

図書館利用者アンケート結果

令和8年2月

龍ヶ崎市立中央図書館 指定管理者

図書館流通センター・アビック共同事業体

実施期間：令和7年12月9日（火）～令和7年12月23日（火）

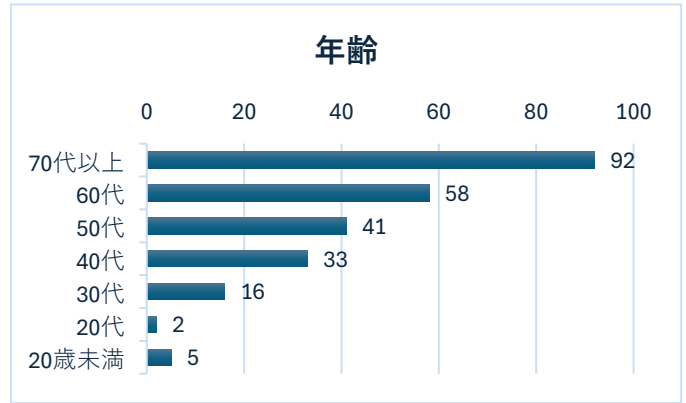
実施場所：龍ヶ崎市立中央図書館・図書館ホームページ

総回答数：248（うち電子回答数24）

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

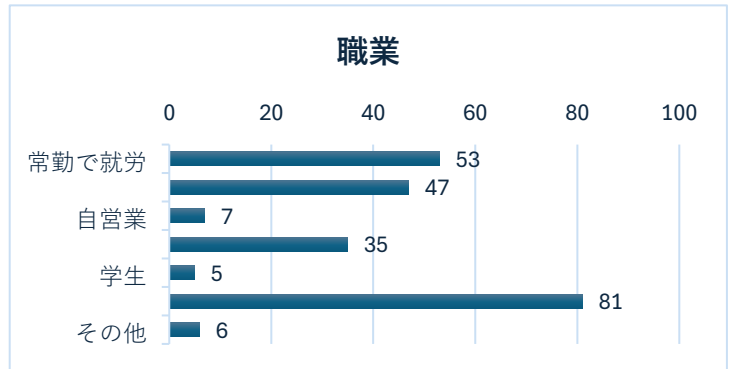
年齢	合計	%	前年
70代以上	92	37%	43%
60代	58	24%	24%
50代	41	17%	13%
40代	33	13%	10%
30代	16	6%	4%
20代	2	1%	1%
20歳未満	5	2%	4%

回答数 247



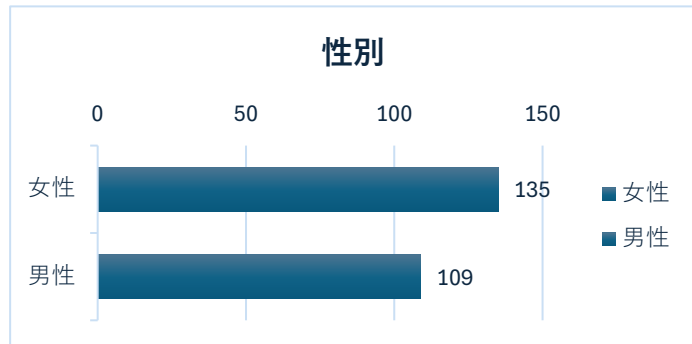
職業	合計	%	前年
常勤で就労	53	23%	21%
パートタイム	47	20%	21%
自営業	7	3%	2%
家事専業	35	15%	14%
学生	5	2%	3%
無職	81	35%	37%
その他	6	2%	1%

回答数 234



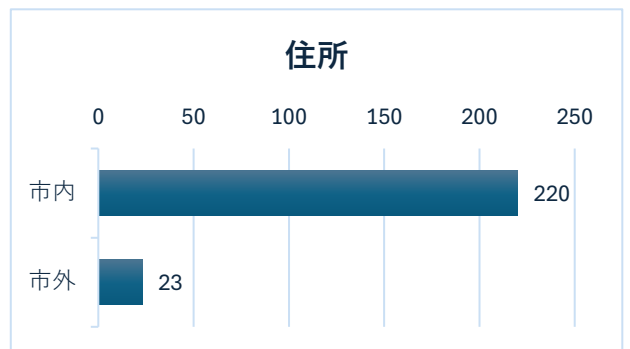
性別	合計	%	前年
女性	135	55%	57%
男性	109	45%	43%

回答数 244



住所	合計	%	前年
市内	220	91%	92%
市外	23	9%	8%

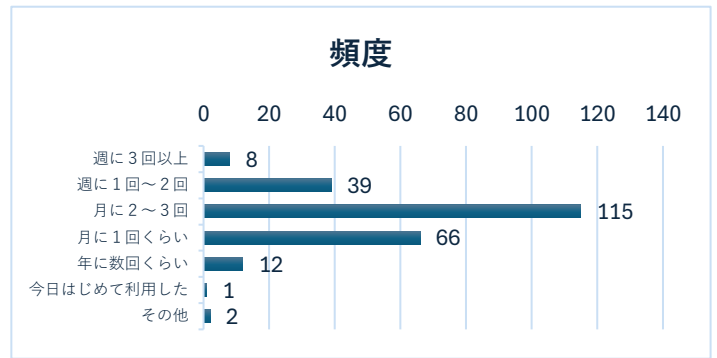
回答数 243



問2 あなたは龍ヶ崎の図書館をどれくらいの頻度で利用していますか。

	合計	%	前年
週に3回以上	8	3%	2%
週に1回～2回	39	16%	14%
月に2～3回	115	47%	43%
月に1回くらい	66	27%	33%
年に数回くらい	12	5%	7%
今日はじめて利用した	1	1%	0%
その他	2	1%	1%

回答数 243

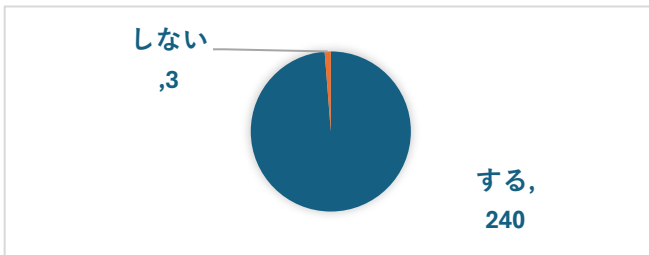


問3 あなたは龍ヶ崎の図書館をどのように利用されていますか。

(1) 本や雑誌を借りる

	合計	%	前年
する	240	99%	99%
しない	3	1%	1%

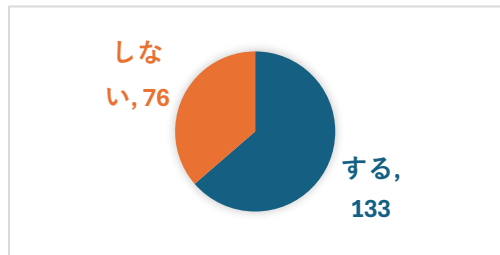
回答数 243



(2) 館内で本や雑誌などを読む

	合計	%	前年
する	133	64%	
しない	76	36%	

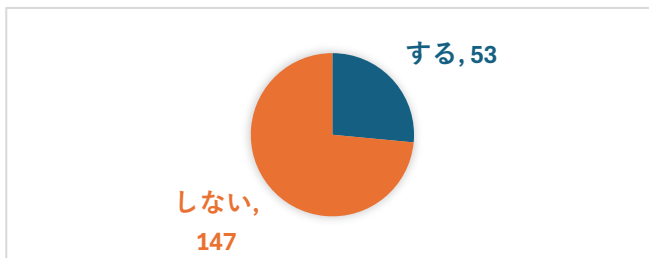
回答数 209



(3) 図書館の本やデータベースを利用して調べものをする

	合計	%	前年
する	53	26%	
しない	147	74%	

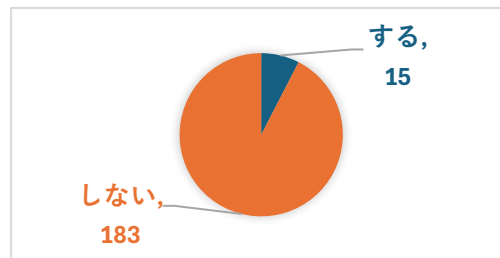
回答数 200



(4) 館内でVHS・DVD等を視聴する

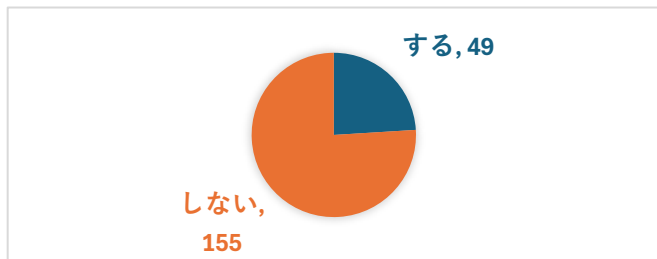
	合計	%	前年
する	15	8%	5%
しない	183	92%	95%

回答数 198



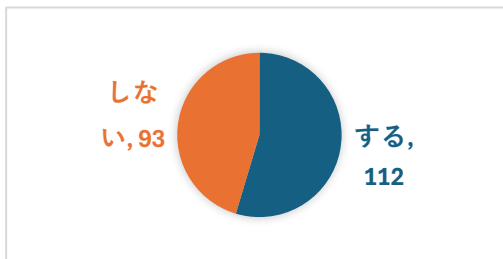
(5) カフェ・マシンで飲み物を購入する

	合計	%	前年
する	49	24%	
しない	155	76%	
回答数	204		



(6) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	112	55%	47%
しない	93	45%	53%
回答数	205		



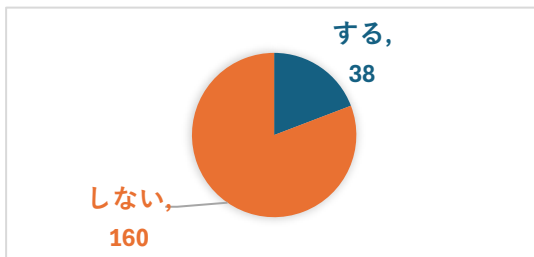
(7) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	137	64%	57%
しない	77	36%	43%
回答数	214		



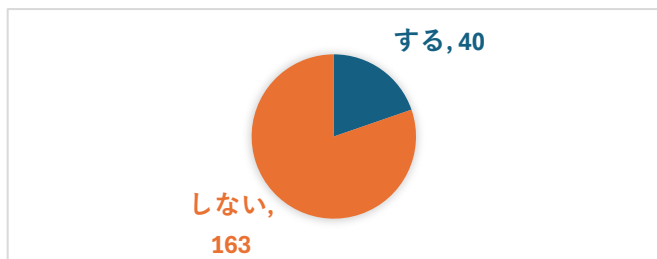
(8) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	38	19%	18%
しない	160	81%	82%
回答数	198		



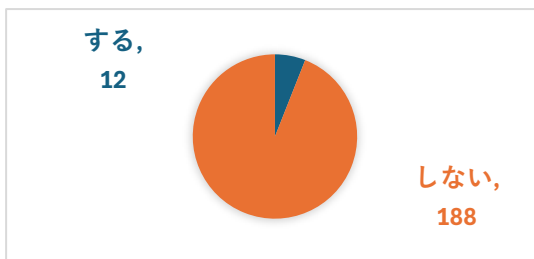
(9) インターネットパソコンを利用する

	合計	%	前年
する	40	20%	13%
しない	163	80%	88%
回答数	203		

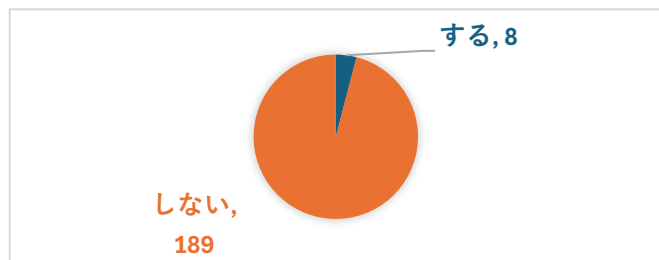


(10) 新聞などのオンラインデータベースを利用する

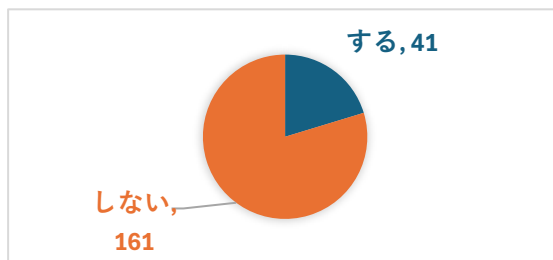
	合計	%	前年
する	12	19%	3%
しない	188	81%	97%
回答数	200		



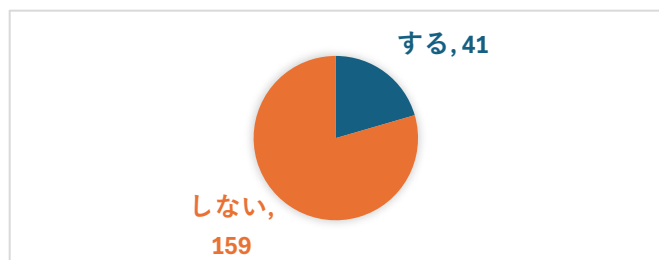
(11) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する	合計	%	前年
する	8	4%	4%
しない	189	96%	96%
回答数	197		



(12) イベントに参加する	合計	%	前年
する	41	20%	13%
しない	161	80%	87%
回答数	202		

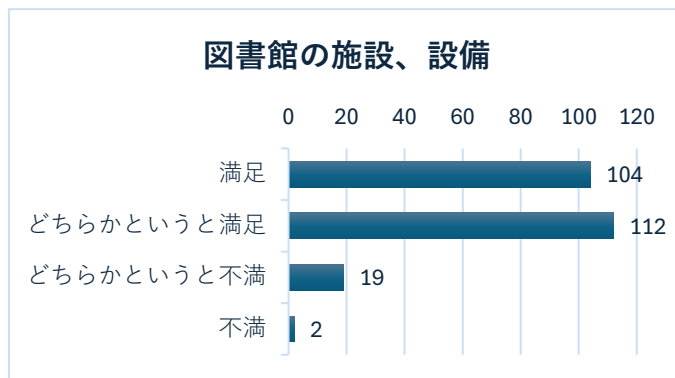


(13) 学習席を利用する	合計	%	前年
する	41	20%	16%
しない	159	80%	84%
回答数	200		

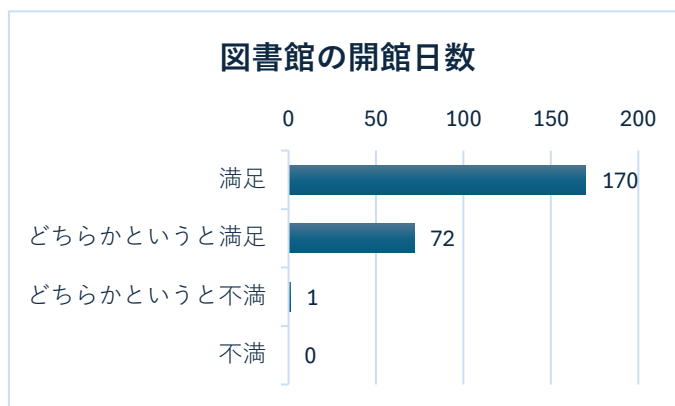


問4 以下の項目につき、あなたは龍ヶ崎の図書館に満足していますか。

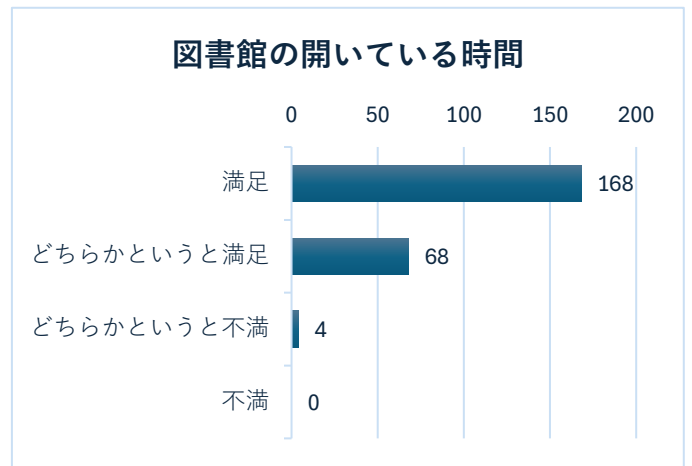
(1) 図書館の施設、設備	合計	%	前年
満足	104	44%	42%
どちらかという満足	112	47%	48%
どちらかという不満	19	8%	8%
不満	2	1%	1%
回答数	237		



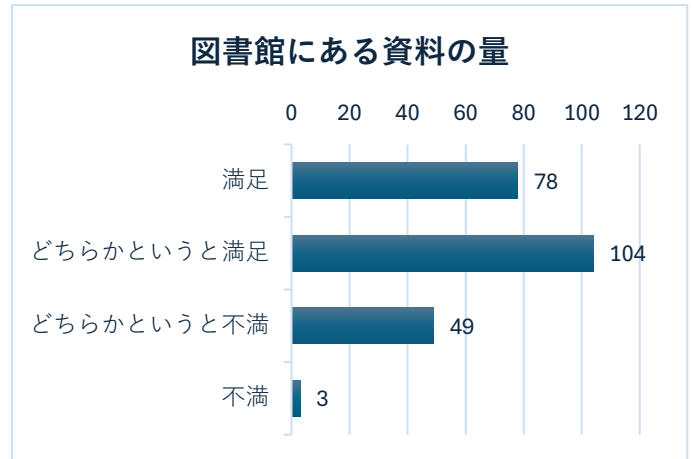
(2) 図書館の開館日数	合計	%	前年
満足	170	70%	67%
どちらかという満足	72	30%	32%
どちらかという不満	1	0%	1%
不満	0	0%	0%
回答数	243		



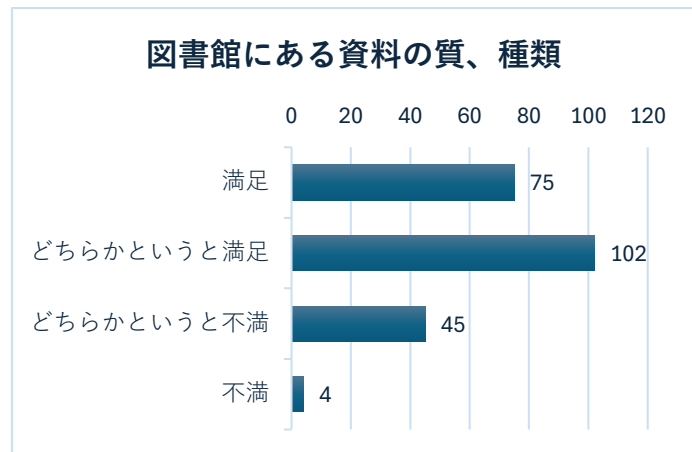
(3) 図書館の開いている時間	合計	%	前年
満足	168	70%	70%
どちらかという満足	68	28%	27%
どちらかという不満	4	2%	2%
不満	0	0%	0%
回答数	240		



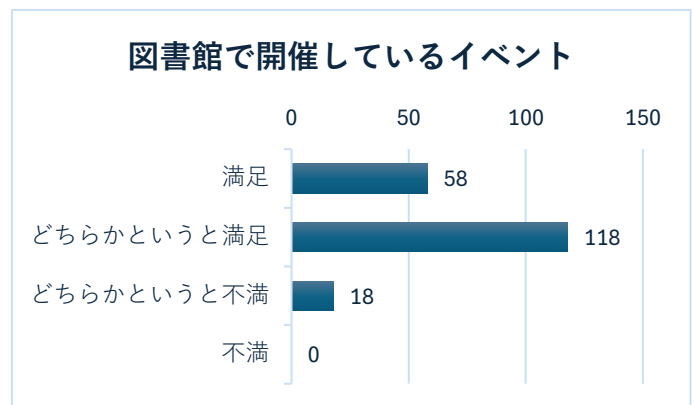
(4) 図書館にある資料の量	合計	%	前年
満足	78	33%	29%
どちらかという満足	104	45%	50%
どちらかという不満	49	21%	18%
不満	3	1%	3%
回答数	234		



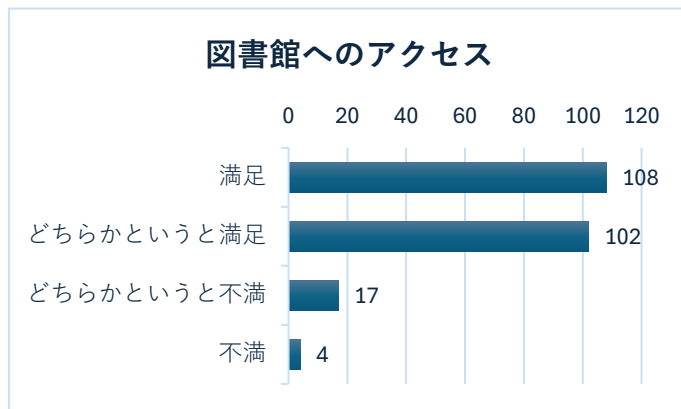
(5) 図書館にある資料の質、種類	合計	%	前年
満足	75	33%	29%
どちらかという満足	102	45%	53%
どちらかという不満	45	20%	16%
不満	4	2%	2%
回答数	226		



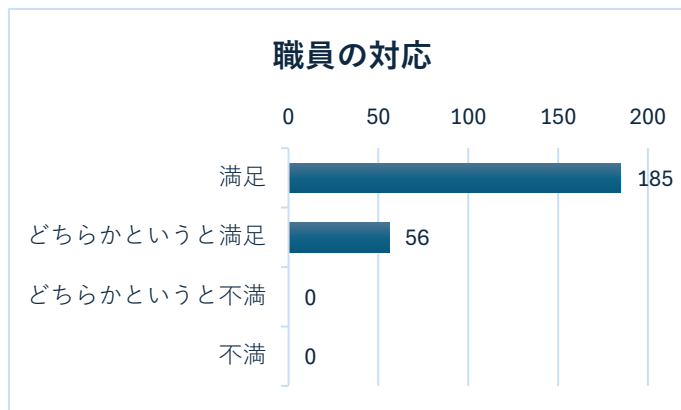
(6) 図書館で開催しているイベント	合計	%	前年
満足	58	30%	29%
どちらかという満足	118	61%	63%
どちらかという不満	18	9%	8%
不満	0	0%	1%
回答数	194		



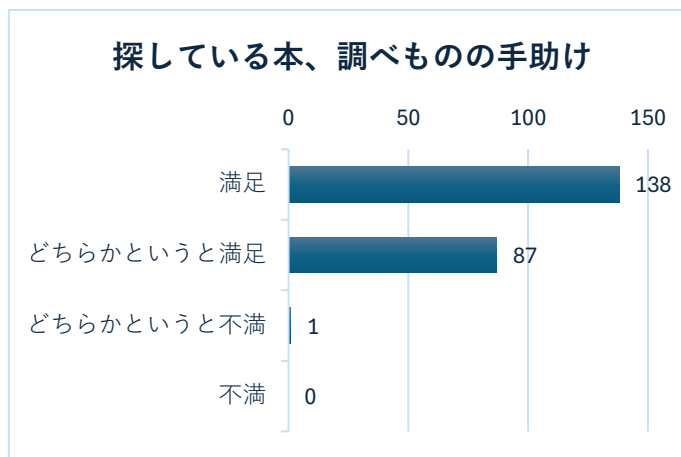
(7) 図書館へのアクセス	合計	%	前年
満足	108	47%	51%
どちらかという満足	102	44%	41%
どちらかという不満	17	7%	8%
不満	4	2%	1%
回答数	231		



(8) 職員の対応	合計	%	前年
満足	185	77%	76%
どちらかという満足	56	23%	23%
どちらかという不満	0	0%	0%
不満	0	0%	0%
回答数	241		

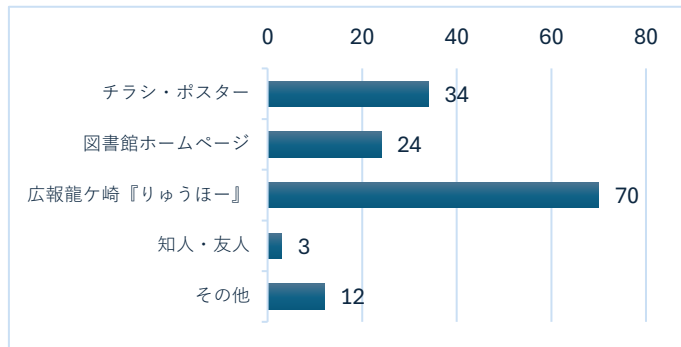


(8) 探している本、調べものの手助け	合計	%	前年
満足	138	61%	59%
どちらかという満足	87	39%	38%
どちらかという不満	1	0%	3%
不満	0	0%	0%
回答数	226		



問5 イベントに参加された場合、どのようにしてそのイベントを知りましたか。当てはまる項目を選択してください。

	合計	%	前年
チラシ・ポスター	34	24%	
図書館ホームページ	24	17%	
広報龍ヶ崎『りゅうほー』	70	49%	
知人・友人	3	2%	
その他	12	8%	
回答数	143		

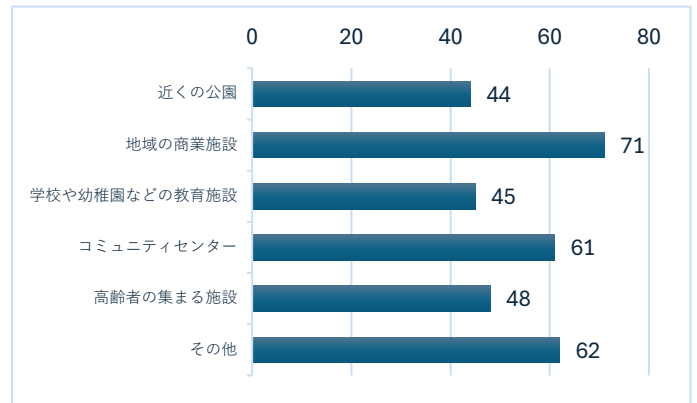


問6 龍ヶ崎市立図書館では移動図書館「たつのこぶっくるん」の運行を開始しました。今後どのような場所に来るとよいと思いますか。当てはまる項目を選択してください。

	合計	%	前年
近くの公園	44	13%	
地域の商業施設	71	21%	
学校や幼稚園などの教育施設	45	14%	
コミュニティセンター	61	18%	
高齢者の集まる施設	48	15%	
その他	62	19%	

回答数

196

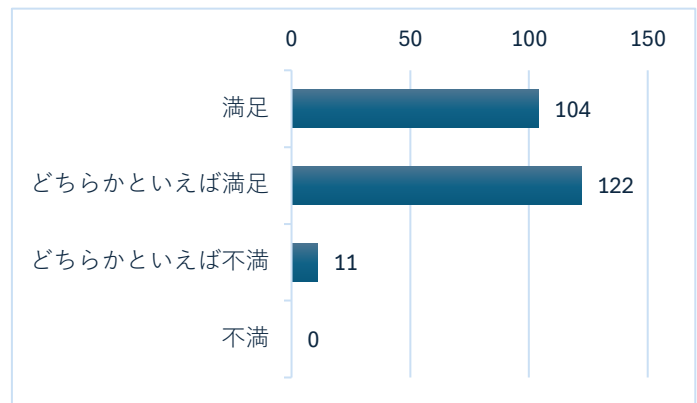


問7 全体としてあなたは中央図書館にどのくらい満足していますか。当てはまる項目を選択してください。

	合計	%	前年
満足	104	44%	48%
どちらかといえば満足	122	51%	47%
どちらかといえば不満	11	5%	5%
不満	0	0%	0%

回答数

237



問7 中央図書館への自由なご意見をお書きください。
(複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点

- ・いつもありがとう。(14件)
- ・スタッフの対応が丁寧、親切。(12件)
- ・現状に満足。今後もこのままであってほしい。(3件)
- ・カフェマシンの飲み物が気分転換になる。美味しい。(2件)
- ・調べ物や本の検索の際、心強い。
- ・こどものスペースがあり、助かっている。
- ・見返しに部分に小説などの帯が貼り付けてあり、とても嬉しい。

日頃より図書館をご利用いただき、また貴重なご意見・ご感想をお寄せいただけますこと、職員一同大変励みになっております。
今後も、快適な環境づくりとサービスの向上に努めてまいります。



ご要望

図書館の蔵書に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・本の量・種類を増やしてほしい(14件) ・CD,DVDの種類を増やして欲しい。新しいものに入れ替えてほしい。(8件) ・本が古い、新しいものにかえてほしい。(5件)
設備・施設に関して	<ul style="list-style-type: none"> ・施設が古い。規模と環境整備を見直してほしい。(4件) ・イスやソファの数を増やしてほしい。(3件) ・エアコンの設定温度について。夏は効きが弱く、冬は効きが強い。(2件)
貸出期間について	<ul style="list-style-type: none"> ・予約の順番がなかなか回ってこない。人気の本の貸出は短縮してほしい。(2件) ・相互貸借の貸出期間を3週間にしてほしい。
図書館イベントについて	<ul style="list-style-type: none"> ・小学生向けのイベントをたくさん企画してほしい。 ・大人が一人でも参加しやすいイベントがあるとうれしい。 ・現在のイベントにも満足しているが、これからも充実させてほしい。
その他	<ul style="list-style-type: none"> ・相互貸借ではなく、リクエストで購入してほしい。 ・駐車場まで使えるカートがあると嬉しい。 ・スポーツ新聞は、カウンター置きではなく、他の新聞と同じようにしてほしい。 ・貸出カードをしっかりとしたつくりのものにしてほしい。 ・貸出期間延長依頼時、本の持参を不要にしてほしい。

たくさんのご協力、ありがとうございました。
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。

いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】

CD,DVDの種類を増やしてほしい。新しいものに入れ替えてほしい。

【回答】

今後は視聴覚資料の充実に取り組む予定です。
アンケート等でいただいた「新しいものに入れ替えてほしい」というお声も反映し、
購入を進めてまいります。
地域の皆様のニーズに沿った選定に努めてまいります。



【ご意見】

施設が古い。規模、環境整備を見直してほしい。

【回答】

当館は、開館から長きにわたり、多くの皆様に親しまれてまいりました。
建物や設備の経年劣化により、ご不便をおかけしている面もあるかと思えます。
「今ある空間をいかに快適にするか」をテーマに、館内環境を整えてまいります。
皆様にとって身近で、心休まる場所であり続けられるよう、力を注いでまいります。



【ご意見】

もっと本を増やしてほしい。

【回答】

皆様のご期待に応えられるよう、幅広いジャンルの本を順次揃えていく予定です。
これからも市民の皆さまの声を反映し、魅力ある蔵書構成を目指してまいります。



【ご意見】

職員さんの対応が素晴らしく感謝しています。

【回答】

職員への感謝のお言葉をいただき、誠にありがとうございます。
皆さまからの励ましを力に変え、これからも親切・丁寧な対応を心がけ、
魅力ある図書館づくりに邁進してまいります。今後ともどうぞよろしくお願いいたします。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。