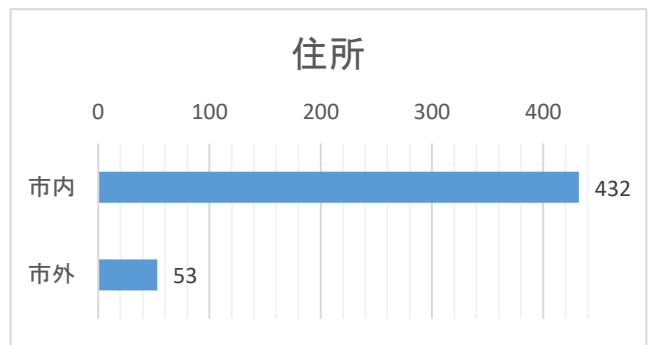
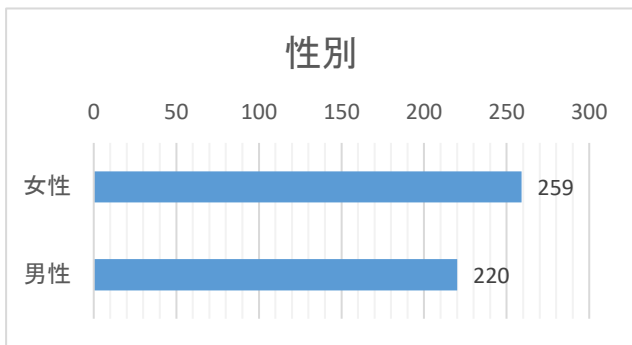
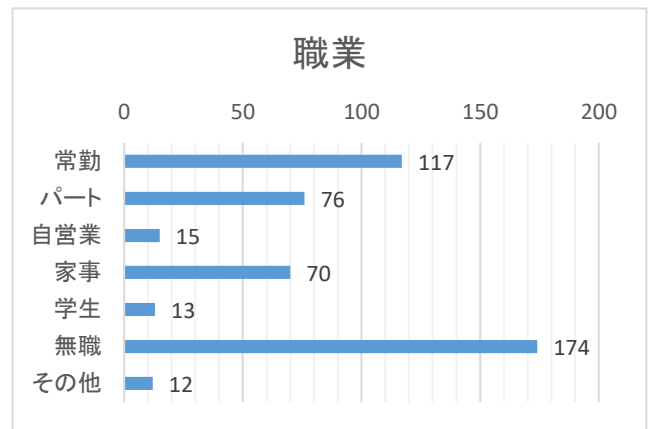
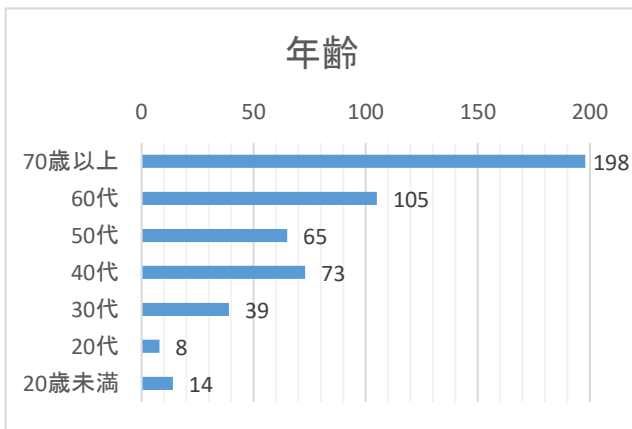


# 図書館利用者アンケート結果

令和6年1月  
龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

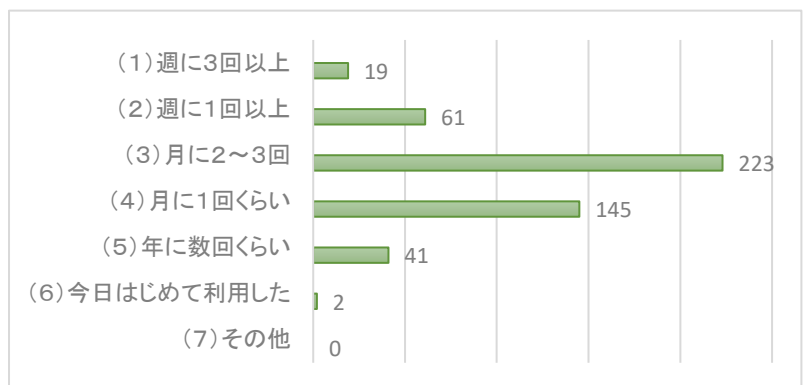
実施期間：令和5年10月29日(日)～令和5年11月12日(日)  
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館・図書館ホームページ  
総回答数：519

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	19	4%	1%
(2)週に1回以上	61	12%	13%
(3)月に2～3回	223	45%	39%
(4)月に1回くらい	145	30%	41%
(5)年に数回くらい	41	8%	5%
(6)今日始めて利用した	2	0%	1%
(7)その他	0	0%	1%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけいただき、「利用しない」と回答された方はその理由もお聞かせください。

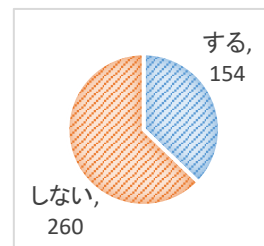
(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	496	98%	99%
しない	10	2%	1%



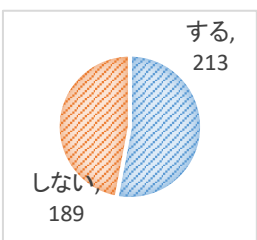
(2) CDを借りる

	合計	%	前年
する	154	37%	36%
しない	260	63%	64%



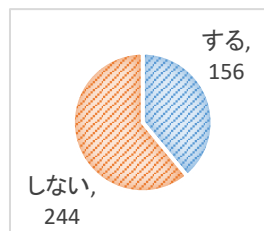
(3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	213	53%	51%
しない	189	47%	49%



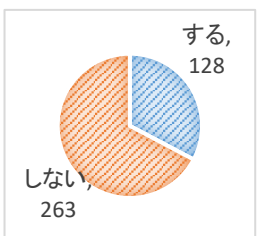
(4) 雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	156	39%	43%
しない	244	61%	57%



(5) 調べものをする

	合計	%	前年
する	128	33%	42%
しない	263	67%	58%



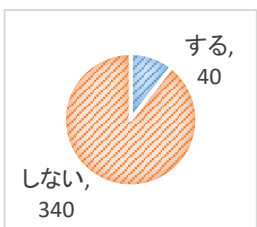
(6) 学習席を利用する

	合計	%	前年
する	56	15%	17%
しない	327	85%	83%



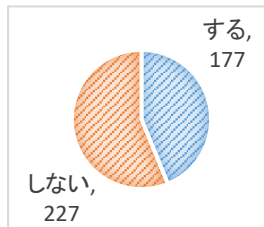
(7) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	40	11%	15%
しない	340	89%	85%



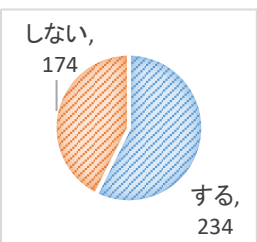
(8) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	177	44%	59%
しない	227	56%	41%



(9) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	234	57%	64%
しない	174	43%	36%



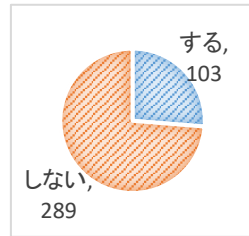
(10) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%	前年
する	19	5%	6%
しない	361	95%	94%



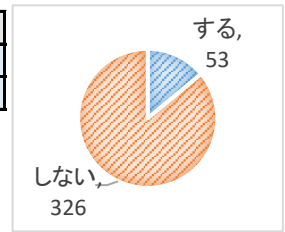
(11) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	103	26%	43%
しない	289	74%	57%



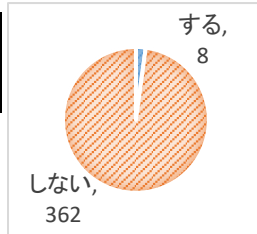
(12) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	53	14%	17%
しない	326	86%	83%



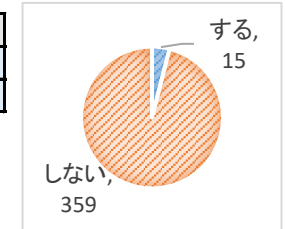
(13) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	8	2%	3%
しない	362	98%	97%



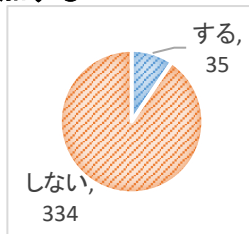
(14) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	15	4%	6%
しない	359	96%	94%



(15) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

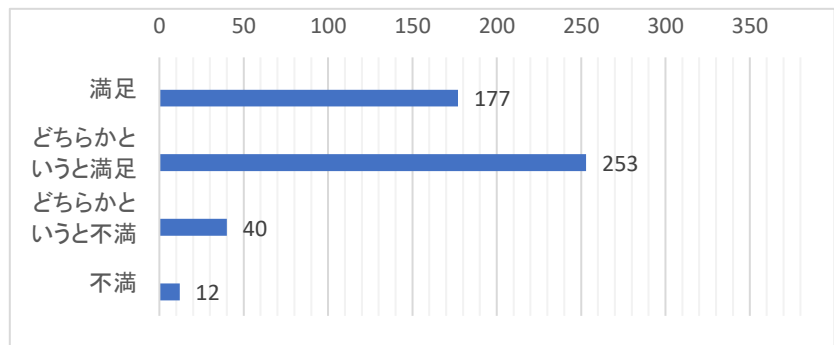
	合計	%	前年
する	35	9%	16%
しない	334	91%	84%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

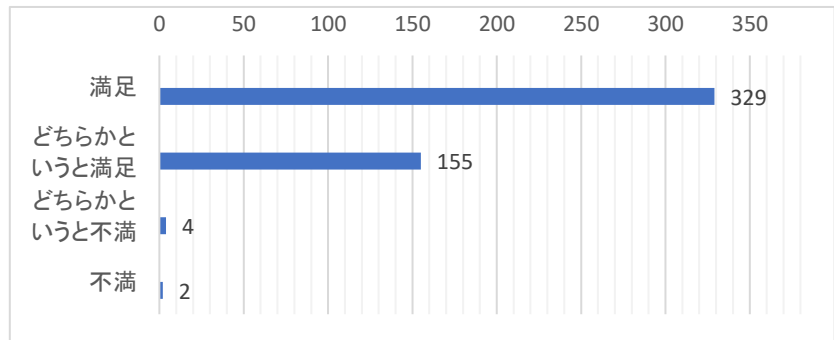
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
満足	177	37%	44%
どちらかという満足	253	52%	47%
どちらかという不満	40	8%	8%
不満	12	2%	1%



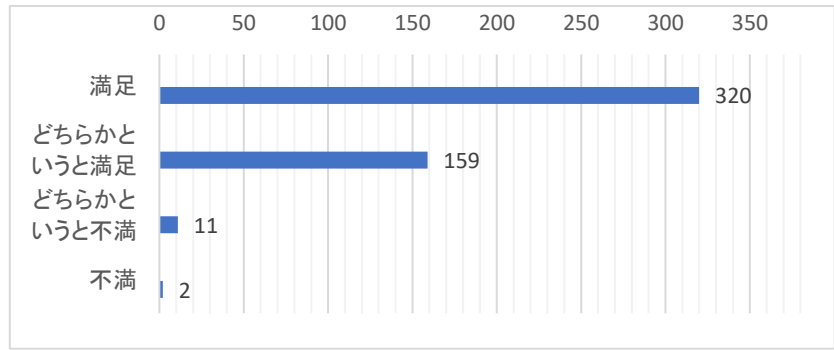
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
満足	329	67%	75%
どちらかという満足	155	32%	24%
どちらかという不満	4	1%	1%
不満	2	0%	0%



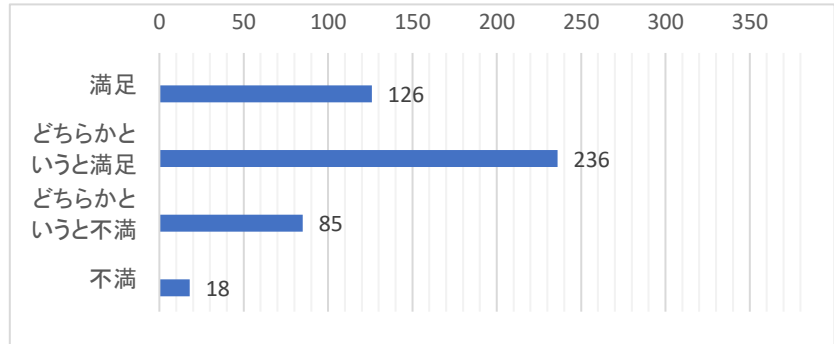
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
満足	320	65%	72%
どちらかという満足	159	32%	24%
どちらかという不満	11	2%	3%
不満	2	0%	1%



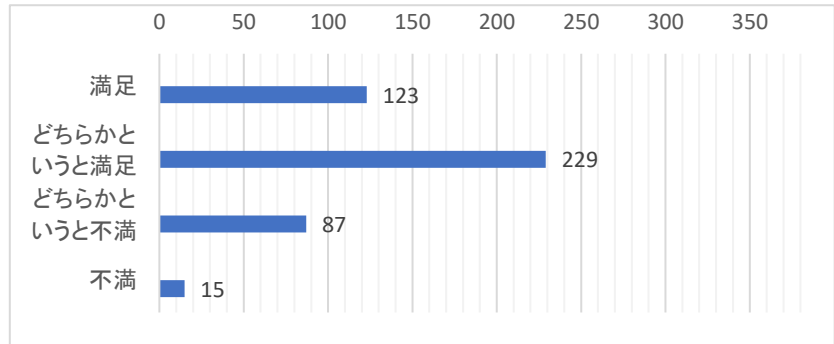
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
満足	126	27%	31%
どちらかという満足	236	51%	46%
どちらかという不満	85	18%	21%
不満	18	4%	2%



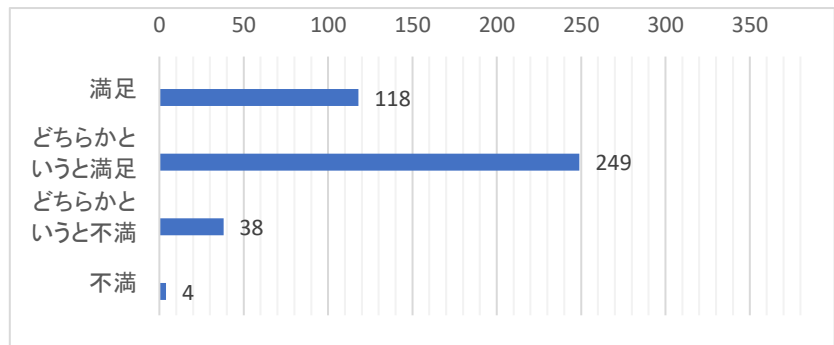
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
満足	123	27%	31%
どちらかという満足	229	50%	47%
どちらかという不満	87	19%	19%
不満	15	3%	2%



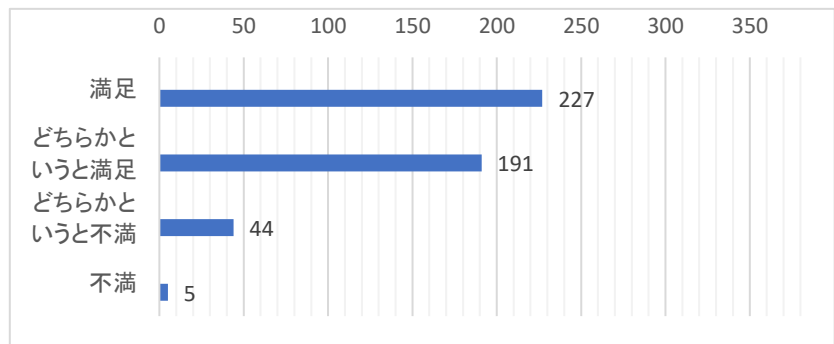
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
満足	118	29%	34%
どちらかという満足	249	61%	54%
どちらかという不満	38	9%	12%
不満	4	1%	0%



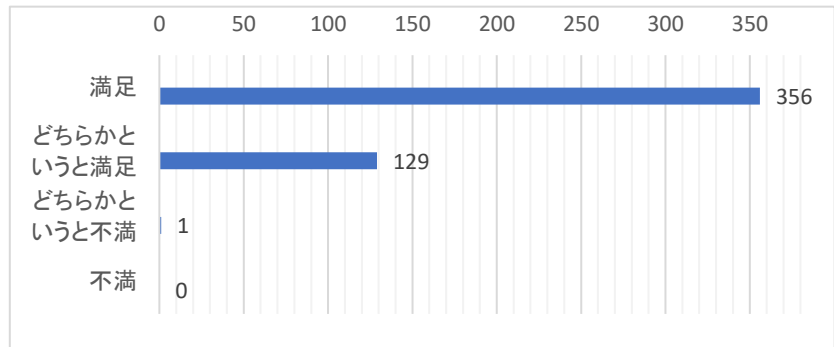
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
満足	227	49%	57%
どちらかという満足	191	41%	34%
どちらかという不満	44	9%	8%
不満	5	1%	1%



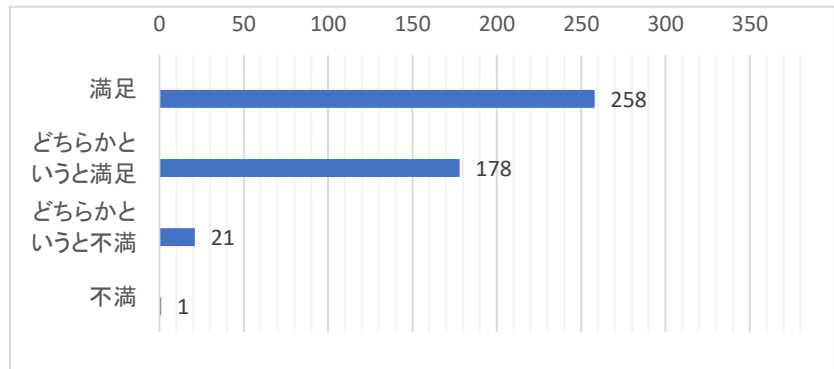
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
満足	356	73%	77%
どちらかという満足	129	27%	23%
どちらかという不満	1	0%	0%
不満	0	0%	0%



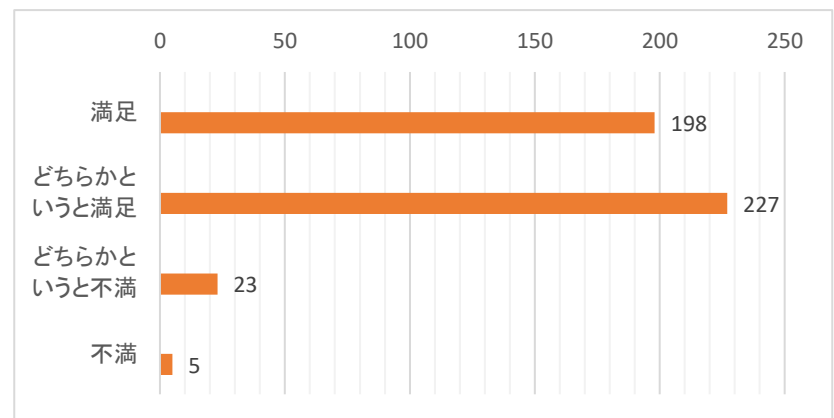
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
満足	258	56%	62%
どちらかという満足	178	39%	36%
どちらかという不満	21	5%	2%
不満	1	0%	0%




問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
満足	198	44%	42%
どちらかという満足	227	50%	53%
どちらかという不満	23	5%	4%
不満	5	1%	0%



問7 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。  
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・スタッフが丁寧、親切、対応がよい。(24件)</li> <li>・いつもありがとう(11件)</li> <li>・本の量、種類が豊富である(4件)</li> <li>・北竜台分館をよく利用している、便利になった(3件)</li> <li>・貸出期間が長くて満足している(2件)</li> <li>・イベント(音楽)がよかった(2件)</li> </ul>	
<p>たくさんのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございました。よりよい図書館となるよう、今後もがんばります！</p>	

ご要望	
図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本(児童書、幼児向け、雑誌、新書、大活字本、話題の本など)をふやしてほしい(27件)</li> <li>・CDの数、種類をふやしてほしい(8件)</li> <li>・本が古い、汚い/新しいものにかえてほしい(7件)</li> <li>・本数が少ない/蔵書をふやしてほしい(4件)</li> </ul>
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> <li>・施設が古い、狭い、新しい建物にしてほしい(9件)</li> <li>・椅子の配置を見直してほしい、増やしてほしい(9件)</li> <li>・館内が暗い、明るくしてほしい(7件)</li> <li>・飲食スペース、カフェ等がほしい(5件)</li> </ul>
貸出期間について	<ul style="list-style-type: none"> <li>・貸出期間を長くしてほしい(5件)</li> <li>・予約の順番がまわってこないなので貸出期間を短くしてほしい(2件)</li> </ul>
その他	<ul style="list-style-type: none"> <li>・開館時間を9時から(もう少し早く)にしてほしい(5件)</li> <li>・イベント(大人むけ、土日のもの、コンサート等)をふやしてほしい(5件)</li> <li>・北竜台分館の本を貸出してほしい(5件)</li> <li>・本棚がきつい(3件)</li> </ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。

## いただいたご意見について 図書館からの回答



### 【ご意見】

本(児童書、幼児向け、雑誌、新書、大活字本、話題の本など)をふやしてほしい

### 【回答】

当館に所蔵がない本で、ご希望の本がございましたら、リクエストも受け付けておりますので、ぜひご活用ください。  
これからも幅広い年代の方にご満足いただけるような蔵書構成を目指して参ります。



### 【ご意見】

本が古い/新しいものにかえてほしい

### 【回答】

昨年度は資料購入点数7,040点、除籍点数10,710点と入れ替えを行いました。  
除籍本についてはリサイクルブックを開催し、市民に無料で提供しております。  
新刊本につきましては、貸出中のものが多いので予約を受け付けております。



### 【ご意見】

館内が暗い、明るくしてほしい。

### 【回答】

現在は、LEDの老朽化による照度不足が考えられます。  
令和6年度中に1階開架スペースのLEDの交換工事を予定しております。



### 【ご意見】

スタッフが丁寧、親切、対応がよい。

### 【回答】

たくさんのお言葉をありがとうございました。  
これからも気持ちよく当館を利用いただけるようスタッフ一同頑張ってお参ります。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。