

図書館利用者アンケート結果

令和6年1月

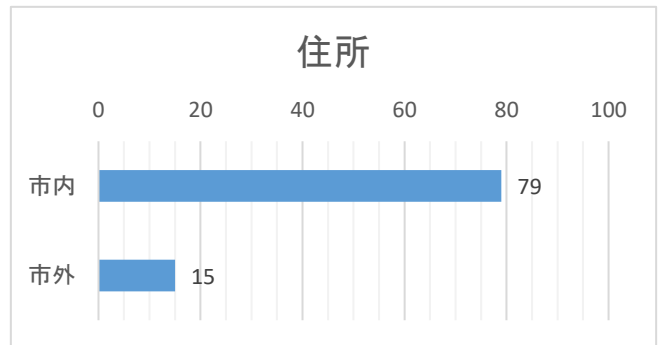
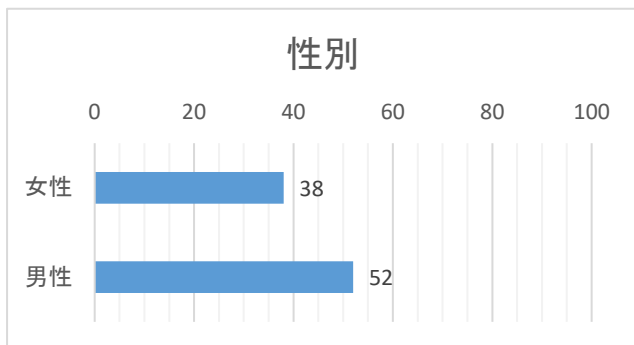
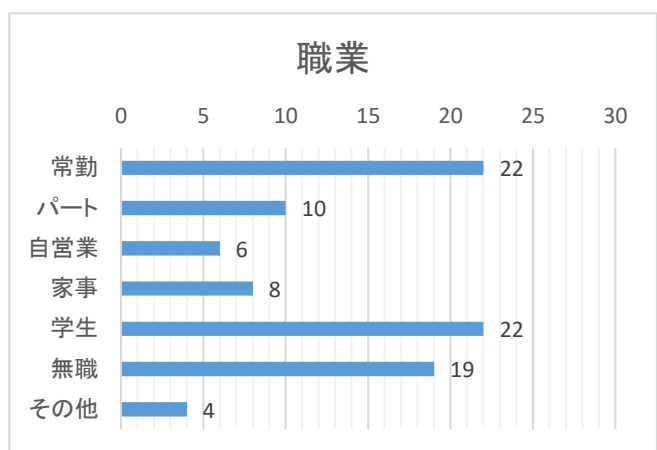
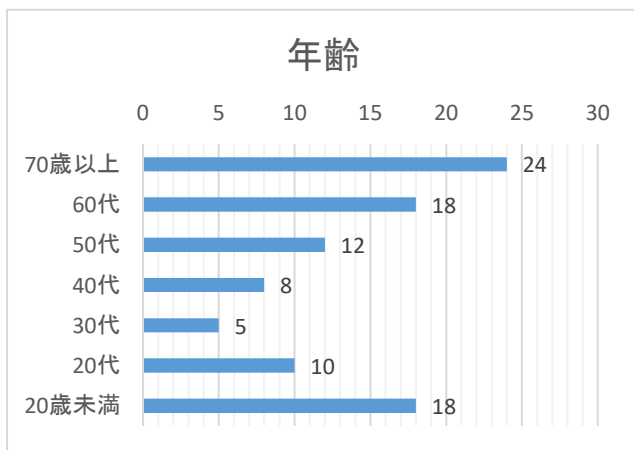
龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令和5年12月1日(金)～令和5年12月15日(金)

実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

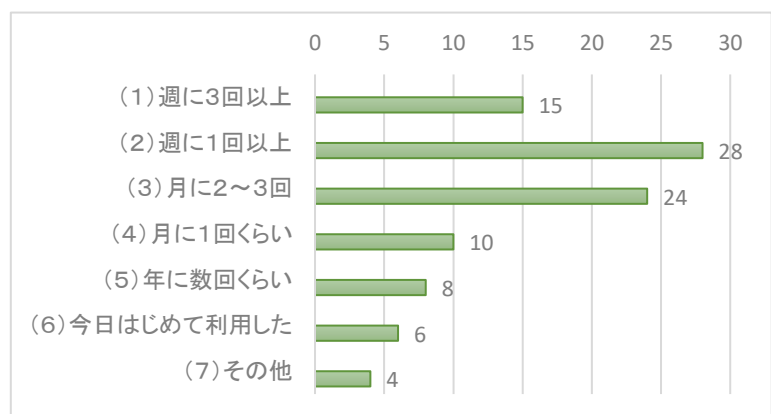
総回答数：95

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

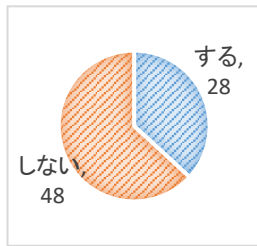
| | 合計 | % | 前年 |
|--------------|----|-----|-----|
| (1)週に3回以上 | 15 | 16% | 22% |
| (2)週に1回以上 | 28 | 29% | 33% |
| (3)月に2～3回 | 24 | 25% | 28% |
| (4)月に1回くらい | 10 | 11% | 3% |
| (5)年に数回くらい | 8 | 8% | 6% |
| (6)今日始めて利用した | 6 | 6% | 5% |
| (7)その他 | 4 | 4% | 3% |



問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけください。

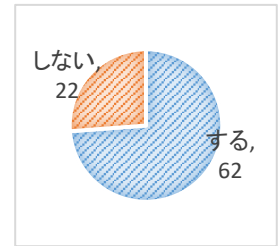
(1) 予約した本を受け取る

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 28 | 37% | 44% |
| しない | 48 | 63% | 56% |



(2) 図書館の中で本を読む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 62 | 74% | 80% |
| しない | 22 | 26% | 20% |



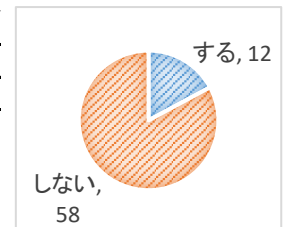
(3) iPadで雑誌や新聞を読む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 8 | 11% | 25% |
| しない | 64 | 89% | 75% |



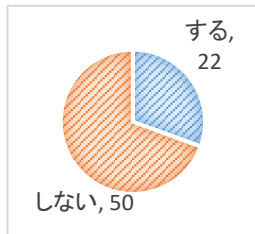
(4) 探している本、調べものを職員に頼む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 12 | 17% | 36% |
| しない | 58 | 83% | 64% |



(5) 予約・リクエストサービスを利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 22 | 31% | 31% |
| しない | 50 | 69% | 69% |



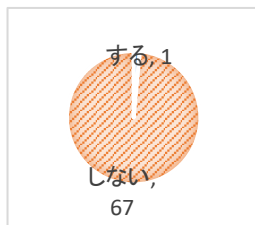
(6) 電子図書館を利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 5 | 7% | 8% |
| しない | 64 | 93% | 92% |



(7) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 1 | 1% | 11% |
| しない | 67 | 99% | 89% |



(8) イベントに参加する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 7 | 10% | 18% |
| しない | 62 | 90% | 82% |



(9) テレワークスペースを利用する

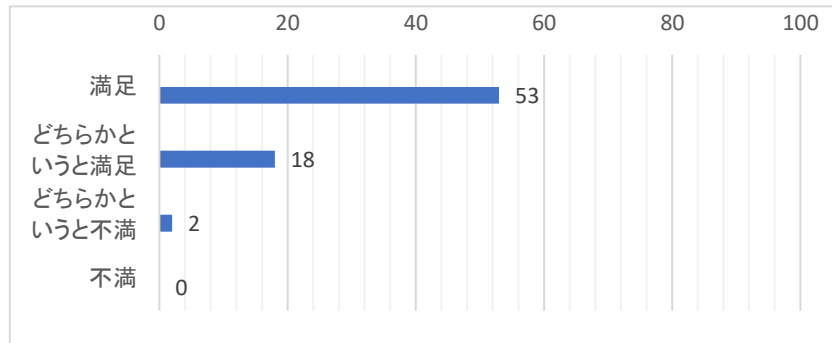
| | 合計 | % |
|-----|----|-----|
| する | 75 | 84% |
| しない | 14 | 16% |



問4 以下の項目につき、あなたは北竜台分館に満足していますか。

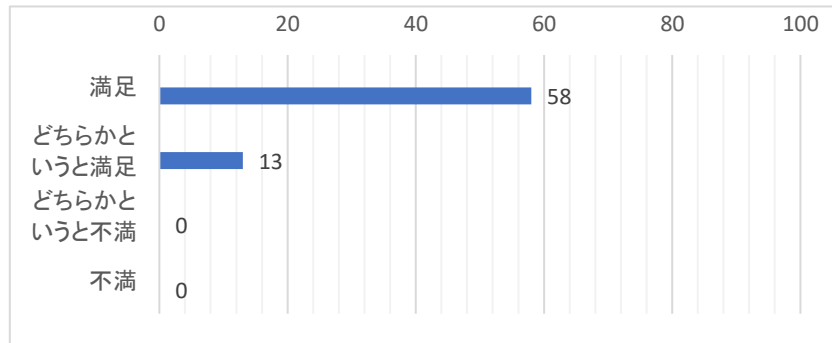
(1) 図書館の施設、設備

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 53 | 73% |
| どちらかという満足 | 18 | 25% |
| どちらかという不満 | 2 | 3% |
| 不満 | 0 | 0% |



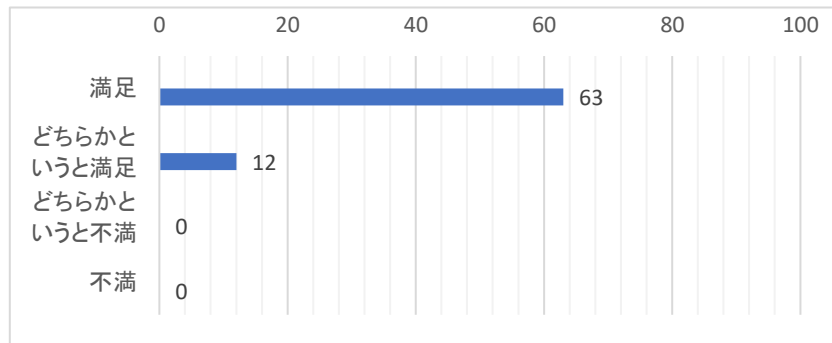
(2) 図書館の開館日数

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 58 | 82% |
| どちらかという満足 | 13 | 18% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



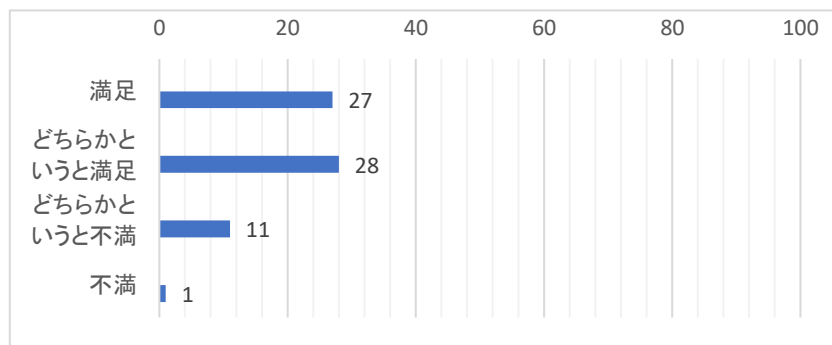
(3) 図書館の開いている時間

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 63 | 84% |
| どちらかという満足 | 12 | 16% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



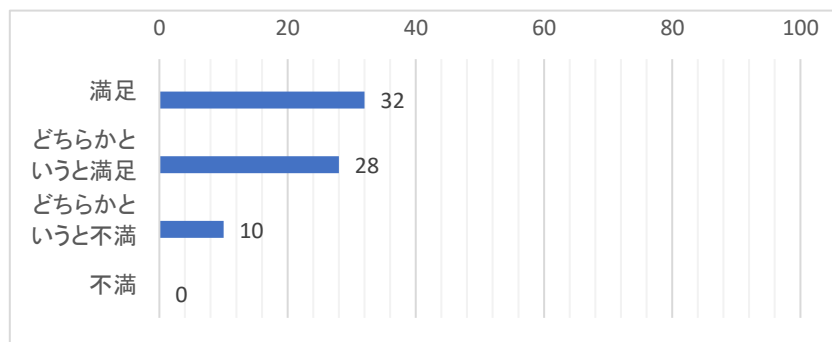
(4) 図書館にある資料の量

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 27 | 40% |
| どちらかという満足 | 28 | 42% |
| どちらかという不満 | 11 | 16% |
| 不満 | 1 | 1% |



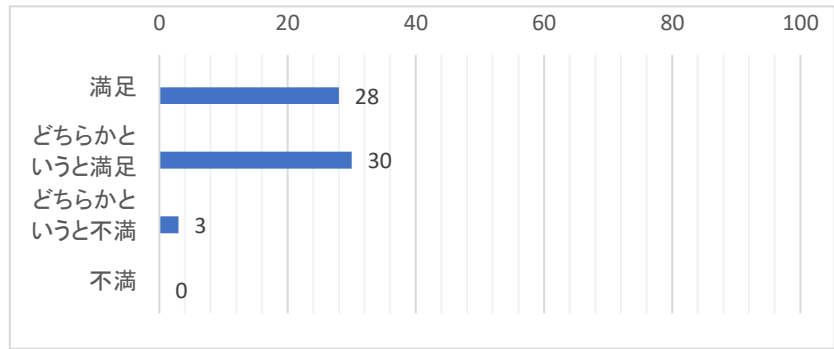
(5) 図書館にある資料の質、種類

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 32 | 46% |
| どちらかという満足 | 28 | 40% |
| どちらかという不満 | 10 | 14% |
| 不満 | 0 | 0% |



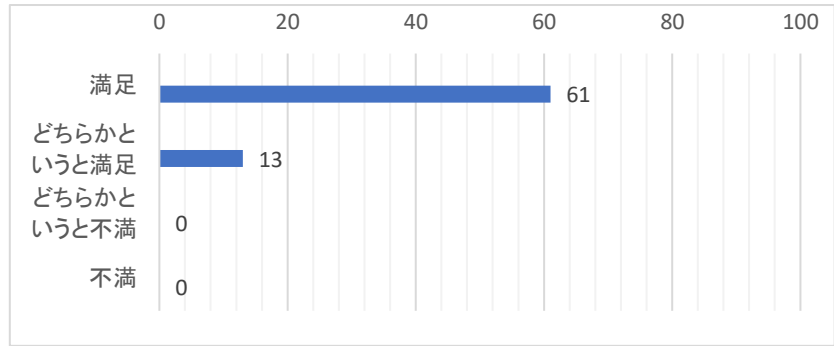
(6) 図書館で開催しているイベント

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 28 | 46% |
| どちらかという満足 | 30 | 49% |
| どちらかという不満 | 3 | 5% |
| 不満 | 0 | 0% |



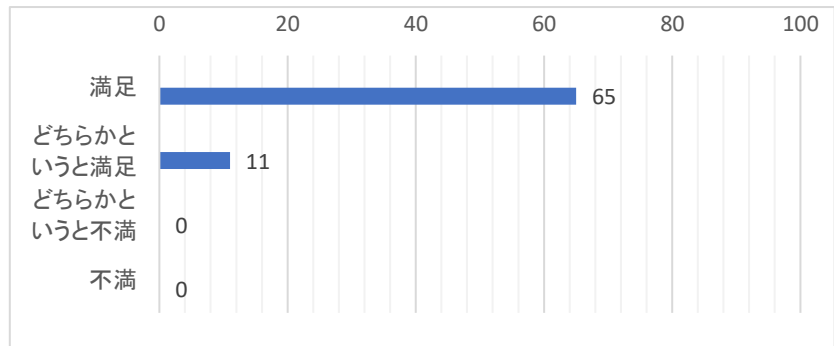
(7) 図書館へのアクセス

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 61 | 82% |
| どちらかという満足 | 13 | 18% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



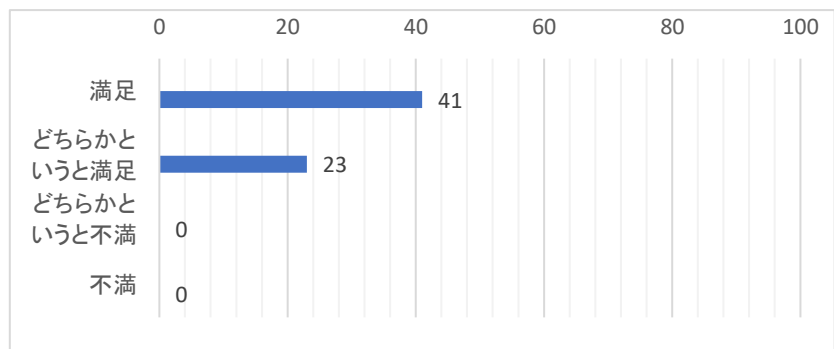
(8) 職員の対応

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 65 | 86% |
| どちらかという満足 | 11 | 14% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



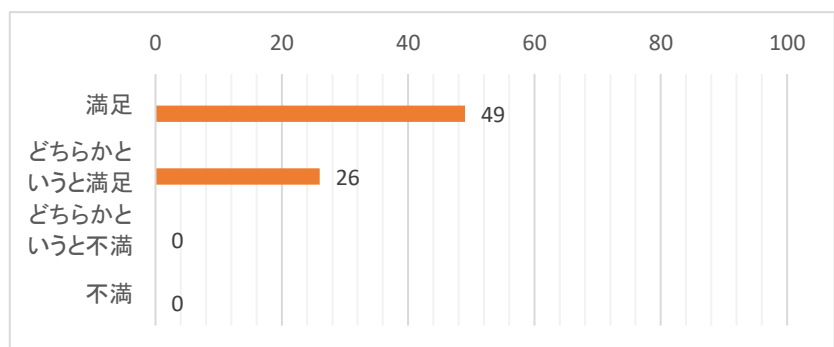
(9) 探している本、調べものの手助け

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 41 | 64% |
| どちらかという満足 | 23 | 36% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



問5 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 49 | 65% |
| どちらかという満足 | 26 | 35% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



問6 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点

- ・テレワークスペースがとても快適で集中できる
- ・おいしいコーヒーが飲めてうれしい
- ・スタッフの対応がすばらしく、また来たいと思う
- ・季節の飾りがステキ

たくさんのお褒めのお言葉、ありがとうございました。
お言葉を励みに、より使いやすい図書館となるよう、
スタッフ一丸となって努力いたします。



ご要望

| | |
|-------------------|---|
| <p>図書館の蔵書に関して</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・蔵書を増やしてほしい ・本の貸出をしてほしい ・ライトノベルを増やしてほしい ・美術関係の図書の充実 |
| <p>設備・施設に関して</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・テレワークの席を増やしてほしい ・テレワークの入れ替え時間を15分から10分に短縮 ・貸出記録機の設置 ・新聞のデータベースの設置 |
| <p>その他</p> | <ul style="list-style-type: none"> ・テレワークを2部制にしてほしい ・平日のイベントも希望します ・まだ北竜台分館を知らない人がいるので、もっと周知する努力を |

たくさんのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】
貸出もしてほしい

【回答】
予約の多い人気の本も、たつこの図書館ならいつでも誰でも手に取れるよう、貸出はしていません。



【ご意見】
テレワークを2部制にしてほしい

【回答】
一人でも多くの方にご利用いただけますよう、3部制にさせていただきます。



【ご意見】
テレワークの席を増やしてほしい

【回答】
テレワーク席が満席の場合、通路側のカウンター席もご利用いただけます。今年度、カウンター席は2席追加になりました。



【ご意見】
スタッフの対応が素晴らしい

【回答】
評価いただき、ありがとうございます。皆様からまた来たいと思っただけの図書館を目指してスタッフ一同努力してまいります。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。