

図書館利用者アンケート結果

令和7年1月

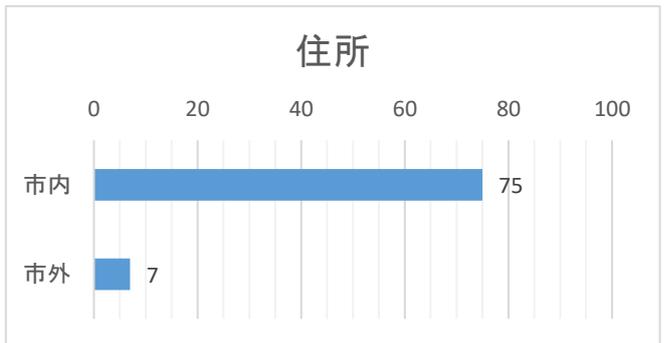
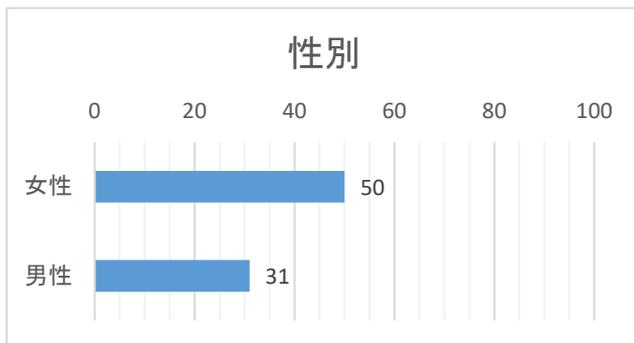
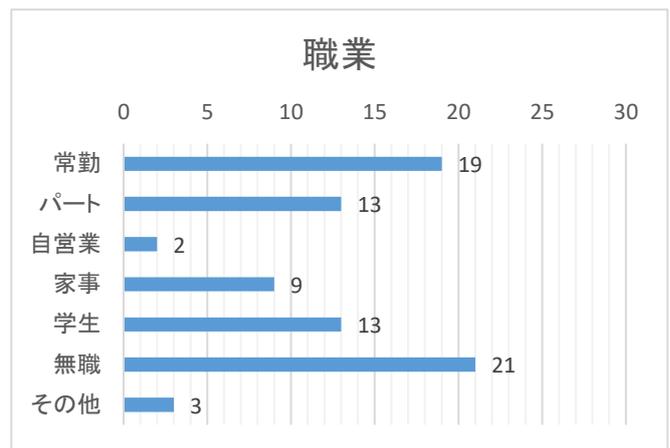
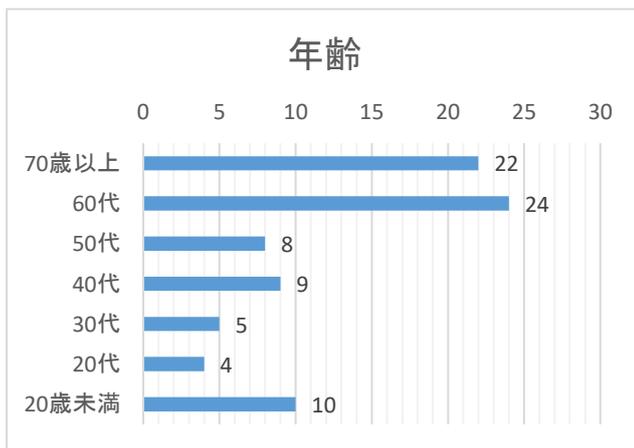
龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令和6年12月 1日(日)～令和6年12月15日(日)

実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

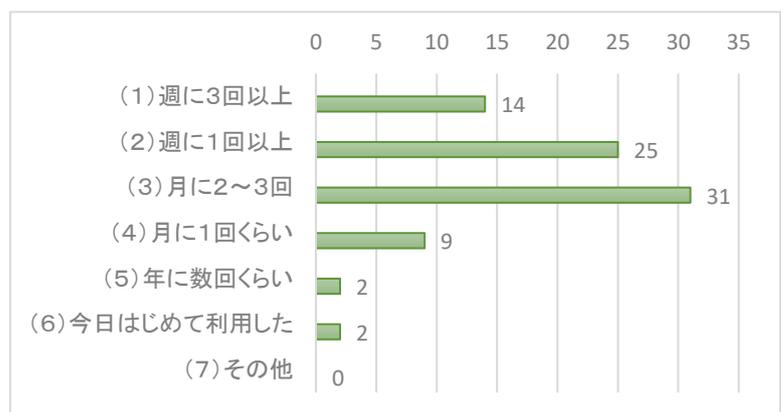
総回答数： 84

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。



問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

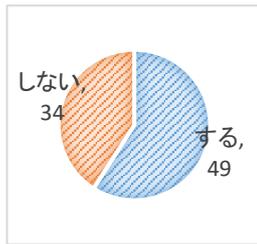
| | 合計 | % | 前年 |
|--------------|----|-----|-----|
| (1)週に3回以上 | 14 | 17% | 16% |
| (2)週に1回以上 | 25 | 30% | 29% |
| (3)月に2～3回 | 31 | 37% | 25% |
| (4)月に1回くらい | 9 | 11% | 11% |
| (5)年に数回くらい | 2 | 2% | 8% |
| (6)今日始めて利用した | 2 | 2% | 6% |
| (7)その他 | 0 | 0% | 4% |



問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。当てはまるところに○印をおつけください。

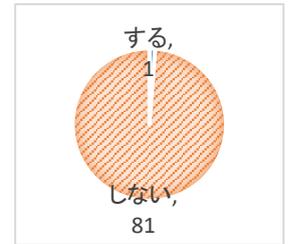
(1) 予約した本を受け取る

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 49 | 59% | 37% |
| しない | 34 | 41% | 63% |



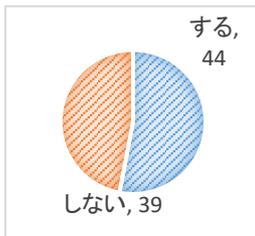
(2) 予約したCDを受け取る

| | 合計 | % |
|-----|----|-----|
| する | 1 | 1% |
| しない | 81 | 99% |



(3) 図書館の中で本を読む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 44 | 53% | 74% |
| しない | 39 | 47% | 26% |



(4) iPadで雑誌や新聞を読む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 9 | 11% | 11% |
| しない | 73 | 89% | 89% |



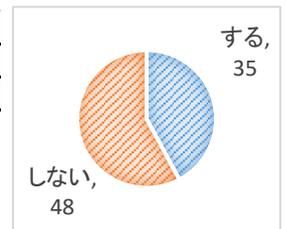
(5) 探している本、調べものを職員に頼む

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 20 | 24% | 17% |
| しない | 63 | 76% | 83% |



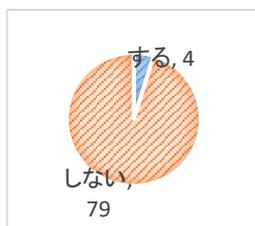
(6) 予約・リクエストサービスを利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 35 | 42% | 31% |
| しない | 48 | 58% | 71% |



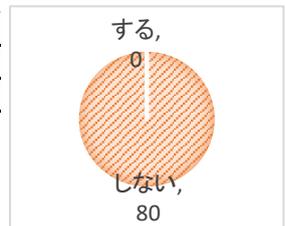
(7) 電子図書館を利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 4 | 5% | 7% |
| しない | 79 | 95% | 93% |



(8) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|------|-----|
| する | 0 | 0% | 1% |
| しない | 80 | 100% | 99% |



(9) イベントに参加する

| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 8 | 10% | 10% |
| しない | 74 | 90% | 90% |



(10) テレワークスペースを利用する

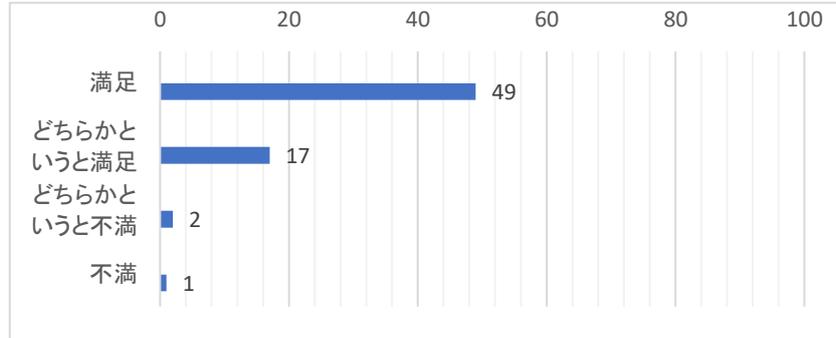
| | 合計 | % | 前年 |
|-----|----|-----|-----|
| する | 38 | 46% | 84% |
| しない | 45 | 54% | 16% |



問4 以下の項目につき、あなたは北竜台分館に満足していますか。

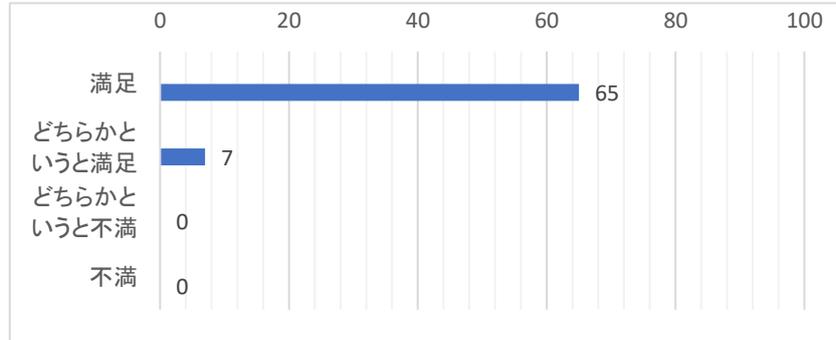
(1) 図書館の施設、設備

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 49 | 71% |
| どちらかという満足 | 17 | 25% |
| どちらかという不満 | 2 | 3% |
| 不満 | 1 | 1% |



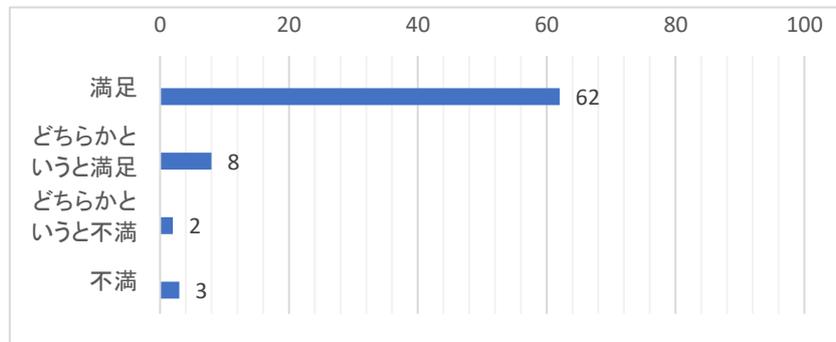
(2) 図書館の開館日数

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 65 | 90% |
| どちらかという満足 | 7 | 10% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



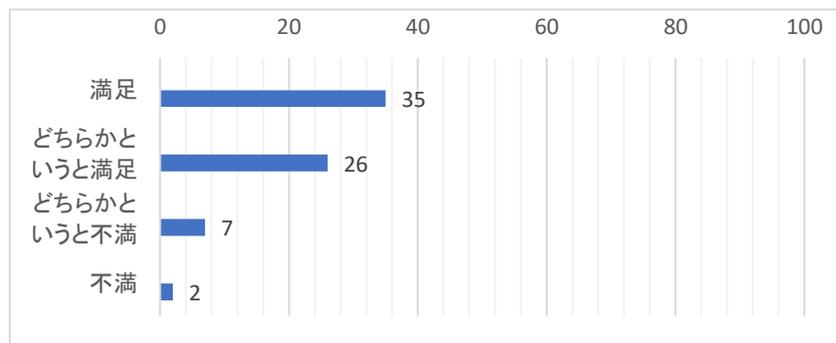
(3) 図書館の開いている時間

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 62 | 83% |
| どちらかという満足 | 8 | 11% |
| どちらかという不満 | 2 | 3% |
| 不満 | 3 | 4% |



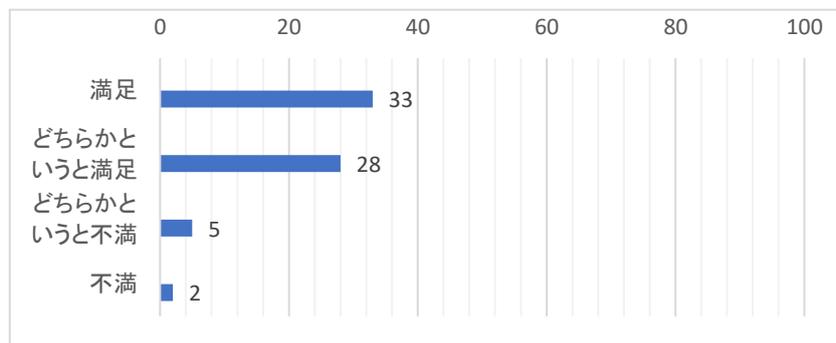
(4) 図書館にある資料の量

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 35 | 50% |
| どちらかという満足 | 26 | 37% |
| どちらかという不満 | 7 | 10% |
| 不満 | 2 | 3% |



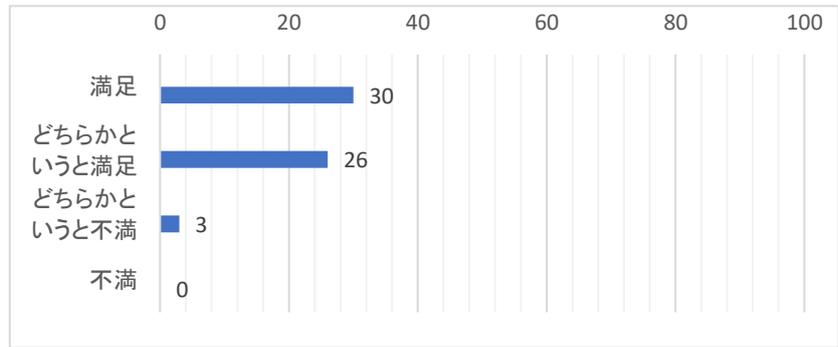
(5) 図書館にある資料の質、種類

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 33 | 49% |
| どちらかという満足 | 28 | 41% |
| どちらかという不満 | 5 | 7% |
| 不満 | 2 | 3% |



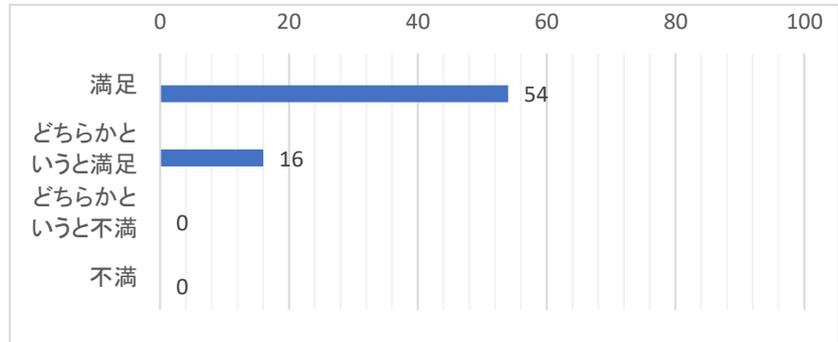
(6) 図書館で開催しているイベント

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 30 | 51% |
| どちらかという満足 | 26 | 44% |
| どちらかという不満 | 3 | 5% |
| 不満 | 0 | 0% |



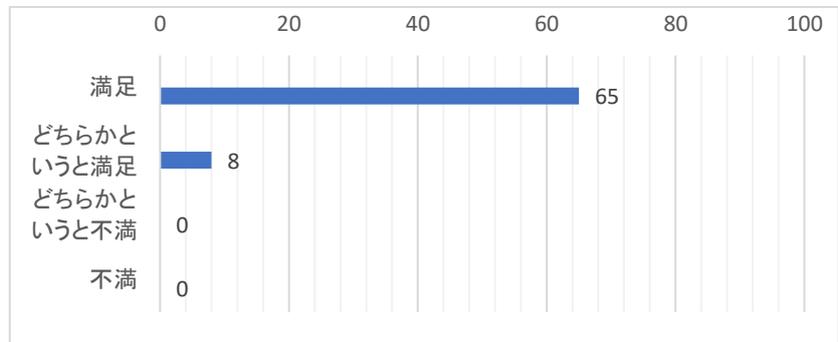
(7) 図書館へのアクセス

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 54 | 77% |
| どちらかという満足 | 16 | 23% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



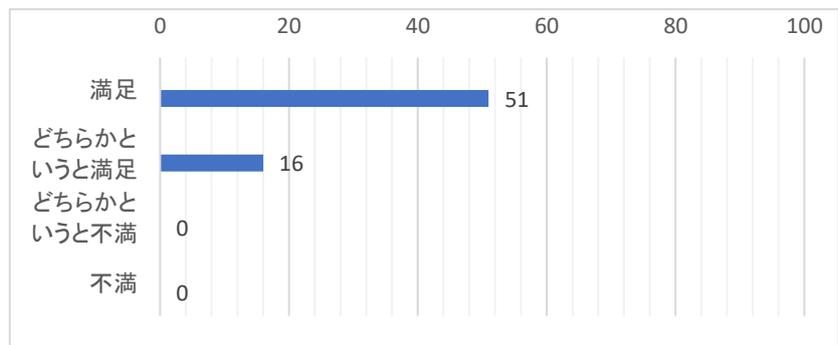
(8) 職員の対応

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 65 | 89% |
| どちらかという満足 | 8 | 11% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



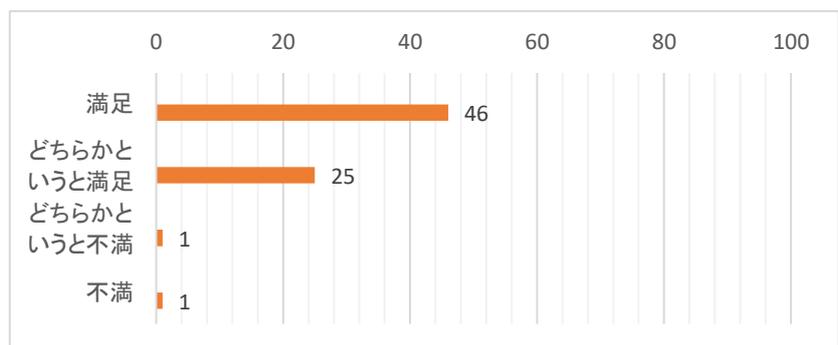
(9) 探している本、調べものの手助け

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 51 | 76% |
| どちらかという満足 | 16 | 24% |
| どちらかという不満 | 0 | 0% |
| 不満 | 0 | 0% |



問5 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。

| | 合計 | % |
|-----------|----|-----|
| 満足 | 46 | 63% |
| どちらかという満足 | 25 | 34% |
| どちらかという不満 | 1 | 1% |
| 不満 | 1 | 1% |



問6 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点

- ・テレワークスペースがいつも清潔で集中できる(9件)
- ・職員の対応がとても親切・丁寧でありがたい(6件)
- ・挽き立てのコーヒーを飲みながら癒やしの時間を過ごせる
- ・買い物ついでに予約本やCDを受け取れる
- ・人気本を待たずに読めるのがいい
- ・本の陳列が見やすい
- ・限られた数・スペースならではの魅力がある

たくさんのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございました。
利用者の皆様にとって、より身近で使いやすい図書館となれるよう、
これからも頑張ってまいります。



ご要望

| | |
|------------|---|
| 図書館の蔵書に関して | <ul style="list-style-type: none"> ・新刊や人気の本がすぐに読めるのは貴重なので、閲覧のみのままでいい(6件) ・貸出してほしい(4件) ・本の量・種類を増やしてほしい |
| 設備・施設に関して | <ul style="list-style-type: none"> ・テレワークスペースの座席を増やしてほしい(6件) ・キッズスペースとテレワークスペースを仕切ってほしい(声がうるさい)(2件) ・貸出記録機の設置 |
| その他 | <ul style="list-style-type: none"> ・テレワークスペースの利用を予約制にしてほしい ・テレワークスペースの入替時間の15分をなくしてほしい ・学習できる公共施設をもっと増やしてほしい ・テレワークスペースを午前8:00から利用できるようにしてほしい |

たくさんのご協力、ありがとうございました。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】
貸出してほしい

【回答】
予約の多い人気の本が、たつこの図書館ではいつでも誰でも手に取れるよう、貸出はしていません。利用者の方からも、なかなか予約の順番がまわってこない人気の本が、いつでも読めるのはありがたいという声もいただいております。



【ご意見】
テレワークスペースの座席を増やしてほしい

【回答】
通路側のカウンター席は自由にご利用いただけますので、満席の場合にはそちらも合わせてご利用ください。



【ご意見】
貸出記録機を分館にも設置してほしい

【回答】
たつこの図書館では、手書き用の『読書ノート』を無料で配布しております。読書の記録にぜひご活用ください。



【ご意見】
いつも親切で丁寧な対応をありがとうございます

【回答】
高い評価をいただき、ありがとうございます。皆様からの温かいお言葉を励みに、気軽に立ち寄れる親しみやすい図書館を目指して、スタッフ一同より一層努力してまいります。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。