

# 図書館利用者アンケート結果

令和8年2月

龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館 指定管理者

実施期間：令7年12月 1日(月)～令和7年12月15日(月)

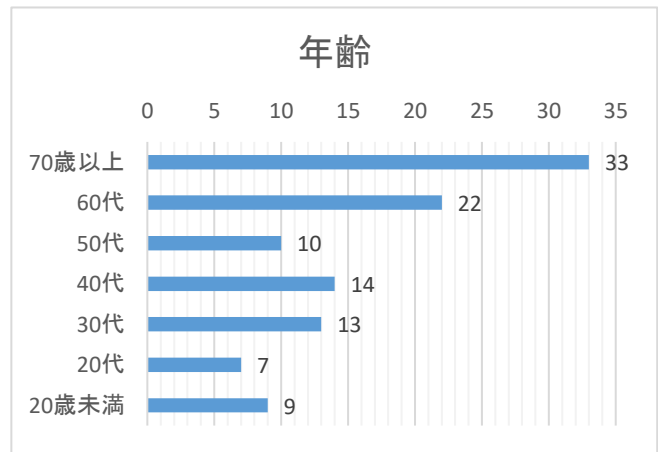
実施場所：龍ヶ崎市立図書館 北竜台分館

総回答数：109

問1 あなたご自身について、当てはまるところに☑印をおつけください。

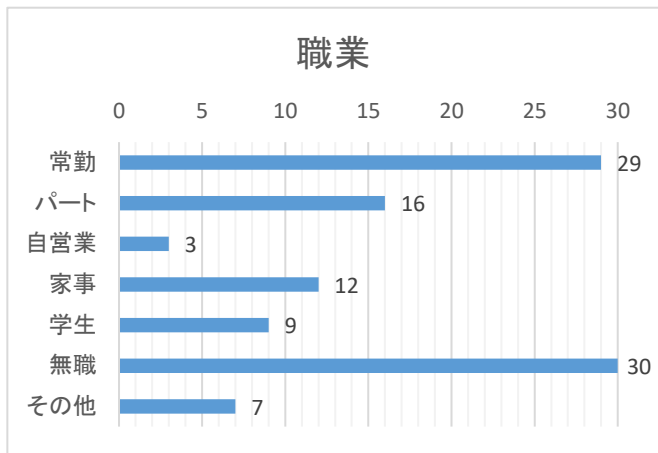
## 年齢

	合計	%	前年
70代以上	33	31%	27%
60代	22	20%	29%
50代	10	9%	10%
40代	14	13%	11%
30代	13	12%	6%
20代	7	6%	5%
20代未満	9	8%	12%
回答数	108		



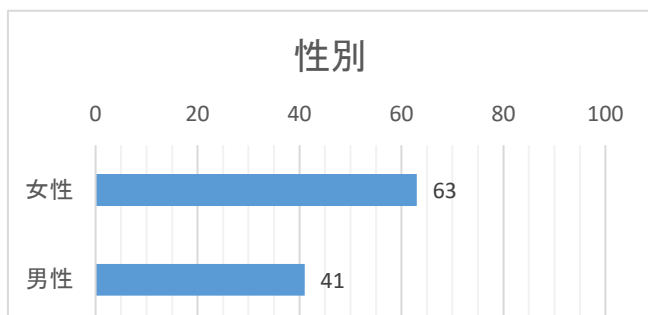
## 職業

	合計	%	前年
常勤で就労	29	27%	24%
パートタイム	16	15%	16%
自営業	3	3%	3%
家事専業	12	11%	11%
学生	9	8%	16%
無職	30	28%	26%
その他	7	7%	4%
回答数	106		



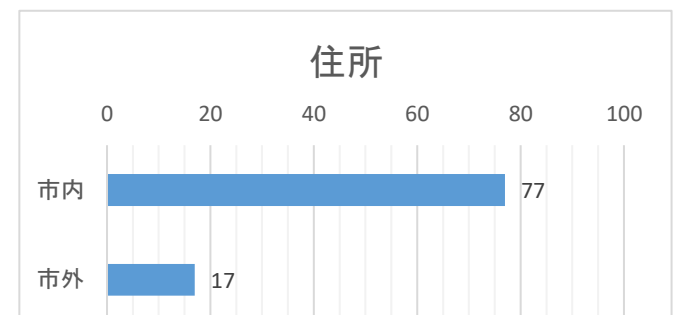
## 性別

	合計	%	前年
女性	63	61%	62%
男性	41	39%	38%
回答数	104		



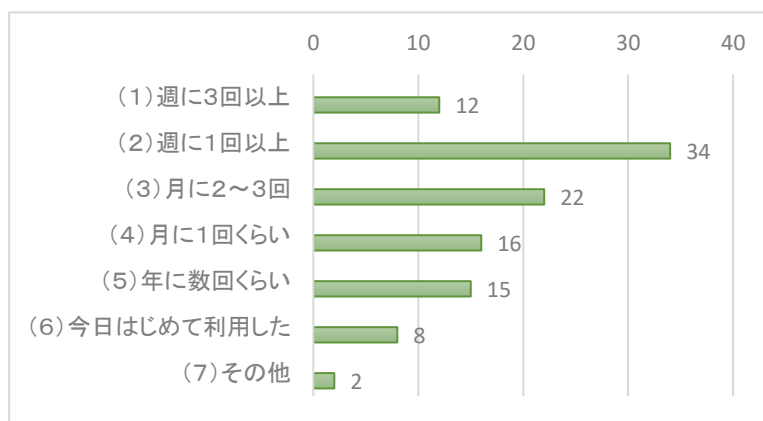
## 住所

	合計	%	前年
市内	77	82%	91%
市外	17	18%	9%
回答数	94		



## 問2 あなたは北竜台分館をどれくらいの頻度で利用していますか。

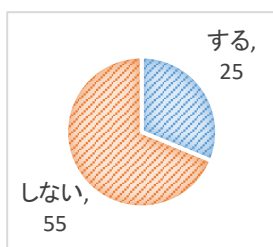
	合計	%	前年
(1)週に3回以上	12	11%	17%
(2)週に1回以上	34	31%	30%
(3)月に2～3回	22	20%	37%
(4)月に1回くらい	16	15%	11%
(5)年に数回くらい	15	14%	2%
(6)今日はじめて利用した	8	7%	2%
(7)その他	2	2%	0%



## 問3 あなたは北竜台分館をどのように利用されていますか。

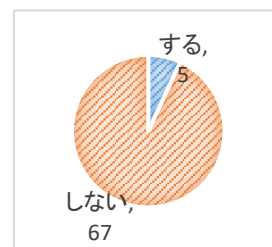
### (1) 予約した本を受け取る

	合計	%	前年
する	25	31%	59%
しない	55	69%	41%



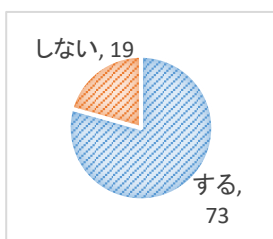
### (2) 予約したCDを受け取る

	合計	%	前年
する	5	7%	1%
しない	67	93%	99%



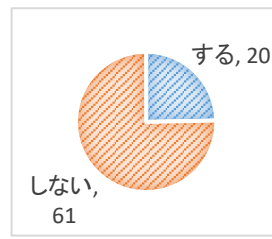
### (3) 図書館の中で本を読む

	合計	%	前年
する	73	79%	53%
しない	19	21%	47%



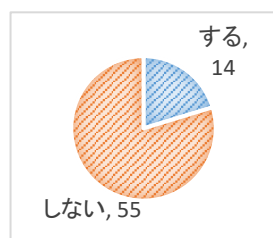
### (4) iPadで雑誌や新聞を読む

	合計	%	前年
する	20	25%	11%
しない	61	75%	89%



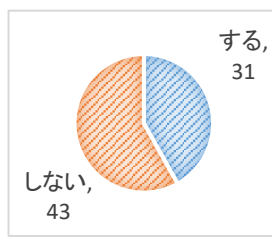
### (5) 探している本、調べものを職員に頼む

	合計	%	前年
する	14	20%	24%
しない	55	80%	77%



### (6) 予約・リクエストサービスを利用する

	合計	%	前年
する	31	42%	42%
しない	43	58%	58%



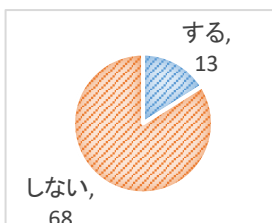
### (7) 電子図書館を利用する

	合計	%	前年
する	5	6%	5%
しない	73	94%	95%



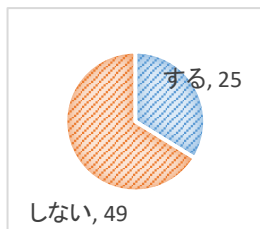
### (8) ナクソス・ミュージック・ライブラリーを利用する

	合計	%	前年
する	13	16%	0%
しない	68	84%	100%



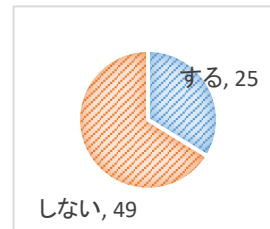
(9) イベントに参加する

	合計	%	前年
する	25	34%	10%
しない	49	66%	90%



(10) テレワークスペースを利用する

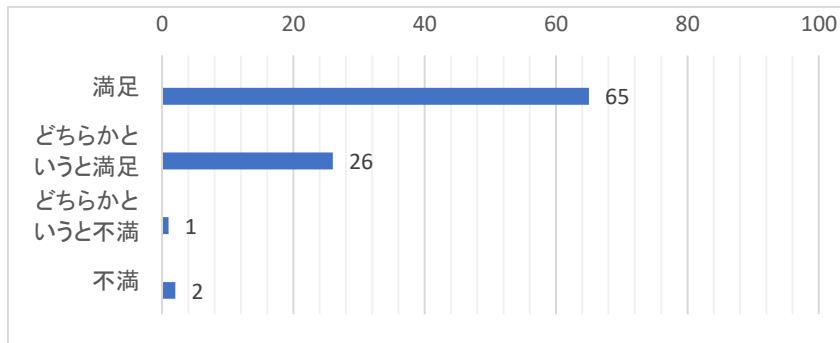
	合計	%	前年
する	44	49%	46%
しない	46	51%	54%



問4 以下の項目につき、あなたは北竜台分館に満足していますか。

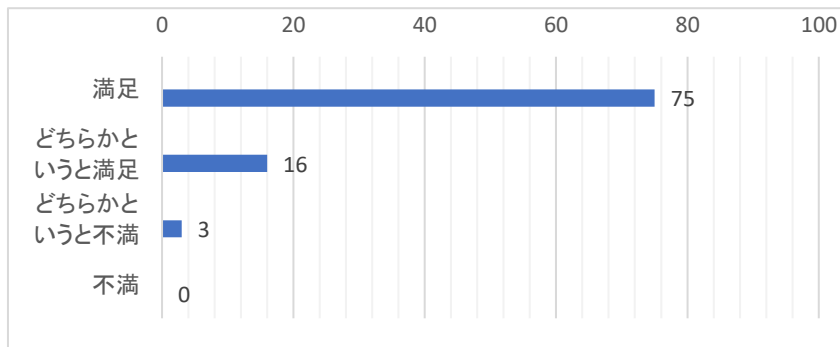
(1) 図書館の施設、設備

	合計	%	前年
満足	65	69%	71%
どちらかという満足	26	28%	25%
どちらかという不満	1	1%	3%
不満	2	2%	1%



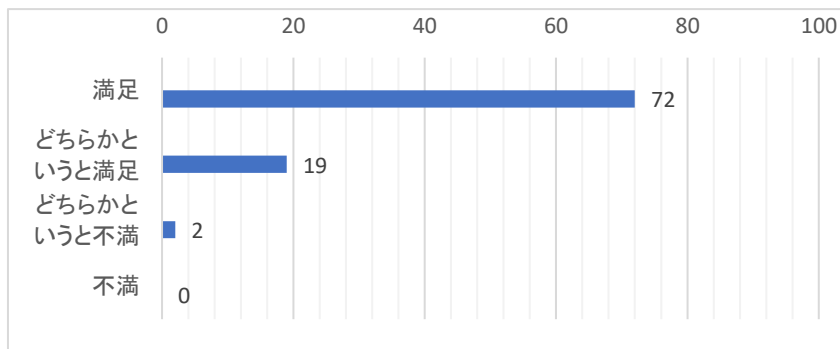
(2) 図書館の開館日数

	合計	%	前年
満足	75	80%	90%
どちらかという満足	16	17%	10%
どちらかという不満	3	3%	0%
不満	0	0%	0%



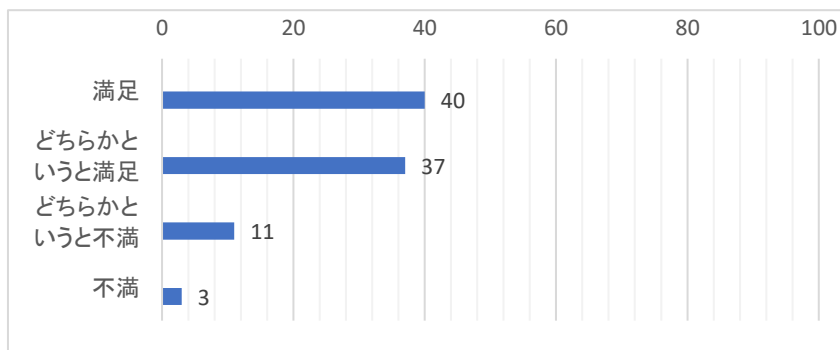
(3) 図書館の開いている時間

	合計	%	前年
満足	72	77%	83%
どちらかという満足	19	20%	11%
どちらかという不満	2	2%	3%
不満	0	0%	4%



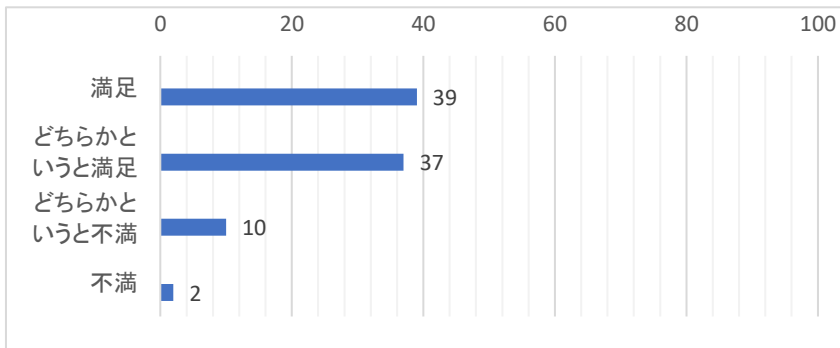
(4) 図書館にある資料の量

	合計	%	前年
満足	40	44%	50%
どちらかという満足	37	41%	37%
どちらかという不満	11	12%	10%
不満	3	3%	3%



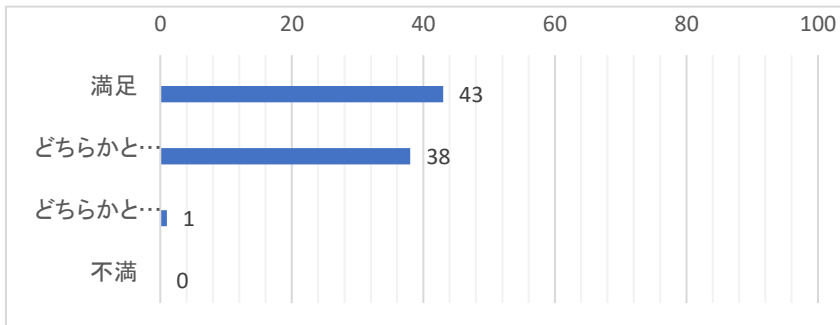
(5) 図書館にある資料の質、種類

	合計	%	前年
満足	39	44%	49%
どちらかという満足	37	42%	41%
どちらかという不満	10	11%	7%
不満	2	2%	3%



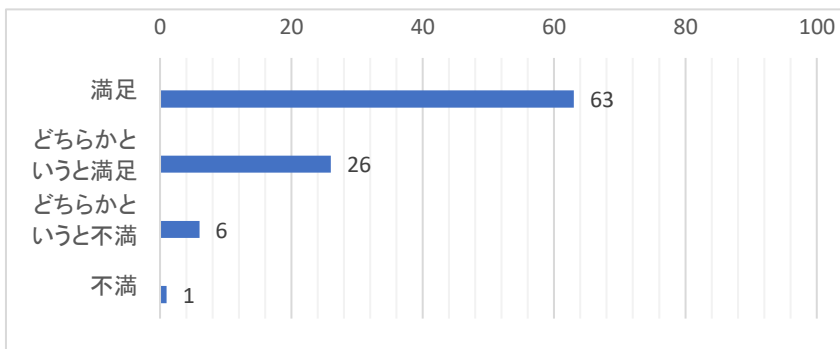
(6) 図書館で開催しているイベント

	合計	%	前年
満足	43	52%	51%
どちらかという満足	38	46%	44%
どちらかという不満	1	1%	5%
不満	0	0%	0%



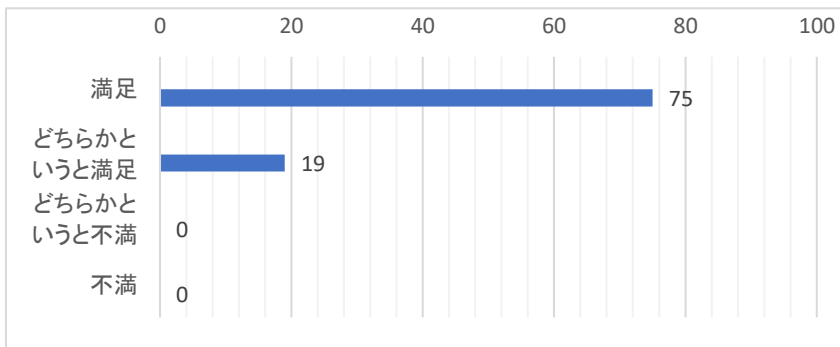
(7) 図書館へのアクセス

	合計	%	前年
満足	63	66%	77%
どちらかという満足	26	27%	23%
どちらかという不満	6	6%	0%
不満	1	1%	0%



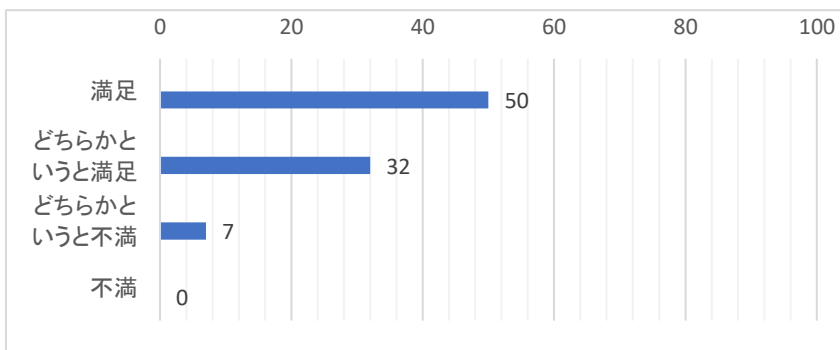
(8) 職員の対応

	合計	%	前年
満足	75	80%	89%
どちらかという満足	19	20%	11%
どちらかという不満	0	0%	0%
不満	0	0%	0%



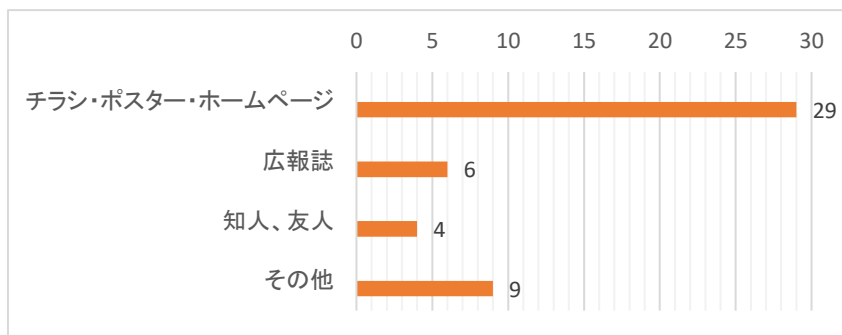
(9) 探している本、調べものの手助け

	合計	%	前年
満足	50	56%	76%
どちらかという満足	32	36%	24%
どちらかという不満	7	8%	0%
不満	0	0%	0%



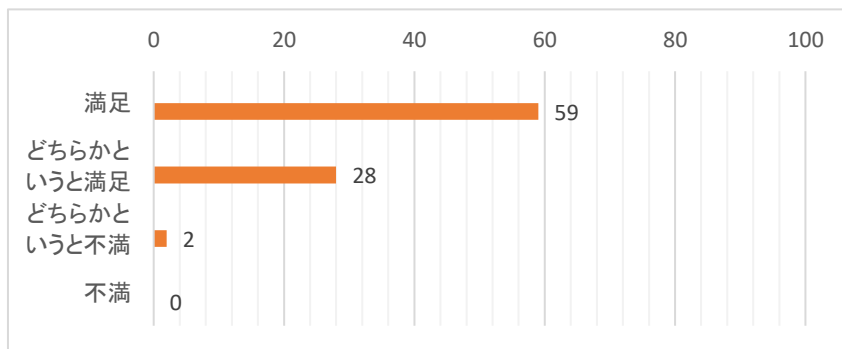
### 問5 イベントに参加された場合、どのようにしてそのイベントをしりましたか。

	合計	%
チラシ・ポスター・ホームページ	29	60%
広報誌	6	13%
知人、友人	4	8%
その他	9	19%



### 問6 あなたは全体的な印象として北竜台分館にどのくらい満足していますか。

	合計	%	前年
満足	59	66%	63%
どちらかという満足	28	31%	34%
どちらかという不満	2	2%	1%
不満	0	0%	1%



### 問7 北竜台分館への自由なご意見をお書きください。 (複数いただいたご意見を中心に)

評価いただいた点	
<ul style="list-style-type: none"> <li>・館内がきれいで明るく、心地よく利用できる(7件)</li> <li>・子どもも楽しめる雰囲気が良い(3件)</li> <li>・テレワークスペースがとても集中できる(2件)</li> <li>・サプラの中にあるので、利用しやすい(2件)</li> <li>・飲み物の種類が増えてよかった</li> <li>・スタッフの対応がていねい</li> <li>・思ったより本が多い</li> </ul>	
<p>たくさんのお褒めの言葉をいただき、ありがとうございます。 利用者の皆様にとって、より身近で使いやすい図書館となれるよう、これからも頑張ってみます。</p>	

ご要望	
<b>図書館の蔵書に関して</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本の量・種類を増やしてほしい(6件)</li> <li>・貸出してほしい(5件)</li> <li>・新聞を置いてほしい(2件)</li> <li>・ここでしか読めない本があるのは嬉しい</li> </ul>
<b>設備・施設に関して</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・建物に流れている音楽や、人の話し声が聞こえてしまう</li> <li>・フリーで使用できるパソコンとタブレットを設置してほしい</li> <li>・椅子のクッション性アップを希望。</li> </ul>
<b>その他</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>・テレワークスペースの利用を先着順に戻してほしい</li> <li>・オンラインでテレワークスペースの空き状況が分かると良い</li> <li>・本を延長するとき、その本を持参しなくてもよいようにしてほしい</li> <li>・検索機の検索条件に場所(中央図書館や各コミュニティセンター等)を追加してほしい</li> </ul>

たくさんのご協力、ありがとうございました。  
いただきましたご意見・ご要望は、今後の運営とサービス向上のために役立ててまいります。

## いただいたご意見について 図書館からの回答



【ご意見】  
本の量・種類を増やしてほしい

【回答】  
たつのご図書館では開館当初より、毎月たくさんの新刊を入荷しております。種類についても利用者の方に楽しんでいただけるよう、幅広い分野から選ぶことを心掛けております。今後も多くの方にご満足いただけるよう、本の充実を図ってまいります。



【ご意見】  
貸出してほしい

【回答】  
予約の多い人気の本も、たつのご図書館であればいつでも誰でも手に取れるよう、貸出は行っておりません。利用者の方からも、なかなか予約の順番がまわってこない人気の本が、いつでも読めるのはありがたいというご好評もいただいております。



【ご意見】  
新聞を置いてほしい

【回答】  
たつのご図書館では、日本経済新聞・朝日新聞・茨城新聞をお読みいただけるタブレットをご用意しています。ぜひご活用ください。



【ご意見】  
館内がきれいで明るく、心地よく利用できる

【回答】  
高い評価をいただき、ありがとうございます。皆様からの温かいお言葉を励みに、多くの方に親しんでご利用いただける図書館を目指して、スタッフ一同より一層努力してまいります。



他にもたくさんのご意見をいただきました。今後の運用の参考とさせていただきます。アンケートのご協力ありがとうございました。