

図書館利用者アンケート結果

令和7年1月

龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

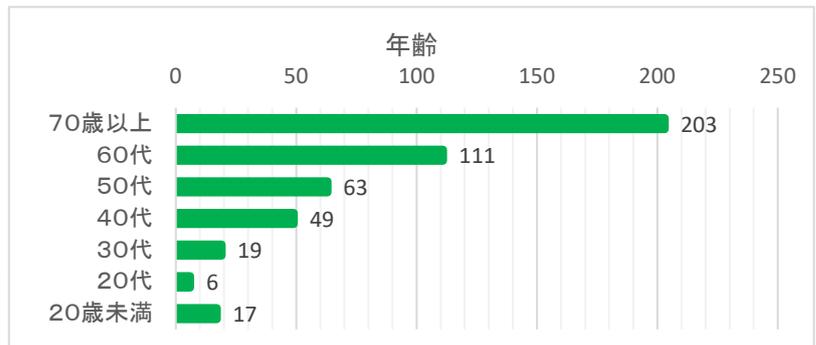
実施期間：令和6年10月26日(土)～令和6年11月9日(土)

実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館・図書館ホームページ

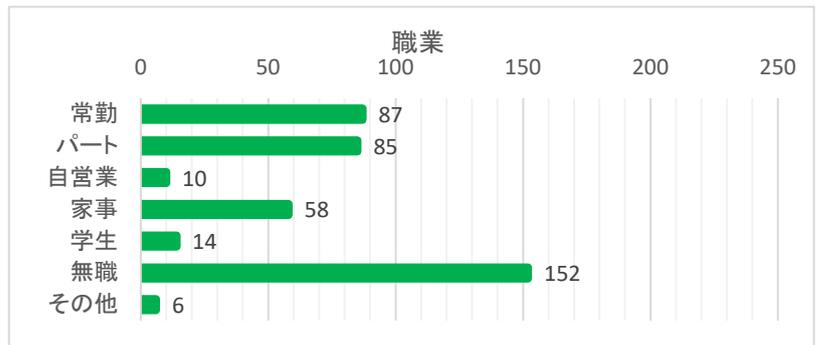
総回答数：470

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

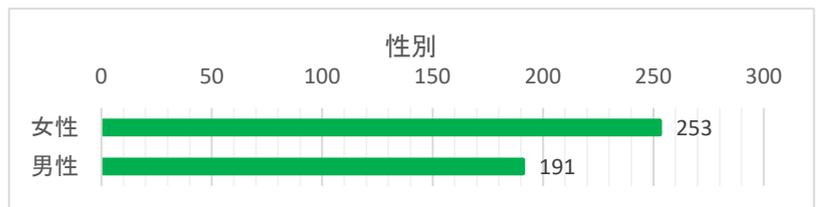
(年齢)	合計	%	前年
70歳以上	203	43%	39%
60代	111	24%	21%
50代	63	13%	13%
40代	49	10%	15%
30代	19	4%	8%
20代	6	1%	2%
20歳未満	17	4%	3%



(職業)	合計	%	前年
常勤	87	21%	25%
パート	85	21%	16%
自営業	10	2%	3%
家事	58	14%	15%
学生	14	3%	3%
無職	152	37%	36%
その他	6	1%	3%



(性別)	合計	%	前年
女性	253	57%	54%
男性	191	43%	46%

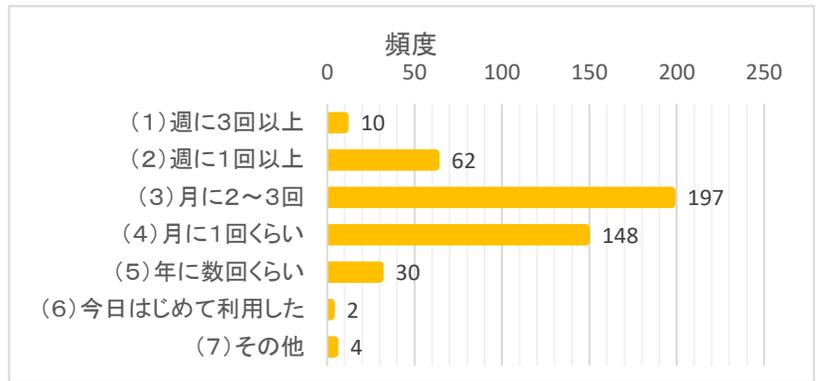


(住所)	合計	%	前年
市内	420	92%	89%
市外	37	8%	11%



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
(1)週に3回以上	10	2%	4%
(2)週に1回以上	62	14%	12%
(3)月に2～3回	197	43%	45%
(4)月に1回くらい	148	33%	30%
(5)年に数回くらい	30	7%	8%
(6)今日はじめて利用した	2	0%	0%
(7)その他	4	1%	0%



問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。

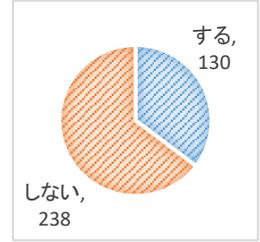
(1)本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	441	99%	98%
しない	5	1%	2%



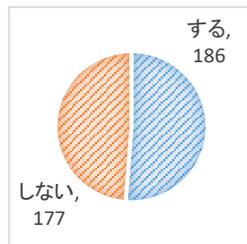
(2)CDを借りる

	合計	%	前年
する	130	35%	37%
しない	238	65%	63%



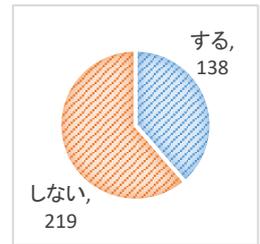
(3)図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	186	51%	53%
しない	177	49%	47%



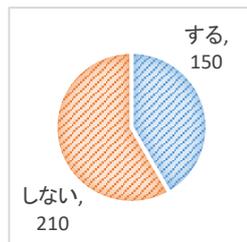
(4)雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	138	39%	39%
しない	219	61%	61%



(5)調べものをする

	合計	%	前年
する	150	42%	33%
しない	210	58%	67%



(6)学習席を利用する

	合計	%	前年
する	56	16%	15%
しない	294	84%	85%



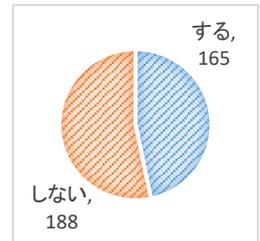
(7)インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	43	13%	11%
しない	301	88%	89%



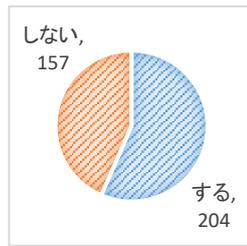
(8)探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	165	47%	44%
しない	188	53%	56%



(9) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	204	57%	57%
しない	157	43%	43%



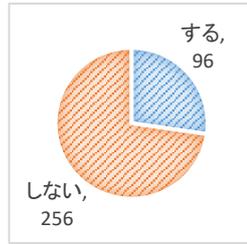
(10) 館内でDVD、VHS等を視聴する

	合計	%	前年
する	18	5%	5%
しない	326	95%	95%



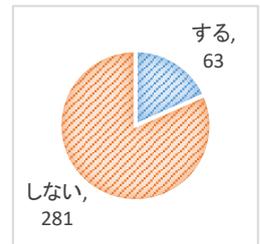
(11) 資料リサイクルの本、雑誌を活用する

	合計	%	前年
する	96	27%	26%
しない	256	73%	74%



(12) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	63	18%	14%
しない	281	82%	86%



(13) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	13	4%	2%
しない	332	96%	98%



(14) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

	合計	%	前年
する	9	3%	4%
しない	335	97%	96%



(15) おはなし会や、牛山純一上映会など、図書館のイベントに参加する

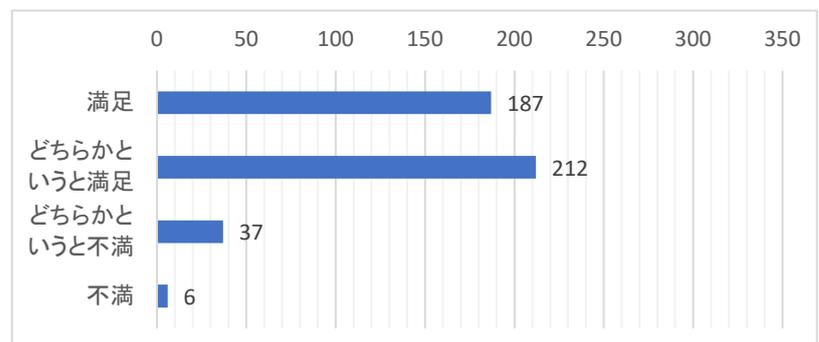
	合計	%	前年
する	44	13%	9%
しない	307	87%	91%



問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

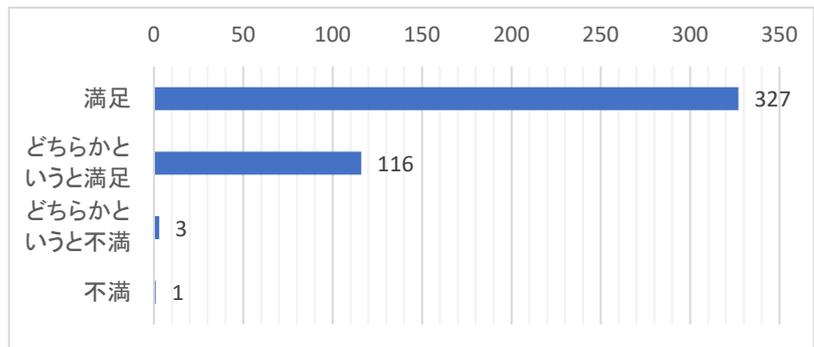
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
満足	187	42%	37%
どちらかという満足	212	48%	52%
どちらかという不満	37	8%	8%
不満	6	1%	2%



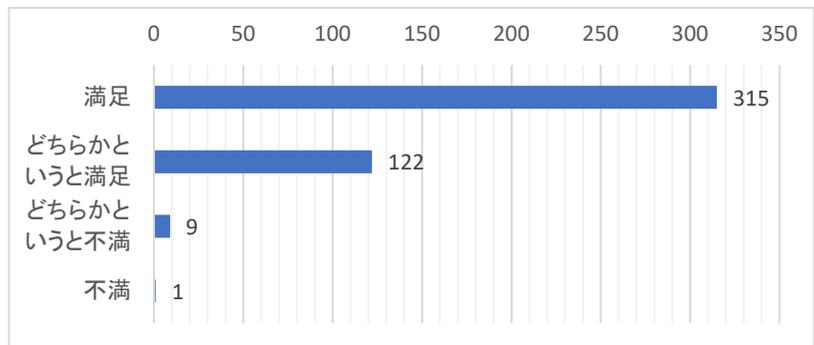
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
満足	327	73%	67%
どちらかという満足	116	26%	32%
どちらかという不満	3	1%	1%
不満	1	0%	0%



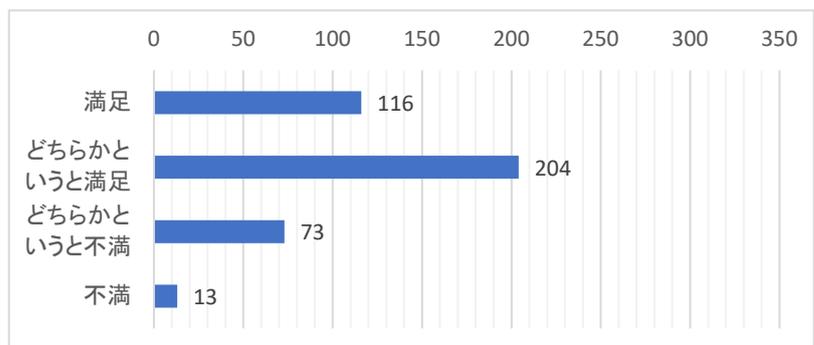
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
満足	315	70%	65%
どちらかという満足	122	27%	32%
どちらかという不満	9	2%	2%
不満	1	0%	0%



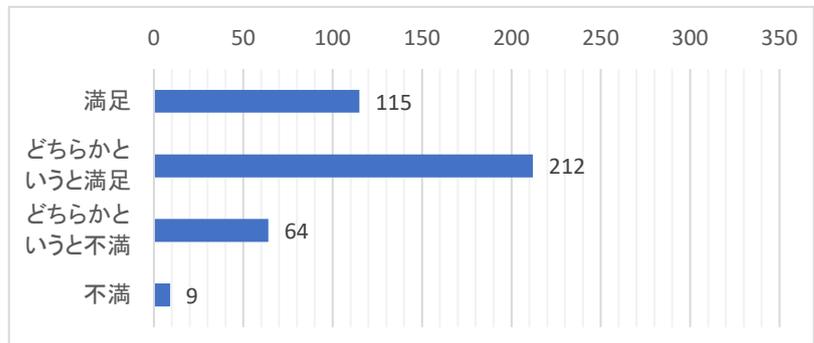
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
満足	116	29%	27%
どちらかという満足	204	50%	51%
どちらかという不満	73	18%	18%
不満	13	3%	4%



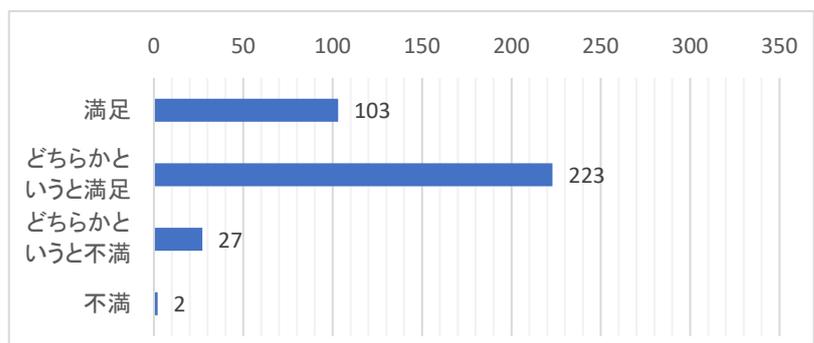
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
満足	115	29%	27%
どちらかという満足	212	53%	50%
どちらかという不満	64	16%	19%
不満	9	2%	3%



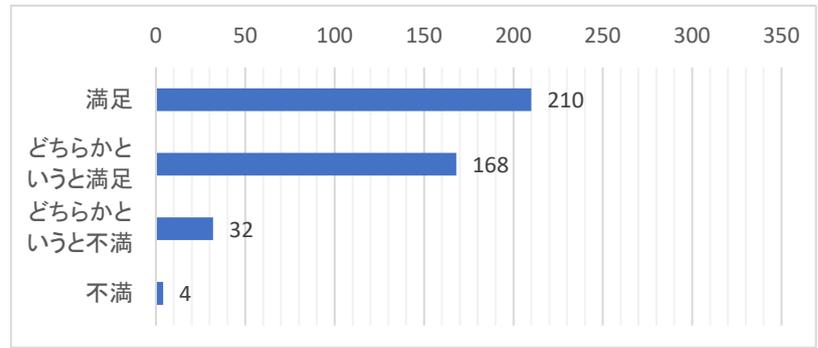
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
満足	103	29%	29%
どちらかという満足	223	63%	61%
どちらかという不満	27	8%	9%
不満	2	1%	1%



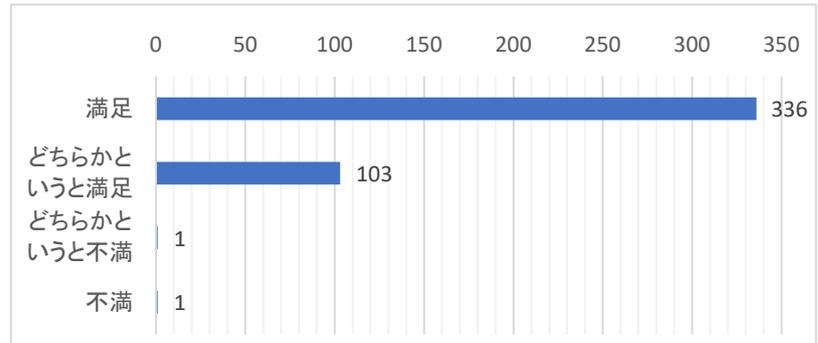
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
満足	210	51%	49%
どちらかという満足	168	41%	41%
どちらかという不満	32	8%	9%
不満	4	1%	1%



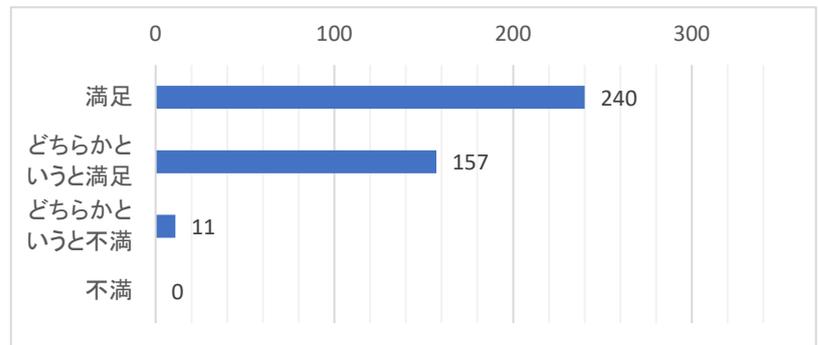
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
満足	336	76%	73%
どちらかという満足	103	23%	27%
どちらかという不満	1	0%	0%
不満	1	0%	0%



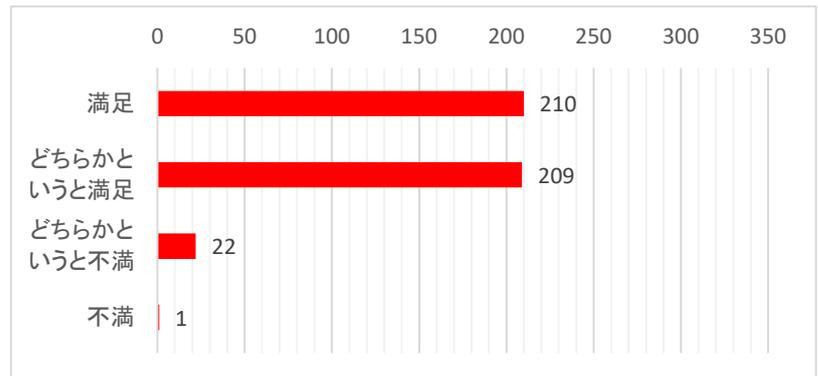
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
満足	240	59%	56%
どちらかという満足	157	38%	39%
どちらかという不満	11	3%	5%
不満	0	0%	0%



問5 日頃行われているイベントやアクセスなど、全体としてあなたは龍ヶ崎の図書館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
満足	210	48%	44%
どちらかという満足	209	47%	50%
どちらかという不満	22	5%	5%
不満	1	0%	1%



問6 龍ヶ崎の図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> ・いつもありがとう(22件) ・スタッフが丁寧、親切、対応がよい。(16件) ・本の量・種類が豊富である(4件) ・貸出期間が長くて良い(3件) ・館内が明るくなった(2件) ・ネット予約がしやすくなった(2件) ・雑誌類が多い、増えた(2件) 	
<p>たくさんのお褒めのお言葉をいただき、ありがとうございました。よりよい図書館となるよう、今後もがんばります！</p>	

ご要望	
<p>図書館の蔵書に関して</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・本(新刊、児童書、新書など)を増やしてほしい(37件) ・CD、DVDの種類を増やしてほしい(13件) ・本が古い、汚い/新しいものにかえてほしい(10件) ・DVD、VHSを貸出可能にしてほしい(3件)
<p>設備・施設に関して</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古い、狭い、新しい建物にしてほしい(8件) ・椅子、書架の数、配置を見直してほしい(7件) ・駐車場を図書館専用にしてほしい(4件) ・立地が不満(3件)
<p>貸出期間について</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・貸出期間を長くしてほしい(5件) ・予約が入っている本は貸出期間を短くしてほしい(2件)
<p>その他</p>	<ul style="list-style-type: none"> ・北竜台分館の本を貸出してほしい(7件) ・開館時間を早く(長く)してほしい(4件) ・館内パソコンでの検索を含め、本を探しやすくしてほしい(3件)

たくさんのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】

もう少し本(新刊・児童書・新書など)を増やしてほしい。

【回答】

昨年度は6,727点の資料を購入いたしました。
これからもリクエストにお応えしながら市民の皆さまの声を反映し、
魅力ある蔵書構成を目指して参ります。



【ご意見】

資料が古い。

【回答】

毎年、以下の基準等により資料の除籍を行っております。
これからも状態が良い内容の優れた資料を所蔵できるよう、
努力して参ります。

- ・時代の経過とともに利用価値が失われたもの
- ・利用が著しく低下し、新たな資料で代替できるもの
- ・利用が少なくなった複本
- ・破損・汚損が甚だしく、修理が不可能なもの



【ご意見】

職員は笑顔で対応して下さい、日々満足しています。

【回答】

職員の対応については、毎年変わらず高評価をいただき、スタッフ一同
感謝しております。これからも利用される方々に寄り添いながら
きめ細やかな窓口対応を目指して参ります。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。