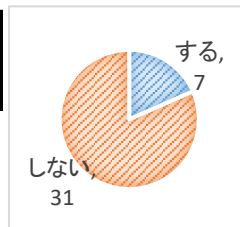
(7) ナクソス・ミュージックライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	4	11%	7%
しない	34	89%	93%



(8) イベントに参加する

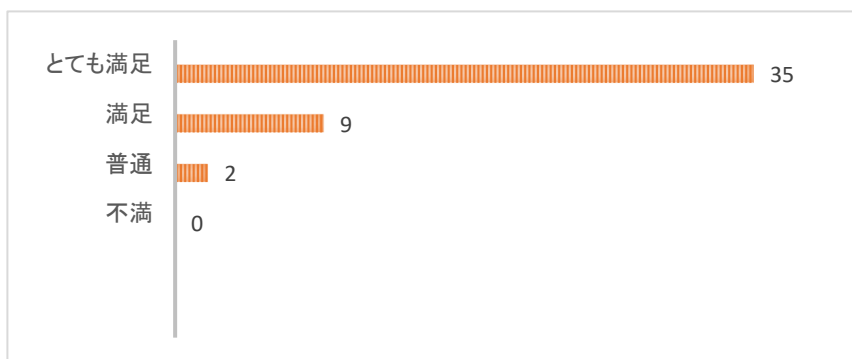
	合計	%	前年
する	7	18%	31%
しない	31	82%	69%



問4 あなたは北竜台分館の以下の項目について満足していますか。当てはまるところに1つ○印をつけてください。

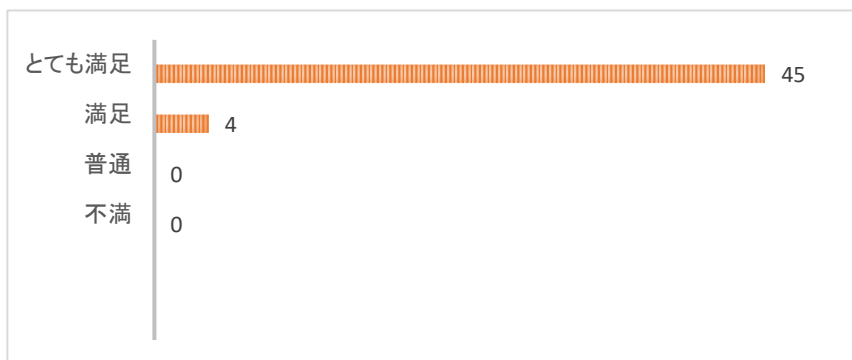
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%
とても満足	35	76%
満足	9	20%
普通	2	4%
不満	0	0%



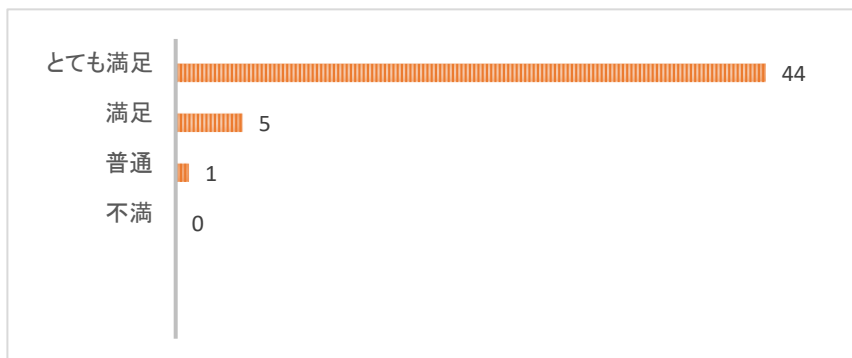
(2) 図書館の開館日数

	合計	%
とても満足	45	92%
満足	4	8%
普通	0	0%
不満	0	0%



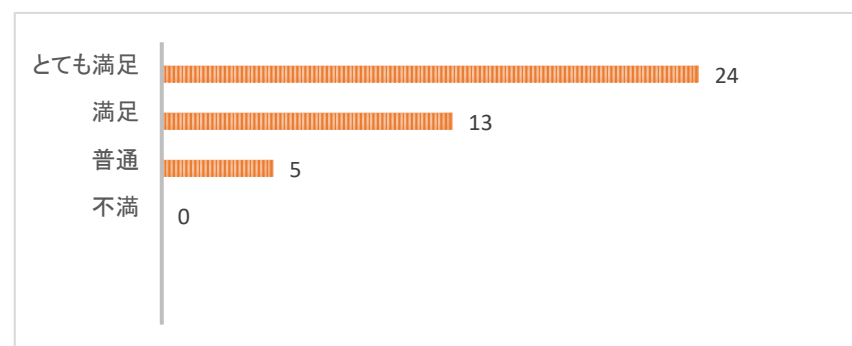
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%
とても満足	44	88%
満足	5	10%
普通	1	2%
不満	0	0%



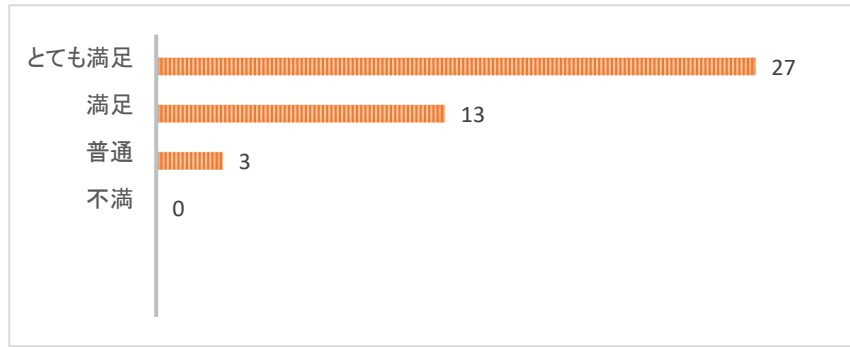
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%
とても満足	24	57%
満足	13	31%
普通	5	12%
不満	0	0%



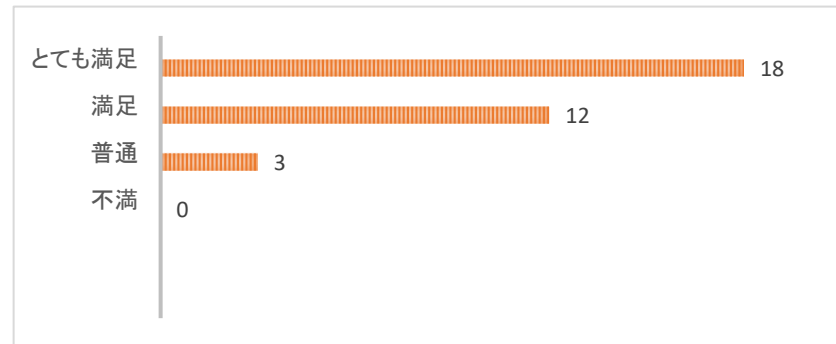
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%
とても満足	27	63%
満足	13	30%
普通	3	7%
不満	0	0%



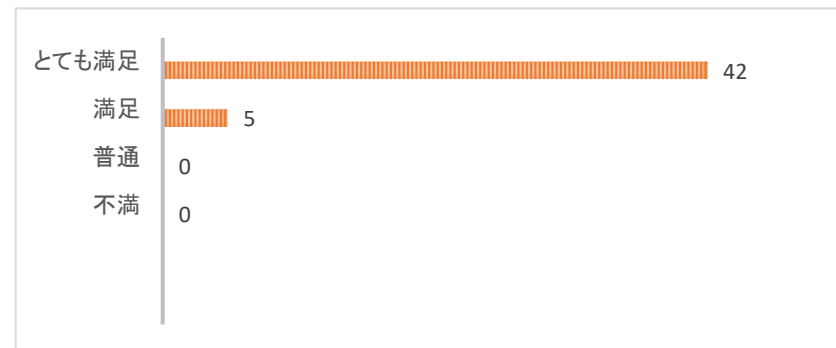
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%
とても満足	18	55%
満足	12	36%
普通	3	9%
不満	0	0%



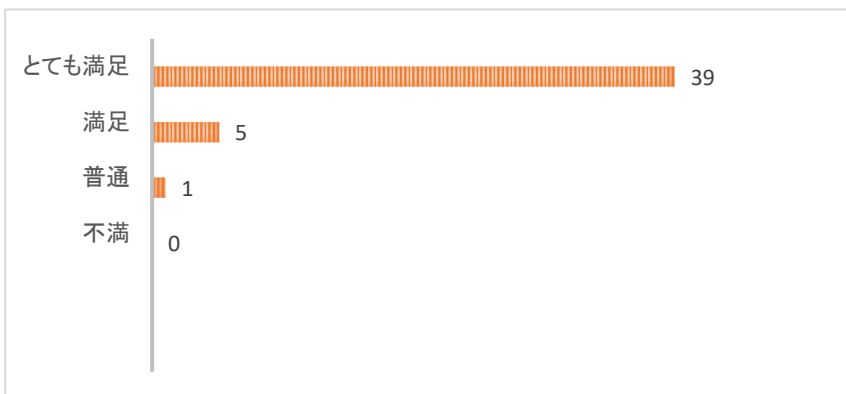
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%
とても満足	42	89%
満足	5	11%
普通	0	0%
不満	0	0%



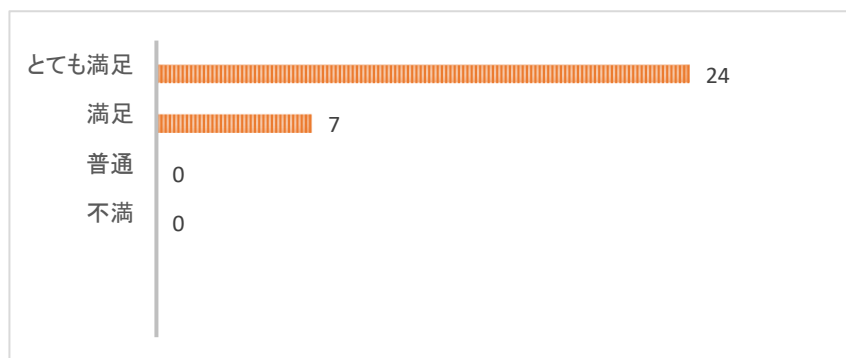
(8) 職員の対応

	合計	%
とても満足	39	87%
満足	5	11%
普通	1	2%
不満	0	0%



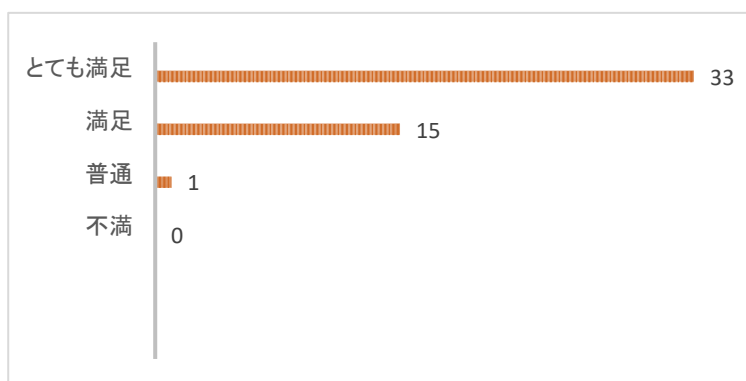
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%
とても満足	24	77%
満足	7	23%
普通	0	0%
不満	0	0%




問5 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ〇印をつけてください。

	合計	%
とても満足	33	67%
満足	15	31%
普通	1	2%
不満	0	0%



問6 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・コーヒーを飲みながら、静かに読書ができて嬉しい</li> <li>・入口の展示コーナーのテーマがよい</li> <li>・テレワークスペースが利用できて、とても助かっています</li> <li>・買い物に合わせて利用できて便利</li> </ul>	
<p>たくさんのあたたかいお言葉、ありがとうございました。 お言葉を励みに、より使いやすい図書館となるよう、スタッフ一丸となって努力いたします。</p>	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出可能にしてほしい</li> <li>・スポーツ雑誌を増やしてほしい</li> <li>・雑誌類、新聞をおいてほしい</li> </ul>
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレワークスペースの座席を増やしてほしい</li> <li>・テレワークスペースの予約ができると嬉しい</li> <li>・飲み物の種類を増やしてほしい</li> </ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。  
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。

## いただいたご意見について

### 図書館からの回答



【ご意見】  
貸出してほしい



【回答】  
新刊本や話題の本を館内で読むことができるように、貸出はしておりません。  
予約の多い人気の本も、たつこの図書館では読むことができます。

【ご意見】  
雑誌や新聞を置いてほしい



【回答】  
館内貸出用のタブレットを利用して、電子版の新聞・雑誌を読むことができます。  
お気軽にカウンターにお申し付けください。

【ご意見】  
飲み物の種類を増やしてほしい



【回答】  
館内ではコーヒーのみ販売しておりますが、蓋付きのお飲み物であれば自由にお持ち込みいただけます。

【ご意見】  
入口の展示コーナーのテーマがよい



【回答】  
これからも皆様が素敵な1冊に出会えますよう、様々なテーマから展示コーナー作りに取り組んでまいります。

他にもたくさんのご意見をいただきました。  
今後の運用の参考にさせていただき、改善して参りたいと思っております。