

## 📌 たつのご図書館利用者アンケートにご協力ください

龍ヶ崎市立図書館北竜台分館（たつのご図書館）は、令和3年9月25日にオープンし、1周年を迎えました。つきましては、利用される皆様のご意見、ご要望等をおきかせいただき、今後のサービスや運営の参考にさせていただきたいと思っております。なお、ご回答いただきました情報は、アンケート調査集計以外の目的には使用いたしません。ぜひご協力をお願いいたします。

令和4年 12月 龍ヶ崎市立図書館北竜台分館

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をつけてください。

ご年齢 70歳以上60代 50代 40代 30代 20代 20歳未満

ご職業 常勤で就労 パートタイム 自営業 家事専業 学生 無職 その他( )

性別 女性 男性

ご住所 市内 …地区の名前（例：「馴馬」「佐貫」など）\_\_\_\_\_

市外 …市町村名 \_\_\_\_\_ 市・町・村

問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。当てはまる数字に1つ○印をつけてください。

1. 週に3回以上      2. 週に1回～2回      3. 月に2～3回  
4. 月に1回くらい      5. 年に数回くらい      6. 今日始めて利用した  
7. その他 ( )

問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をつけていただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

予約した本を受け取る	利用する	利用しない…理由 ( )
図書館の中で本を読む	利用する	利用しない…理由 ( )
i Pad で雑誌や新聞を読む	利用する	利用しない…理由 ( )
探している本、調べものを職員に頼む	利用する	利用しない…理由 ( )
予約・リクエストサービスを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
電子図書館を利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	利用する	利用しない…理由 ( )
イベントに参加する	利用する	利用しない…理由 ( )

問4 以下の項目につき、あなたは北竜台分館に満足していますか。当てはまるところに1つ、  
○印をつけてください。

図書館の施設、設備	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館の開館日数	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館の開いている時間	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館にある資料の量	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館にある資料の質、種類	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館で開催しているイベント	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
図書館へのアクセス	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
職員の対応	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満
探している本、調べものの手助け	満足	どちらかという 満足	どちらかという 不満	不満

問5 全体としてあなたは北竜台分館にどのくらい満足していますか。当てはまる数字に1つ、  
○印をつけてください。

1. 満足      2. どちらかという満足      3. どちらかという不満      4. 不満

問6 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。

ご協力ありがとうございました。  
アンケート実施期間は12月1日（水）から12月15日（水）です。